Hospital San Juan de Dios
"El Primero de O

Edición Especial Fin de Año

En Voces Sanjuaninas

www.hospitalsanjuandedios.cl

¡Cumplimos! Auge cero, fin lista de espera

Pág. 8

GES CERO
FONASA
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - CDT

Toda la Carne a la parilla

Nuestros mejores momentos.

Pág. 4 Y 5

Inauguramos Nuevo Scanner

La inversión fue superior a los 330 millones.

Pág. 9

Nuestro Hospital se Pone a Punto

Helen Lee y Anatomía Patológica se suman a las obras terminadas.

Pág. 3

Hospital y Atep reconocen el trabajo de los Técnicos Paramédicos

Por primera vez en conjunto, el Hospital y la Asociación de Técnicos Paramédicos (Atep) celebraron el Día del Técnico Paramédico con una actividad en el Auditorium Prof. Dr. Estaban Parrochia. En ella, el Director del Hospital San Juan de Dios-CDT, Dr. Juan Kehr, saludó y felicitó a los funcionarios en su día y expresó que "ustedes son parte fundamental de nuestro hospital".

Por su parte, la presidenta de la Asociación de Técnico Paramédicos del Hospital, Cecilia León, también entregó su saludo a sus pares por su día y destacó la labor que todos cumplen al interior de cada Servicio Clínico.

Durante la actividad se reconoció a cinco funcionarios por su destacada trayectoria en el quehacer hospitalario.

La actividad culminó con la actuación del doble oficial de Camilo Sesto en Chile, quien animó e hizo cantar a todos los presentes, quienes corearon todas las canciones del español.

Premio a la Trayectoria

- María Teresa Núñez
- María Angélica Faúndez
- Humberto Torres
- Luis Tudela
- Lidia Rojas

Celebración del día del Tecnólogo Médico junto a la UST

El Hospital junto con la Universidad Santo Tomás celebraron el Día del Tecnólogo Médico. La actividad contó con la presencia del Director, Dr. Juan Kehr; la Directora de Enfermería del la UST, Sra. Alejandra Gajardo, además de la Subdirectora de Atención Ambulatoria, Dra. Francisca Reyes y de Apoyo Clínico, Sra. Ángela Roco.

Durante la celebración el Director agradeció el trabajo de los profesionales e hizo un llamado a seguir esforzándose para entregar una atención calidad. "El Hospital tiene un gran desafío, que es lograr la Acreditación de Calidad, es por ello que los invito a seguir trabajando, porque así mejoraremos nuestros procesos".

ENTRE VOCES SANJUANINAS **Nº 07**

Revista interna digital mensual elaborada por la Unidad de Asuntos Institucionales del Hospital San Juan de Dios - CDT.

Edición periodística: Carolina Herrera R.
Periodistas: Karla Albarracin y Loreto Parra.
Diseño y Fotografías: Adrián Silva.

Si tiene algún comentario o quisiera hacer alguna sugerencia comuníquese con: comunicaciones_hsjd@redsalud.gov.cl

Finalizan obras de proyecto "Mi Hospital se Pone a Punto"

Concluidas se encuentran las obras del proyecto del Ministerio de Salud "Mi Hospital se Pone a Punto", y que involucraron cambios importantes en los cuatro edificio de nuestro Hospital con el objeto de entregar una mayor satisfacción usuaria.

Los trabajos, que comenzaron en el mes de julio, involucraron una inversión total de 370 millones de pesos y contemplaron: pintura, ampliación de espacios, instalación de iluminación y mejoras en Salas de Espera y baños de usuarios.

Asimismo, con el fin de mejorar la atención de los usuarios y la gestión dentro de las Salas de Espera, el proyecto introdujo la figura del "Orientador", el cual acoge, informa y contiene a los usuarios y sus familias, recibiendo sus demandas y solicitudes, con el fin de que su visita a la institución sea lo más expedita posible.

Espacios remodelados y mejorados

Las obras incluyeron trabajos de pintura e hidrolavado en el Centro Diagnóstico Terapéutico y pintura en la fachada de la Torre Hospitalaria.

