Servicio de Salud
Metropolitano
Occidente

Ministerio de
Salud

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ACREDITADO

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Cuenta Pública
Gestión 2015

REFLEXIÓN INICIAL

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Dr. Manuel García de los Ríos

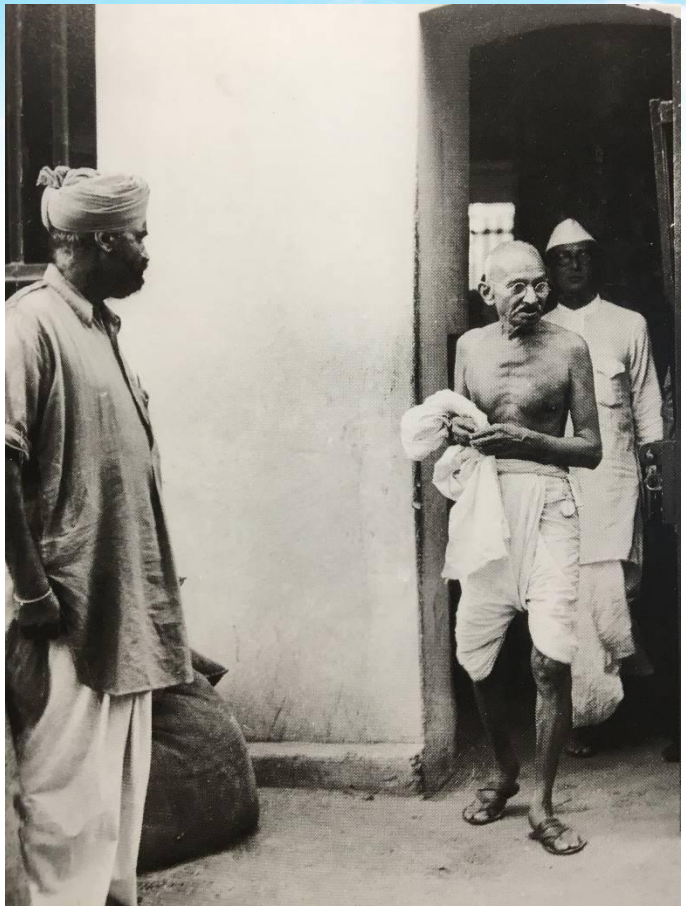
Dr. Esteban Parrochia

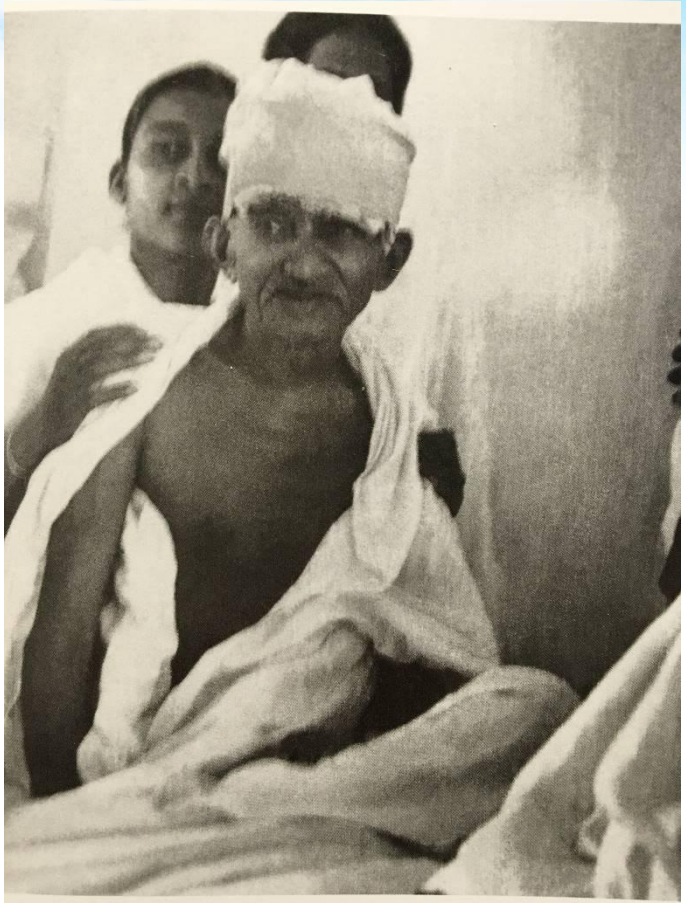
Dr. Rodolfo Armas Merino

Rt. Hon Aneurin Bevan, Minister of Health taken in 1942

Profesor Dr. Jorge Mardones Restat, impulsor del SNS

REFLEXIÓN INICIAL





"EL ODIO Y LA INTOLERANCIA SON LOS ENEMIGOS DEL CORRECTO ENTENDIMIENTO" Mahatma Gandhi

Índice

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

INTRODUCCIÓN

NUESTRAS ATENCIONES: ¿QUÉ ATENCIONES ENTREGA EL HOSPITAL?

