

REGION METROPOLITANA
SERVICIO SALUD OCCIDENTE
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS-CDT
SDM ATENCION AMBULATORIA
Ord. Int: 19

ORD. N° **1604**

ANT : No hay

MAT : Actualiza Cartera de Servicios

SANTIAGO,

14 OCT. 2010

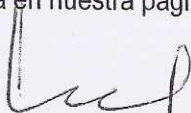
DE : DIRECTOR HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

A : DIRECTORA SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCIDENTE
DRA. CAROLINA CERÓN

Cumpliendo con requisitos normativos envío a usted la Cartera de Servicios actualizada del Hospital San Juan de Dios-CDT, para su difusión en la red asistencial.

Esta información está disponible desde ya en nuestra página web : www.hsjd.cl

Saluda atentamente a Ud.


DR. JUAN KEHR SOTO
DIRECTOR (S)
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS-CDT

DR. JKS/mg
Distribución

SDM Atención Cerrada HSJD-CDT
SDM Atención Ambulatoria HSJD-CDT
SDA HSJD-CDT ✓
SD Gestión del Cuidado HSJD-CDT
SD Apoyo Clínico HSJD-CDT
Oficina de partes
Archivo



Cartera de Servicios Hospital San Juan de Dios- Centro de Diagnóstico y Terapéutico

Definición

- La cartera de servicios es el resultado de las distintas líneas de producción de servicios que posee el establecimiento, generadas a partir de sus diferentes procesos productivos, clasificados en clínicos y de apoyo clínico y tiene su expresión concreta en un listado de los servicios específicos que provee el establecimiento y lo diferencia de otro oferente. En consecuencia la cartera de servicios del establecimiento está conformada sólo por los servicios específicos provistos por los procesos clínicos y de apoyo clínico.

Requisitos

- La elaboración de la cartera de servicios debiera cumplir ciertos requisitos:
 - Debe ser validada. Formulada la cartera de servicios del establecimiento, se debe generar el espacio para ratificarla con los encargados de los Centros de Responsabilidad o quien corresponda.
 - Debe ser formalizada. Debe estar expresada y autorizada en una resolución emitida por el Director del Servicio de Salud.
 - Debe ser conocida por los usuarios del establecimiento y la red asistencial a la cual pertenece.
 - Debe ser difundida. El establecimiento debe generar espacios de comunicación de la respectiva cartera.
 - Debe ser actualizada cada vez que se modifique.

Objetivos

- Definir la oferta de la red asistencial.
- Caracterizar el quehacer del establecimiento como oferente de la red asistencial.
- Mostrar los distintos servicios específicos que el establecimiento produce a partir de su cadena de procesos.

Hospital San Juan de Dios

- La atención de mayor complejidad del área metropolitana occidente, ya sea en términos de atención directa o de estudios especializados, se realiza en el Hospital San Juan de Dios, acorde con su condición de hospital base del Servicio de Salud Metropolitano Occidente. Le corresponde también la atención de urgencia del adulto de toda el área, la que se realiza en la Unidad de Emergencia del CDT.
- A partir de junio del 2002, con la ocupación del Centro Diagnóstico Terapéutico, CDT, se definieron dos grandes áreas de atención clínica: ambulatoria y cerrada, mutuamente complementarias, con el propósito de mejorar la eficiencia en la utilización de los recursos disponibles.
- Los procesos ambulatorios se entregan en tres edificios: CDT, Helen Lee Lassen, y Casa Corame:
- Comprenden los servicios de Dermatología, Medicina Física y Rehabilitación, Neuropsiquiatría infantil, Neurología Adulto, Oftalmología, Otorrinolaringología y Odontología, y las unidades de Cirugía Ambulatoria, Consultas y Procedimientos. Además de las sub-especialidades de la Medicina, Pediatría, Cirugía y Gineco-obstetricia.
- Los procesos de atención cerrada se brindan en la torre hospitalaria. Comprenden los servicios de:
- Cirugía adultos (y sub-especialidades), Cirugía Infantil, Medicina, Obstetricia y Ginecología, Pediatría, y Urología, y las unidades de Anestesia, Cuidados Intensivos, Pabellones Quirúrgicos, Pensionado y Emergencia.
- Se identifican las Unidades de Apoyo Clínico, que dan soporte a la actividad ambulatoria y cerrada y son:
- Imagenología, Laboratorio Clínico, Medicina Nuclear, Anatomía Patológica, Banco de Sangre, Farmacia y Farmacovigilancia