En tanto, se remodelaron la Sala de Espera y Sala de Categorización del Servicio de Urgencia. En el edificio Helen Lee Lassen se efectuaron trabajos de pintura en la fachada y mejoras en los baños y Sala de Espera de la Unidad de Diabetes.

Otra de las obras de remodelación que se realizaron fueron en la Sala de Entrega de fallecidos del Servicio de Anatomía Patológica, en el cual con el objetivo de crear un ambiente más acogedor se llevaron a cabo trabajos de pintura, instalación de porcelanato en las paredes e instalación de nuevos escaños.

Respecto a estos trabajos, el Dr. Juan Kehr, Director de nuestro Hospital, expresó que **"todo lo que hemos realizado tiene un enfoque hacia el usuario. Los esfuerzos del programa ministerial apuntan a dar más seguridad y confort y entregar un ambiente más amable a los pacientes y sus familias que acuden a nuestro establecimiento".**

Torre Hospitalaria.

Helen Lee.

SOME CDT.

Toda la Carne a la parilla:
Sanjuaninos tras el lente

Navidad en el San Juan

Múltiples actividades de voluntarios se desarrollaron en víspera de la Noche Buena en la Unidad de Pediatría. Aquí dejamos plasmados algunos recuerdos.

Ganadores del Concurso Tarjeta de Navidad Institucional 2011

- **Romina Hinojosa**, Comuna de Melipilla
- **Keny Fuentealba**, Comuna de Lo Prado

Nos acercamos a la Acreditación

El lunes 16 de Enero, la empresa Acreditadora "Asesoría en Gestión de Salud" vendrá a nuestro Hospital a constatar y corroborar en terreno que todos los documentos e indicadores que presentamos a la Superintendencia, al solicitar la Acreditación de Calidad, están en rangos que garanticen una atención de Calidad y Segura para los pacientes.

Este grupo de personas –que estarán identificadas con credencial– recorrerán los servicios:

✓ **Revisando Protocolos clínicos,** ejemplos: consentimientos informados, la difusión de la Carta de los Deberes y Derechos, entre otros.

✓ **Encuestando al personal** con preguntas como: Clave Roja, zonas de seguridad o qué hacer en caso de accidente corto punzante, información que fue dada a conocer en "Las 12 Preguntas de la Acreditación".

✓ **Evaluando a los pacientes:** Revisión de brazaletes de identificación y contención segura de pacientes en agitación Psicomotora.

✓ **Evaluando la planta física de nuestro hospital:** Extintores, afiches etc.

Preparémosnos

1. Revisando los protocolos de cada servicio, ya sea en www.siscalidad.cl o en carpetas digitales en los computadores de los servicios.
2. Leer "Las 12 preguntas de la Acreditación", además de leer el tríptico "Trabajar con Calidad".
3. No olvidar el uso de la credencial.
4. No olvidar trabajar según los protocolos clínicos, tales como identificación de pacientes, transporte de material sucio y limpio, entre otros.
5. Si no conoce el proceso de Acreditación, consultar al jefe más directo o a la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.
6. Enseñar y compartir la información con mis compañeros, porque "el que aprende primero, le enseña a su compañero".

Misión cumplida: Lista de espera Auge en cero

El Hospital logró el gran desafío de dejar en cero la Lista de Espera Auge, convirtiéndose en el primer establecimiento de la Red de Salud Metropolitana Occidente en cumplir el objetivo. Con ello, se cumplió el desafío presidencial de terminar con la espera de los pacientes con problemas de salud Auge de nuestra área.

çEn septiembre de 2010 el Hospital San Juan de Dios - CDT registraba un total de 8.990 garantías retrasadas, éstas bajaron a 4.811 en febrero de 2011 y a 57 en septiembre de este año. Algunas de las enfermedades que fueron tratadas son: pacientes con diabetes mellitus 1 y 2, cáncer de mama, marcapasos, cataratas, accidentes vasculares, cardiopatía congénita. "Esta meta no se habría alcanzado si no fuese por el trabajo en conjunto con los funcionarios del Hospital, quienes trabajaron en equipo y se coordinaron, incluso, para ir a buscar a los pacientes a sus casas", afirmó el Director del Hospital.