ATENCIONES DEL HOSPITAL: ¿CÓMO ENTREGAN LA ATENCIÓN?

CARACTERIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS: ¿QUIÉNES SE ATIENDEN EN EL SAN JUAN?

LISTAS DE ESPERA: ¿CÓMO FUNCIONAN LAS LISTAS DE ESPERA?

SATISFACCIÓN USUARIA: ¿CUÁNTOS RECLAMOS SE RECIBEN Y POR QUÉ?

NUESTRAS FINANZAS: ¿CÓMO AFECTA LA DEUDA A LOS USUARIOS?

CONVENIO DOCENTE ASISTENCIAL

RESUMEN

Introducción

Introducción

Esta Cuenta Púbica fue construida en base a las dudas y consultas manifestadas por nuestra Comunidad, representada a través del Consejo Consultivo de Usuarios Ampliado.

Aquí veremos desarrollados los principales temas de interés para nuestros pacientes y usuarios.

OBJETIVOS:

*Informar a la ciudadanía sobre el desempeño de la Gestión desarrollada, evaluando avances, dificultades y resultados sobre las acciones realizadas.

*Explicar y/o justificar a la ciudadanía las decisiones tomadas por la Institución sobre aspectos relevantes de la gestión.

*Recoger opiniones e inquietudes de las personas que participen en la Cuenta Pública Participativa, dando respuesta a los planteamientos recogidos en el proceso.

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Nuestras atenciones: ¿qué atenciones entrega el Hospital?

Nuestras atenciones: ¿qué atenciones entrega el Hospital?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

CARTERA DE SERVICIOS

SERVICIOS Y ESPECIALIDADES BÁSICAS

- MEDICINA INTERNA
- PEDIATRÍA
- NEONATOLOGÍA BÁSICO
- OBSTETRICIA
- GINECOLOGÍA
- GINECOLOGÍA INFANTIL
- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA INFANTIL

CIRUGÍA, OTRAS ESPECIALIDADES Y SUB ESPECIALIDAD

- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- NEUROSIQUIATRIA INFANTIL
- NEUROLOGÍA
- DERMATOLOGÍA
- REUMATOLOGÍA
- CARDIOLOGÍA
- GASTROENTEROLOGÍA
- BRONCOPULMONAR ADULTO E INFANTIL
- ENDOCRINOLOGÍA
- NEFROLOGÍA
- MED. FÍSICA Y REHABILITACIÓN
- KINESIOLOGÍA
- NUTRICIÓN
- HEMATOLOGÍA
- INFECTOLOGÍA
- GENÉTICA
- UROLOGÍA
- ENF. TRASMICIÓN SEXUAL
- TRAUMATOLOGÍA
- MEDICINA TRANSFUSIONAL
- ONCOLOGÍA
- CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO
- CIRUGÍA CARDIOVASCULAR
- CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA
- CIRUGÍA TORAX
- CIRUGÍA DIGESTIVA
- CIRUGÍA PROCTOLÓGICA
- CIRUGÍA DE MAMAS
- CIRUGÍA MÁXILO FACIAL

ODONTOLOGÍA

- ODONTOLOGÍA ADULTO
- ODONTOLOGÍA INFANTIL

UNIDADES DE APOYO

- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- MEDICINA NUCLEAR
- LABORATORIO
- IMAGENOLOGÍA
- UPC NEONATOLOGÍA
- UPC INFANTIL
- UPC ADULTO
- PABELLONES QUIRÚRGICOS HOSPITALIZADOS
- PABELLONES QUIRÚRGICOS AMBULATORIOS
- PABELLONES QUIRÚRGICOS MATERNIDAD
- BANCO DE SANGRE
- HEMODINAMIA