Servicio de Medicina

- Otorga atención a personas mayores de 15 años. Dentro de este servicio se encuentran las siguientes especialidades:
 - Medicina Interna
 - Angiología
 - Broncopulmonar
 - Cardiología
 - Endocrinología
 - Gastroenterología
 - Hemato-oncología
 - Nefrología
 - Nutrición
 - Reumatología
 - Infectología
 - Unidad Coronaria
- Se dispone de los siguientes procedimientos diagnósticos y terapéuticos:
 - Electrocardiografía de reposo y de esfuerzo
 - Ecocardiografía con Doppler
 - Ecocardiografía transesofágica
 - Holter de ritmo cardíaco y de presión arterial
 - Cineangiografía y cateterismo intervencionista
 - Cateterismo cardíaco
 - Coronariografía
 - Angioplastia coronaria
 - Valvuloplastia
 - Estudios endoscópicos gastroenterológicos y broncopulmonares
 - Manometría esofágica y rectal
 - Biopsias renales
 - Hemodiálisis y Peritoneodiálisis
 - Accesos venosos para hemodiálisis
 - Tests cutáneos
 - Espirometría y tests de provocación pleural
 - Pleurodesis
 - Control y tratamiento de Tuberculosis
 - Estudios hormonales
 - Tratamiento médico de la hemorragia digestiva
 - Biopsia de médula ósea

- Biopsia hepática
- Biopsias pleurales
- Biopsias pulmonares
- Biopsias articulares
- Punciones articulares
- Diagnóstico, control y tratamiento de la inmunodeficiencia

Servicio de Cirugía adulto

- Otorga atención a personas mayores de 15 años. Se orienta a la resolución quirúrgica de las enfermedades. Las especialidades que posee son las siguientes:

Cirugía general y de urgencia

- Cirugía abdominal
- Cirugía biliopancreática
- Cirugía laparoscópica avanzada
- Cirugía oncológica
- Cirugía de Cara y Cuello
- Cirugía de tiroides
- Cirugía de tórax
- Videotoracocirugía
- Cirugía Cardíaca
- Cirugía Vascular Periférica
- Cirugía Proctológica
- Rotación de colgajos
- Transplantes renales

Servicio de Pediatría

- Otorga atención a menores entre 0 a 14 años 11 meses. Dentro de este servicio se encuentran las siguientes especialidades:
- Broncopulmonar
- Cardiología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Genética
- Hemato-oncología
- Nefrología
- Nutrición
- Reumatología

- Infectología
- Neonatología
- Cuidado Intensivo Neonatal
- Cuidado Intermedio Neonatal
- Cuidado Intensivo Pediátrico
- Cuidado Intermedio Pediátrico

- Se dispone de los siguientes procedimientos diagnósticos y terapéuticos:
 - Ecocardiografía con Doppler
 - Estudios endoscópicos gastroenterológicos
 - Manometría esofágica y rectal
 - Fibrobroncoscopía
 - Biopsias renales
 - Potenciales evocados (PEAT)
 - Saturometrías

- **Servicio de Ginecología y Obstetricia**
 - Orientado a la atención médico quirúrgica de la mujer, dispone de las especialidades de:
 - Ginecología Infantil y de la Adolescente
 - Oncología ginecológica
 - Uro-ginecología y Cirugía Vaginal
 - Cirugía de Mamas
 - Cirugía Endoscópica
 - Infertilidad
 - Obstetricia
 - Alto riesgo obstétrico
 - Diagnóstico por Ultrasonografía
 - Perinatología
 - Programa Chile Crece Contigo

Servicio de Cirugía Infantil

- Orientado a la atención quirúrgica de niños entre 0 a 14 años 11 meses, tiene las especialidades de:
- Cirugía general
- Cirugía cervical
- Cirugía gastrointestinal
- Cirugía torácica
- Cirugía del recién nacido
- Cirugía laparoscópica
- Cirugía oncológica

Especialidades Médico Quirúrgicas

Estas especialidades atienden a niños y adultos, y son las siguientes:

- **Oftalmología**

- · Cirugía de Cataratas
- · Enfermedades de la Córnea
- · Glaucoma
- · Oftalmología pediátrica y estrabismo
- · Patología de órbita
- · Retina y cirugía vítreo retinal en adultos

- **Urología**

- · Cirugía genital por patología benigna
- · Cirugía urológica laparoscópica, oncológica y general
- · Enfermedades de la Próstata: tratamiento quirúrgico abierto o endoscópico
- · Oncología urológica: renal, vías urinarias, vejiga, próstata y genitales (pene y
- Cirugía de suprarrenales, oncológica y endocrina
- · Cirugía reparadora: pieloplastías, trauma renal, vesical, uretral y genital
- · Cirugía de la tuberculosis génito-urinaria
- · Litiasis Urinaria: tratamiento quirúrgico abierto o endoscópico · testículo)
- · Disfunción sexual
- · Vejiga Neurogénica
- · Urología Femenina: Incontinencia Urinaria

- · Cistoscopías
- · Urodinamia diagnóstica

- **Otorrinolaringología**

- Manejo de vía aérea pediátrica e infantil
- Neoplasias en cabeza y cuello
- Cirugía de amígdalas y adenoides
- Cirugía de nariz, tabique y cornetes nasales
- Cirugía otológica integral y completa de la especialidad para adultos y niños
- Cirugía de cavidades perinasales clásica, endoscópica y microscópica
- Endoscopia y extracción de cuerpos extraños del tracto respiratorio y digestivo
- Fono-cirugía (cirugía de las cuerdas vocales)
- Manejo de problemas alérgicos de la especialidad (sinusitis, rinitis)
- Otoneurología (vértigo, tinnitus)
- Diagnóstico y tratamiento de trastornos de Habla, Lenguaje y Voz
- Tratamiento de trastornos de la deglución
- Exámenes diagnósticos (Audiometría, Potenciales evocados auditivos, Screening
- auditivo en neonatos, Impedanciometría, Prueba de función tubaria, Octavo par,
- Rinomamometría, Laringoscopia, Telelaringoscopia, Nasofibroscopia, Estroboscopia,)

Especialidades Médicas Ambulatorias para Adultos y Niños

Estas unidades realizan su atención en el Centro de Diagnóstico y Tratamiento Dr.Rodolfo Armas Cruz.

- **Dermatología Adulto y niños**

- · Estudio de dermatitis de contacto
- · Biopsias cutáneas
- · Cirugía dermatológica (cáncer de piel y lesiones benignas)
- · Criocirugía (nitrógeno líquido) en tumores, verrugas y lunares
- · Tratamiento de Acné
- · Infecciones de transmisión sexual

- **Medicina Física y Rehabilitación del Adulto**

- Terapias físicas
- Rehabilitación médica
 - Enfermedades neurológicas
 - Enfermedades reumatológicas y ortopédicas
 - Rehabilitación respiratoria
 - Rehabilitación cardíaca
 - Parálisis cerebral en niños
 - Rehabilitación de amputados
 - Electromiografía
- Terapia Ocupacional
 - Confección de órtesis
- Unidad de Cuidados Paliativos del Adulto : brinda atención especializada a pacientes GES portadores de cánceres terminales.

- **Neurología Adulto**

- Atenciones ambulatorias individuales, familiares y de grupo
- Atención de interconsultas a pacientes hospitalizados
- Coordinación con otros especialistas de la red asistencial
- Procedimientos diagnósticos (Electroencefalograma, Electromiograma)

- **Neuropsiquiatría Infantil**

- Atenciones ambulatorias individuales, familiares y de grupo
- Atención de interconsultas a pacientes hospitalizados
- Coordinación con otros especialistas de la red asistencial
- Asesoría y charlas preventivas para padres
- Procedimientos diagnósticos (Electroencefalograma, Electromiograma)
- Apoyo Programa Chile Crece Contigo

- **Servicio de Odontología**

- Orientado al tratamiento ambulatorio, realizan sus actividades en el Centro de Diagnostico y Tratamiento Dr. Rodolfo Armas Cruz:
 - Cirugía Máxilo Facial adulto infantil
 - Atención pacietnes discapacitados con anestesia general
 - Endodoncia
 - Periodoncia
 - Odontopediatría