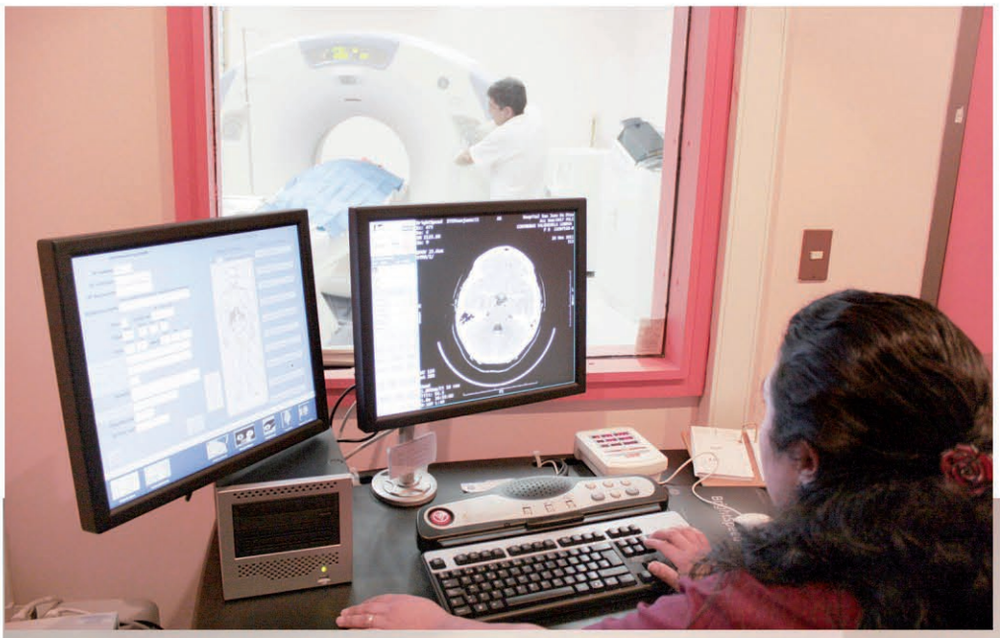
Para dar solución a los pacientes con enfermedades Auge el Hospital gastó 1.100 millones de pesos, los que fueron utilizados en diferentes estrategias como: Utilización de todos los pabellones que posee el Hospital de lunes a sábado; realización de operaciones a pacientes fuera del Hospital, por medio de licitaciones a empresas externas; realización de cirugías a través del Pabellón Docente Asistencial, gracias al convenio docente con la Universidad de Chile; funcionamiento de pabellones extras sábado y domingo; mejorías en la gestión de camas y, mayor rapidez en la realización de diagnósticos y procedimientos.

Inauguramos moderno Scanner

El Hospital cuenta con nuevo scanner en el Servicio de Imagenología, el que fue inaugurado por el Subsecretario de Redes Asistenciales, Dr. Luis Castillo. **El equipo tuvo un costo superior a las 350 millones de pesos y tiene por objeto entregar una mejor atención a los Usuarios de la Red de Salud Occidente a través de tecnología de última generación.**

Este Scanner ayudará a disminuir los tiempos en la toma de exámenes y aumentará la productividad en la realización de estos, obteniendo además imágenes claras y precisas del cuerpo, lo que permitirá obtener rápidamente un diagnóstico más preciso de los usuarios.

El Director del Hospital San Juan de Dios-CDT, Dr. Juan Kehr, afirma que "El Servicio de Imagenología del Hospital fue quedando progresivamente postergado en los años pasados sin que se registraran mejoras significativas en equipamiento, lo cual no sólo determinó la externalización del servicio sino un éxodo importante de profesionales. Hoy, el nuevo scanner permitirá aumentar el número de exámenes a 60 por día con lo cual se podrá mitigar la demanda creciente y cumplir con los objetivos AUGE, y especialmente dar soporte a diagnostico la urgencia".