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

- MEDICINA

VACUNATORIO

UNIDAD GERIÁTRICA DE AGUDOS Y CUIDADOS DE FIN DE VIDA

FUENTE: RESOLUCIÓN EXENTA Nº 0354
29 DE ENERO DE 2016

Nuestro equipo de trabajo

ADMINISTRATIVOS
305

DIRECTIVOS
8

PROFESIONALES
690

AUXILIARES
337

MÉDICOS
358

TÉCNICOS
913

QUÍMICOS
18

ODONTÓLOGOS
15

BIOQUÍMICOS
9

Total: 2.653

Especialistas

MEDICINA INTERNA 98

UNIDAD PACIENTE CRÍTICO 76

URGENCIA ADULTOS 68

CIRUGÍA 50

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA 46

PEDIATRÍA 43

PABELLÓN QUIRÚRGICO 39

ATENCIÓN AMBULATORIA 20

OFTALMOLOGÍA 18

IMAGENOLOGÍA 16

NEONATOLOGÍA 14

DENTAL 14

NEUROPSIQUIATRÍA INFANTIL 10

ANATOMÍA PATOLÓGICA 8

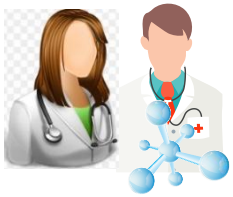
OTORRINOLARINGOLOGÍA 7

NEUROLOGÍA 7

UROLOGÍA 7

HEMODINAMIA 4

DERMATOLOGÍA 3


MEDICINA NUCLEAR 2

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA 2

MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN 1

DIABETES Y NUTRICIÓN 1

Georreferencia

Torre Hospitalaria:
Atención de pacientes Hospitalizados

CDT
Aquí se llevan a cabo las atenciones ambulatorias

Urgencia
Atiende las 24 horas, los 7 días de la semana

Georreferencia

Helen Lee Lassen
Atención de Diabetes y Reumatología

Chacabuco Ex posta nº3
Acá se encuentra la Unidad de Geriatría, parte de Medicina y un gran número de administrativos de nuestro Hospital.

Casa Corame
Atención a niños con patologías Oncológicas.

Georreferencia

Municipalidad de Santiago

Municipalidad de Lo Prado

Municipalidad de Cerro Navia

Municipalidad de Renca

Municipalidad de Quinta Normal

Municipalidad de Pudahuel

Municipalidad de Melipilla

Municipalidad de Alhué

Municipalidad de Curacaví

Municipalidad de María Pinto

Municipalidad de San Pedro

Municipalidad de Talagante

Municipalidad de El Monte

Municipalidad de Isla de Maipo

Municipalidad de Padre Hurtado

Municipalidad de Peñaflor

Total de la población asignada para atención (2015)

1.165.604

Fuente: INE

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Atenciones Ambulatorias

Total consultas médicas 2015: 200.875 v/s Total consultas médicas 2014: 199.765

Pediátricas
16,6%

Adultas
83,4%

Atenciones de tercera edad (65 y más años) fue un **30,4% del total de atenciones.**

Servicios con más consultas

Medicina
86.245

Especialidades
54.889

*Oftalmología
*Urología
*Otorrinolaringología

Pediatría
23.365

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Atenciones Ambulatorias

Consultas nuevas ambulatorias: **48.014**, las cuales provienen de: APS, internas y de la red de salud occidente.

El número de pacientes que no se presentó a la citación fue de 39.539, lo que representa un **16%,** un **1%** más que el 2014.

Servicios que presentan mayor inasistencia de pacientes:

Especialidades
22.110

- OFTALMOLOGÍA 12.634
- OTORRINOLARINGOLOGÍA 5.190
- DERMATOLOGÍA 1.559

Medicina
8.348

- NEFROLOGÍA 1.491
- BRONCOPULMONAR 1.149
- MEDICINA INTERNA 1.030

Pediatría
3.820

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Hospitalizados

Egresos totales 23.758

De los que se destacan

Obstetricia
7.056

Medicina Interna
5.640

Cirugía Adulto
4.775

Estada Promedio
8 Días

Menos días de estada

Otorrinolaringología
2,9 Días

Ginecología
3,3 Días

Oncología Pediátrica
3,0 Días

Más días de estada (mayor complejidad en pacientes)

UCI Adulto
15,3 Días

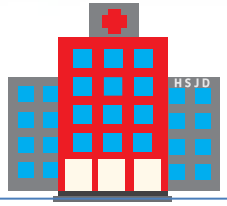
Neonatología
15,1 Días

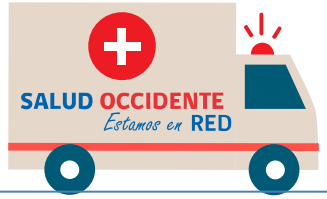
Medicina Básica
11,6 Días

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Hospitalización Domiciliaria





Pacientes atendidos **2014**: 948

Pacientes atendidos **2015** : **1.422**

Promedio paciente/día anual:
32 pacientes, llegando a
50 en campaña de invierno.

