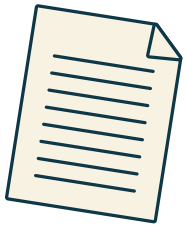
Urgencias

- Para atenciones de urgencia debes acudir directamente al Servicio de Urgencia más cercano. No acudas si no es una real emergencia.
- Todo/a usuario/a con sintomatología respiratoria sospechosa de COVID-19 debe ir a su centro de salud más cercano o al Servicio de Urgencia del Hospital San Juan de Dios.

Cordón sanitario y salvoconductos

- Para asistir a centros, servicios y establecimientos de salud, debes solicitar permiso temporal individual, según tu comuna de residencia.



SI NECESITAS MÁS INFORMACIÓN Y CONOCER MÁS SOBRE COVID-19: Consulta por internet solo links con información confiable, como los de ONUSIDA, OMS y Ministerio de Salud. También puedes llamar a

- **Salud Responde: 600 360 7777**
- **Fonosida: 80.0378.800**
- **Policlínico de Infectología del HSJD: +562 25742283 o anexo 242283**

CDT:

Avenida Portales 3239, comuna de Santiago,

Metro Quinta Normal (Línea 5)

Teléfonos de Atención: 225741900 (24 horas)

www.hsjd.cl

3RA REACREDITACIÓN HSJD

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

COVID-19: Información para pacientes-usuarios del Policlínico de Infectología

Te atiendes en el Policlínico de infectología del HSJD y tienes dudas, ¡acá te ayudamos!

Estamos implementando varias medidas para mantenerte informad@ durante estos tiempos de cuarentena, pero mientras recuerda que:

A Un Metro Nos Cuidamos

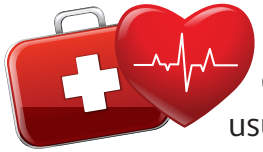
Coronavirus: + PREVENCIÓN, menor riesgo

Si vivo con VIH ¿tengo más riesgo frente al COVID-19?

Hasta la fecha no existe evidencia disponible sobre un mayor riesgo en personas viviendo con VIH de enfermar por COVID-19 o que, si se contrae COVID-19, sea de mayor gravedad en personas seropositivas.

Controles y atención médica

- El policlínico de Infectología se encuentra **ABIERTO** para la atención de los usuarios/as.
- Las atenciones y controles médicos programados de pacientes estables están postergadas hasta nuevo aviso, según las directrices MINSAL.
- Por el momento lo más seguro para ti y tu familia es que te quedes en casa.
- Las horas de control se reagendarán apenas estén las condiciones para ello y podamos volver a atender en un ambiente seguro para ti.



Ingresos - embarazadas - casos críticos

- Las atenciones priorizadas son: embarazadas, usuarios/as sin terapia antiretroviral y usuarios/as con determinantes sociales que los exponen a mayor vulnerabilidad o dificultades de acceso.
- Si tienes una hora programada para ingresar al programa o es tu primer control médico, **¡debes asistir!**
- Si estás embarazada tus controles son importantes, asiste al policlínico tomando medidas de protección.

Poli infectología pediátrica

- Las atenciones pediátricas están siendo gestionadas caso a caso. Por ello, debes estar atent@ si tenías una hora de control programado, puede que recibas un llamado para reagendar la cita.
- Para retirar las leches y terapia antiretroviral, debes acudir con carnet o cuaderno de control directo a farmacia para la entrega.

Medicamentos y farmacia

- Las terapias antirretrovirales y/u otros medicamentos que te hayan sido indicados y preservativos se están despachando para DOS MESES (en la medida que sigamos teniendo stock disponible) directamente en la farmacia.
- Para retirar, debes traer la receta y cedula de identidad. En caso de que un tercero lo haga, esa persona debe contar con un poder simple firmado por ti, donde se individualice quién va a retirar en tu representación (Nombre y RUT). El documento debe ir acompañado de una fotocopia o una fotografía de tu cédula de identidad.
- Si te atiendes en otro centro de salud fuera de Santiago y necesitas retirar medicamentos, dirígete a la farmacia del hospital, donde el Químico Farmacéutico se contactará con tu centro para confirmar el tratamiento que utilizas y poder despacharte la receta.

Toma de muestras

- Se priorizaran los usuarios que ingresan, a las embarazadas y a quienes, por indicación médica, se les hayan solicitado pruebas específicas.
- Si tenías que tomarte exámenes de control previo a tu cita médica, mejor espera hasta que se regularicen las atenciones.

Infecciones de transmisión sexual (ITS)

- El policlínico de infecciones de transmisión sexual (ITS) se encuentra funcionando para pacientes que presenten alguna ITS. Dirígete directamente a dermatología y venereología, al segundo piso del CDT del Hospital.