Nueva Cafetería en Patio Matucana

La construcción e implementación de la nueva Cafetería, ubicada en el Patio Matucana, tiene por objeto acoger de mejor forma al personal del Hospital, pacientes y sus familiares, en una ambiente natural y de relajo.

La nueva cafetería tuvo una inversión de 20 millones de pesos y se enmarca en un proyecto global del Servicio de Alimentación del Hospital que se llevó a cabo a mediados de este año a través de una licitación para mejorar lo estándares de alimentación al interior del Establecimiento. La próxima etapa de la empresa adjudicada será el funcionamiento del nuevo Casino a inaugurarse en los próximos meses.

El Dr. Juan Kehr, Director del Hospital San Juan de Dios, indica que "este nuevo espacio permitirá que los funcionarios tengan un lugar apropiado para poder relajarse, implementado con altos estándares de calidad y con un servicio oportuno que busca satisfacer las demandas tanto de los funcionarios como los pacientes y familiares".

Nueva empresa de Seguridad: Enfocados en la Satisfacción Usuaria

Seguridad y Vigilancia MPS es la nueva empresa que está encargada de resguardar la seguridad de nuestro Hospital, su personal está altamente preparado para enfrentar todo tipo de situación y entregar un servicio de calidad a nuestros usuarios.

La empresa fue elegida mediante una licitación, ya que era la alternativa más conveniente en todos los aspectos evaluados. Así lo explica Marcela Fernández, Jefa de Operaciones del Hospital San Juan de Dios-CDT, "dentro de la propuesta técnica de los servicios presentados por ambas empresas, MPS se ajustaba a lo requerido por el Hospital, y, además, el perfil de su personal se enfocaba en la satisfacción usuaria".

La labor de los guardias de Seguridad y Vigilancia MPS dentro de nuestro Hospital es muy importante ya que resguardan las instalaciones a través del control del acceso de las personas. Respecto a ello Marcela Fernández señala que "es muy importante que los funcionarios utilicen las credenciales, ya que en la medida en que todos nos identifiquemos, evitaremos el acceso de personas ajenas a nuestras instalaciones".

País
Los cuatro funcionarios más queridos del hospital
OPORTUNIDAD UNICA
Piamonte

La Tercera — 11 de diciembre de 2011

Los cuatro funcionarios más queridos del Hospital

Como parte de un proyecto pionero el Hospital San Juan de Dios incluyó entre sus empleado a jóvenes de Coanil. Respecto a este tema fue entrevistado el Dr. Juan Kehr, Director del Hospital San Juan de Dios-CDT

sonora
Hospital San Juan de Dios entrega a la comunidad moderno scanner para atención de pacientes
U Estatal

Portal Terra — 30 de noviembre de 2011

Hospital San Juan de Dios entrega a la comunidad moderno Scanner para atención de sus pacientes

Un nuevo Scanner fue inaugurado por el Subsecretario de Redes Asistenciales, Dr. Luis Castillo, la Directora del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, Dra. Carolina Cerón junto al Director Dr. Juan Kehr. Equipo que permitirá entregar atención más fluida a los pacientes de la Red de Salud Occidente.

País
Reparan infraestructura de doce hospitales del país
Colloky
VENTA BODEGA
70%

La Tercera — 2 de noviembre de 2011

Reparan infraestructura de doce Hospitales

Mejoras en fachada, pintura y Salas de Espera son parte del proyecto "Mi Hospital se Pone a Punto"

País
El anfitrión de los hospitales
www.descubreme.cl

La Tercera — 30 de octubre de 2011

El Anfitrión de los Hospitales

Para contener, apoyar y escuchar a los usuarios el Ministerio creó la figura del Orientador, quien recorre las Salas de Espera del establecimiento.

SAVAL
"El proceso de acreditación es necesario porque va ligado a calidad"

Porta Saval — 03 de octubre de 2011

"El proceso de acreditación es necesario porque va ligado a calidad"

El Dr. Juan Kehr, Director del Hospital San Juan de Dios-CDT, explica la importancia de la Acreditación, además comenta acerca los logros del primer año de gestión, entre otros temas.