Patologías más frecuentes:
Neumonía
Pielonefritis

50% más de atenciones

Visitas realizadas durante el 2015: 13.234

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Obstetricia y Ginecología

Total Partos 2014: **4.198**

Normal: **2.657**

Cesárea: **1.541**

Total Partos **2015: 3.890**

Normal: **2.518**

Cesárea: **1.372**

Disminución de 7,9% en los partos durante 2015 en relación a 2014.

Disminución de un 1% en Cesáreas durante 2015 en relación a 2014.

5% menos de cesáreas con respecto a promedio Nacional.

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Cirugías

Mayores:

Urgencia 5.074

Electivas 8.068

Menores:

Urgencia 1.488

Electivas 6.349

Resumen:

Urgencia 6.562

Electivas 14.417

Total 2015: 20.979 (Mayores y Menores)

Cirugías Ambulatorias: 2.653

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

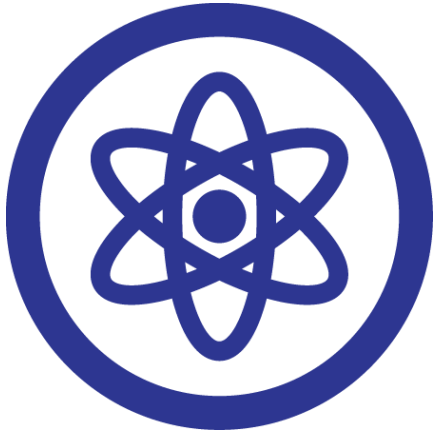
Exámenes

Total: 3.614.216. Se realizó un 6,2% más que el año 2014.

Laboratorio general: 3.443.755. Se realizó un **5,6%** más que el año 2014.

Anatomía patológica: 70.035. Se realizó un **8,5%** más que el año 2014.

Imagenología: 96.680. Se realizó un **10,3%** más que el año 2014.



Medicina nuclear: 3.746. se realizó un 7,4% menos que el año 2014.

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

URGENCIA
59.206 Atenciones

Consultas médicas
49.857

Obtetricia
7.108

Odontología
2.241

QUIENES MÁS CONSULTAN:

25 A 64 AÑOS:
27.753

65 Y MÁS AÑOS:
15.080

HOMBRES
24.530

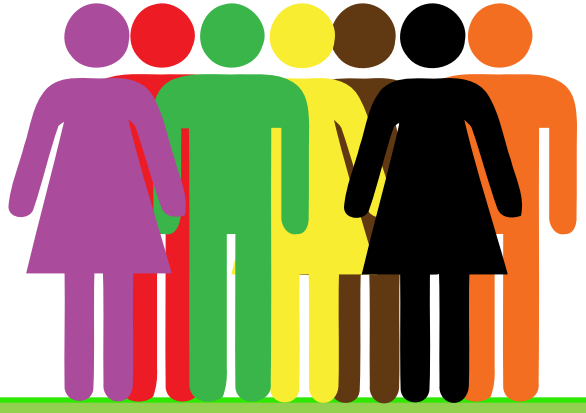
MUJERES
25.325

Categorización de nuestros usuarios

C1: 638
C2: 11.536
C3: 33.045
C4: 2.310
C5: 2.219
S/C: 109

25%

CONSULTAS MÉDICAS



EN PROMEDIO, SON ATENDIDAS

137

PERSONAS POR DÍA

El promedio diario de camas que genera la Torre para hospitalización es de 20.
La demanda de hospitalización es de 32 pacientes diariamente.