- · Tratamientos Disfuncionales ATM
- · Radiología Dento máxilo-facial

Unidades de Apoyo Clínico

El Hospital San Juan de Dios – CDT, dispone de las siguientes unidades de apoyo clínico:

- **Banco de Sangre funciona 24 horas**
 - Producción de hemocomponentes
 - Terapia transfusional
 - Clasificación de grupo ABO y Rh
 - Detección anticuerpos irregulares
 - Exámenes serológicos (VIH, Hep B, Hep C, Chagas, HTLV I y II, Sífilis)
- **Unidad de Anatomía Patológica**
 - Estudio histológico de biopsiasexcisionales o por punción
 - Estudio de citología exfoliativa o por aspiración
 - Técnicas de histoquímica y citoquímica
 - Técnicas de inmunohistoquímica en tejidos y células
- **Unidad de Medicina Nuclear**
 - Estudios isotópicos dinámicos, estáticos, tomográficos, diagnósticos y terapéuticos
 - Nefrourológicos
 - Vasculares
 - Oncológicos
 - Cintigrafía mamaria
 - Neurológicos
 - Endocrinológicos
 - Digestivos – Vía biliar
 - Cintigrafía Ósea y Médula Ósea
 - Detección de hemorragias
 - Linfocintigrafía

- **Laboratorio Clínico:**

- Urgencia (funciona 24 hora)
- Química clínica
- Hormonas y marcadores Tumorales
- Biología Molecular
- Hematología y Coagulación
- Inmunología
- Orina
- VIH, Hepatitis B y Hepatitis C
- Serología de Sífilis
- Microbiología
- Niveles Plasmáticos de Drogas inmunosupresoras
- Parasitología
- Tuberculosis (Koch)

- **Imagenología (radiología) funciona 24 horas**

- Radiología general de adultos y niños
- Radiología Digestiva
- Mamografía
- Ecotomografías abdominales, renales, pelvianas, prostáticas, mamarias, partes blandas
- Ecotomografías Doppler color
- Tomografía Computada (escáner helicoidal de 4 cortes) de Cerebro, columna, tórax, abdomen, pelvis, aparato locomotor y estudios angiográficos
- Asistencia radiológica en biopsias, drenajes percutáneos, y procedimientos endoscópicos

- **Farmacia:**

- Farmacia hospitalizado que funciona 24 horas
- Farmacia Ambulatorio
- Sala de Mezclas intravenosas: donde se preparan nutriciones parenterales y quimioterapias

- **Pabellones Quirúrgicos**

- Evaluación pre-operatoria de pacientes
- · Anestesia general
- · Anestesia regional
- · Anestesia cardiovascular
- · Anestesia pediátrica y neonatal
- · Control post-operatorio
- · Asistencia anestesiológica para procedimientos diagnósticos
- · Bloqueos nerviosos regionales
- · Tratamiento del Dolor

- **Unidad de Cirugía Ambulatoria**

- Cardiología intervencional
- · Cirugía General
- · Cirugía Vascular
- · Cirugía de Mama
- · Ginecología
- · Oftalmología
- · Otorrinolaringología
- · Urología

- **Unidad de Pacientes Críticos Adultos (UCI, UTI, UCIQ adultos)**

- · Recuperación integral de pacientes graves; prevención y tratamiento de complicaciones en procedimientos quirúrgicos complejos
- Proporcionar manejo especializado médico en patologías graves, en una unidad de alto nivel de especialización.
- Hacer un manejo oportuno de pacientes en condición crítica, aplicando técnicas de monitorización de funciones vitales y diagnóstico.

- **Atención de Urgencia**

- · Unidad de Emergencia Adulto
- · Unidad de Emergencia Obstétrica

Unidades de Apoyo a Usuarios

- **Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias (OIRS)**

Disponible en todos los pisos de la torre y del CDT, en módulos o buzones, para solicitar informaciones, efectuar reclamos o hacer sugerencias para mejorar nuestra gestión.

- **Admisión de Pacientes y Recaudación**
- **Movilización**
- **Atención Social**

Unidades de Apoyo a Usuarios 24 horas

- **Admisión de Pacientes y Recaudación en Urgencia**
- **Movilización en Urgencia**
- **Servicios generales**