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Banco de Sangre

Total de transfusiones 2015: 24.000 unidades

Nº Campañas móviles captación de donantes altruistas: 87

Donantes altruistas: 2.259

Donantes por reposición: 7.930

Total Donantes: 10.189

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Campaña de Invierno

Total consultas especialidades médicas: 11.482

Otorrinolaringología: 5.245

Broncopulmonar Adulto: 2.777

Medicina Interna: 2.429

Broncopulmonar Infantil: 1.031

Total consultas unidad de emergencia hospitalaria: 16.266

Hospitalización Domiciliaria: 493 personas atendidas

3% DE AUMENTO CON RESPECTO AL AÑO 2014

JUNIO A SEPTIEMBRE 2015

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN: 2.948 PERSONAS.

Atenciones del Hospital: ¿cómo entregan la atención?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Casos resueltos en 2015: 51.030
Esto equivale a un cumplimiento del 98.56%.

En 2014 se alcanzó un cumplimiento del 98.45% CON 49.514 CASOS RESUELTOS.

El Hospital entrega atención en 59 de las 80 prestaciones GES.

Garantías Vencidas Acumuladas a diciembre de 2015:

- *Cáncer de Mamas 199
- *Retinopatía Diabética 102
- *Hiperplasia de Próstata 51

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Caracterización de nuestros usuarios: ¿quiénes se atienden en el San Juan?

Caracterización de nuestros usuarios: ¿quiénes se atienden en el San Juan?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Ambulatorio

200.875 consultas 2015.

155.816 pertenecen a la Red de Salud Metropolitana Occidente. (77,6%)
El resto es de otras comunas y regiones del país.

Mujeres: 61,2%

Hombres: 38,8%

Distribución de atenciones por comunas (más consultan):

Pudahuel: 22,9%

Lo prado: 12%

Quinta Normal: 9,1%

Cerro Navia: 7,3%

Melipilla: 6%

Caracterización de nuestros usuarios: ¿quienes se atienden en el San Juan?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Hospitalizados

23.758 pacientes egresados 2015.

22.298 pertenecen a la Red de Salud Metropolitana Occidente (94%).
El resto es de otras comunas y regiones del país.

Fonasa

Beneficiarios
97,2%

Distribución de egresados por comuna:

Pudahuel: 28,2%

Lo prado: 13,9%

Quinta Normal: 10,5%

Cerro Navia: 9,8%

Renca: 7,8%

El grupo etario que más concentra los egresos es el de 15 a 44 años con el 42,1%.

La edad promedio corresponde a 41,35 años.

El 44,4% de los hospitalizados ingresó por el Servicio de Urgencia. 32% desde CDT, 14.3% APS, SAPU, otros; y 9.3% otros Hospitales.

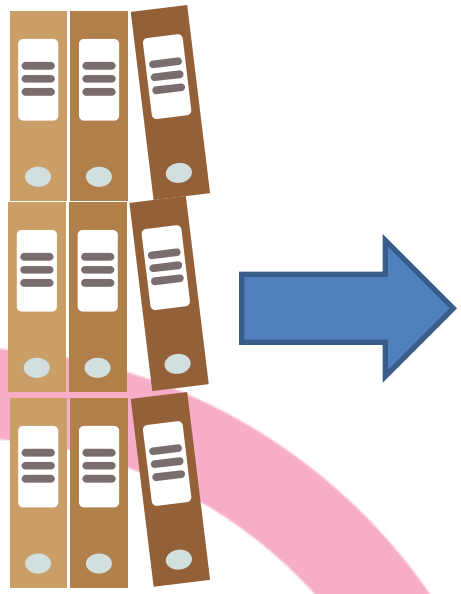
Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Listas de espera: ¿cómo funcionan las listas de espera?

Listas de espera: ¿cómo funcionan las listas de espera?

Quirúrgicas

REPOSITORIO NACIONAL



2014: 100% CUMPLIMIENTO (877 INTERVENCIONES)

2015: 100% CUMPLIMIENTO (671 INTERVENCIONES)

DISMINUCIÓN EN LOS TIEMPOS DE ESPERA

Listas de espera:
¿cómo funcionan las listas de espera?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

CONSULTAS

2014: 51,6% CUMPLIMIENTO
(La meta era de 75% =
17.377 consultas)

2015: 86,3% CUMPLIMIENTO
(La meta era de 100% =
31.854 consultas)

Se sobreagendó un 40% más de consultas

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Satisfacción usuaria: ¿cuántos reclamos se reciben y por qué?

Satisfacción usuaria: ¿cuántos reclamos se reciben y por qué?

Total de Solicitudes Ciudadanas (felicitaciones, reclamos, consultas, solicitudes, sugerencias): 4.229

Solicitudes: 1.742
Reclamos: 1.732
Felicitaciones: 659
Sugerencias: 61
Consultas: 33

De los reclamos ingresados, 1.247 corresponden a mujeres y 485 a hombres.

Hubo una disminución del 13% con respecto al año 2014.

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Nuestras finanzas: ¿cómo afecta la deuda a los usuarios?

Nuestras finanzas: ¿cómo afecta la deuda a los usuarios?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

INGRESOS

TOTAL: $76.433.369.850

Aumento de un 3% con respecto al año anterior.

- **Transferencias Corrientes (Subt. 05)** — 01 $
- **Ingresos de operación (Subt. 07)** — 02 $
- **Otros ingresos corrientes (Subt. 08)** — 03 $
- **Recuperación de préstamos (Subt. 12)** — 04 $
- **Transferencia para gastos de capital (Subt. 13)** — 05 $

Nuestras finanzas: ¿cómo afecta la deuda a los usuarios?

GASTOS

TOTAL: $84.981.757.104

01 — Gasto en Personal (Subt. 21)

$ Aumento de un 13% en gasto de personal, con respecto al año 2014.

02 — Gastos Bienes y Servicios (Subt. 22)

$ Aumento de un 6% en gasto de bienes y servicios, con respecto al año 2014.

03 — Indemnización de Cargos Fiscal (Subt. 23)

$ El gasto por incentivo al retiro aumentó en un 80% con respecto al año anterior.

04 — Adquisición de activos no financieros (Subt. 29)

$ Ejecución de proyectos de inversión financiados a través del MINSAL.

Nuestras finanzas: ¿cómo afecta la deuda a los usuarios?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

TOTAL DE LA DEUDA: $8.548.387.254

Gastos que generaron la deuda:

INCREMENTO DE UN 13% DEL GASTO EN PERSONAL

COMPRA DE SERVICIOS PARA REEMPLAZOS

AUMENTO EN EL GASTO POR CONCEPTO DE ALIMENTACIÓN

MAYOR PRODUCCIÓN EN PRESTACIONES VALORADAS

Nuestras finanzas: ¿cómo afecta la deuda a los usuarios?

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

EQUIPAMIENTO ADQUIRIDO INVERSIÓN: $122.621.380 + $365.675.100 ARRIENDO

OSMÓMETRO PARA LABORATORIO CENTRAL

DESFIBRILADOR PARA URGENCIA

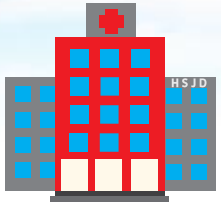
HABILITACIÓN UNIDAD DE GERIATRÍA

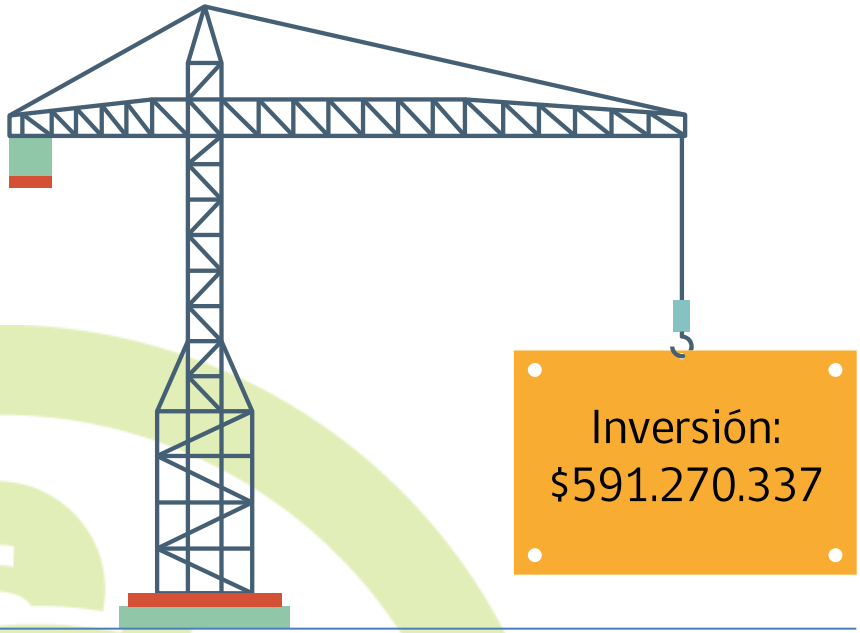
RETRACTOR BOOKWALTER

CENTRÍFUGA BANCO DE SANGRE

Nuestras finanzas: ¿cómo afecta la deuda a los usuarios?

INFRAESTRUCTURA





01 **Climatización**

02 **GasesClínicos**

03 Seguridad de fujos

04 **Mejoramientode infraestructura**

Nuestras finanzas: ¿cómo afecta la deuda a los usuarios?

¿CÓMO AFECTA LA DEUDA A LOS USUARIOS?

La deuda nos afectará haciendo un poco más compleja la relación con nuestros proveedores, pero nos esforzaremos el doble para que las necesidades de nuestros usuarios sean resueltas.

TRABAJEMOS MÁS UNIDOS QUE NUNCA PARA DISMINUIR LA DEUDA HOSPITALARIA

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Convenio Asistencial Docente

Convenio Asistencial Docente

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

UNIVERSIDAD DE CHILE

- 6 ½ becas de formación.
- 12 becas en devolución.
- 20 capacitaciones entre diplomados y cursos.
- Aporte asistencial consultas y/o procedimientos: 1.495,9 horas.

SANTO TOMÁS

- 88 capacitaciones entre diplomados y cursos.
- Aportaron con 3 profesionales.
- Contribución en equipamiento.

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Resumen

Resumen

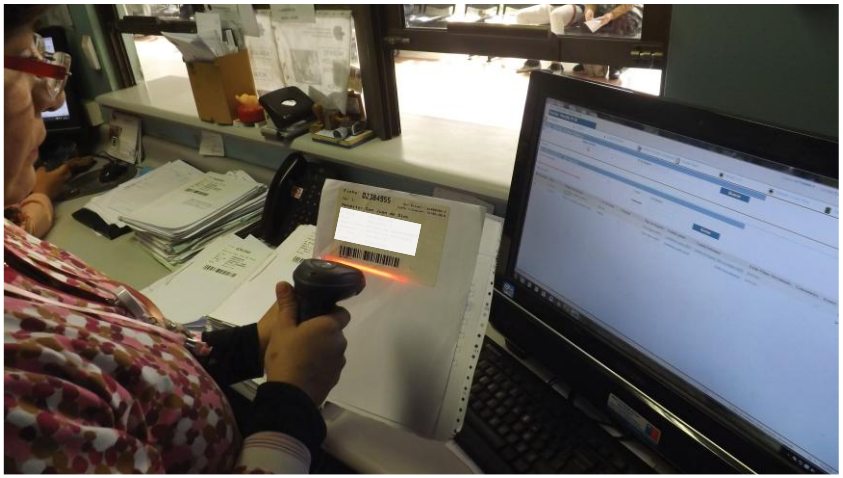
Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

PREOCUPACIONES

Ficha Clínica

***Un 92% de las fichas se han enrolado en el nuevo sistema de identificación, lo que permite una mejor entrega del documento.**

En el último trimestre de 2015, hubo una disminución del 14% de los reclamos por Ficha Clínica.



Resumen

ALEGRÍAS

Reacreditación de Calidad y Seguridad

Feria de la Inclusión

Premio a CCU, de parte de ACHS

Unidad de Geriatría

Resumen

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

ALEGRÍAS

Crecimiento de Hospitalización Domiciliaria

500 TRASPLANTES RENALES

Proyectos financiados por el Ministerio

Resumen

DESAFÍOS

Seguir disminuyendo los tiempos de las Listas de Espera de Consultas, Quirúrgicas y GES

Reducir el tiempo de espera para hospitalización en nuestra Unidad de Emergencia

Aumentar el rendimiento de nuestros pabellones

Digitalización de procesos

Pabellón de Hemodinamia

Planificación Estratégica

Complejización camas de Cirugía

Potenciar Unidad de Diabetes

Crecimiento Hospitalización Domiciliaria

Creación de UTAC – Neurología

Potenciar Oncología

Reducir nuestra deuda

Resumen

INNOVACIÓN

Resonador Magnético

Tótem de SOME, Farmacia, Recaudación

Implementación de Sistema Digital de Exámenes RIS-PACS (EN RAYOS)

Servicio de Salud
Metropolitano
Occidente

Ministerio de
Salud

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
ACREDITADO

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Cuenta Pública
Gestión 2015