Hospital San Juan de Dios - CDT
"El Primero de Chile"

Edición Nº 5

Entre Voces Sanjuaninas

www.hsjd.cl

Presidente y autoridades visitan el Hospital

Pág. 9

Gemelas abandonadas recibieron múltiples muestras de cariño.

El San Juan se "Pone a Punto"

Pintura, Hidrolavados y mejoras en Infraestructura.

Pág. 4

Nuevo casino con altos estándares de calidad

Aramark es la empresa que se adjudicó la licitación.

Pág. 8

Damas de Blanco: 23 años de servicio

Voluntariado femenino con más de cinco décadas de existencia en el país.

Pág. 6

Universidad Santo Tomás entrega equipamientos

Con la finalidad de apoyar la disminución de la Lista de Espera No Auge, la Universidad Santo Tomás hizo entrega de equipos y monitores destinados a la Sala de Recuperación de Pabellón y la Unidad de Cuidados Ambulatorios, UCA, del Hospital.

En el marco del Convenio Docente Asistencial, nuestro Hospital recibió equipos para reforzar el desafío de agilizar la Lista de Espera.

"En total son cerca de 26 equipos con una inversión aproximada de 73 millones de pesos que irán en beneficio de los pacientes con problemas en la garganta, nariz y oídos. Además de aquellos que necesitan realizarse una intervención de laparoscopía, cataratas y podología, entre otros", explica Gabriela Hoffmann, Coordinadora de Convenios Docentes-Asistenciales.

Alumnos de Odontología de la U. de Chile se suman al Convenio Docente Asistencial

Con el fin de fortalecer el Servicio de Odontología del Hospital y ayudar a mejorar la calidad del la atención en los pacientes, los estudiantes de odontología de la Universidad de Chile se incorporaron en las actividades docentes asistenciales que desde este año realizan ambas instituciones.

En el contexto de está alianza de colaboración los alumnos se organizaron y donaron un equipo de Rayos para el Servicio de Odontología, el cual facilitará y mejorará la atención de nuestros pacientes.

ENTRE VOCES SANJUANINAS
Nº 05

Revista interna digital mensual elaborada por Asuntos Institucionales del Hospital San Juan de Dios.
Edición periodística: Carolina Herrera **Periodistas:** Karla Albarracin y Loreto Parra **Diseño y Fotografías:** Adrián Silva.

Si tiene algún comentario o quisiera hacer alguna sugerencia comuníquese con: comunicaciones_hsjd@redsalud.gov.cl

El San Juan se “Pone a Punto”

El Subsecretario de Redes Asistenciales, Dr. Luis Castillo, inspeccionó nuestro Hospital para constatar los avances de las obras del Programa "Mi Hospital se Pone a Punto", éste es parte de la prioridad gubernamental 2010-2014, el cual pretende lograr mejoras en la calidad de la atención de salud, con énfasis en la satisfacción de los usuarios.

Esta iniciativa también incluye a la figura del “Orientador”, cuya función será dar información adecuada al usuario que está en las Salas de Espera.

“El Orientador será la persona encargada de coordinar y gestionar la atención de los pacientes y canalizar sus solicitudes, demandas y dudas”, explicó el Dr. Luis Castillo, Subsecretario de Redes Asistenciales.

En nuestro Hospital las obras se iniciaron el pasado 22 de julio y contemplan trabajos de pintura, hidrolavado e iluminación en los 4 edificios (ver recuadros). Asimismo, involucran la renovación del inmobiliario al interior de las Salas de Esperas con sillas, mejoras en la iluminación, señalética, equipamiento de circuito de televisión y un nuevo flujo de trabajo en el área de informaciones y consultas para una mejor atención.

Programa Nacional “Mi Hospital se Pone a Punto”

Hospital San Juan de Dios

Trabajos en Torre Hospitalaria y Pasarela

- Pintura de todo el edificio
- Fecha de inicio: 22 de Julio de 2011
- Plazo de ejecución: 90 días aproximadamente

Trabajos en la Urgencia

- Ampliación Sala Triage / Aumento de camas de 1 a 3 para categorización de pacientes y mejorar los tiempos de atención.
- Inicio obras: 18 agosto
- Plazo Ejecución: 30 días aproximadamente

Matronas celebran su Día

Para celebrar el día internacional de matronas y matrones el Hospital realizó una actividad que contó con la presencia de las profesionales y autoridades de la institución. En ella, el Director del Hospital San Juan de Dios-CDT, Dr. Juan Kehr, saludó y felicitó a las profesionales por su día y expresó que "la función de las matronas es muy importante en el Hospital, prueba de ello es que hay Unidades guiadas por matronas, preocupadas por la calidad y que mezclan lo administrativo con lo clínico". Durante la actividad se entregó el "Premio a la Trayectoria", el cual fue otorgado a Isabel Jiménez F., matrona que cumplió 30 años ejerciendo su profesión.

Kathy Olea, Ximena Pons y Rosa Toledo, matronas de la Unidad de Neonatología.

Charmina Carrasco, Mónica Pozo y Angela Wells, matronas de la Unidad de Neonatología.

***Isabel Jiménez** recibió "Premio a la Trayectoria".*

Las matronas Mónica Lagunas y Natalia Cortez de Atención a la Mujer.

Karina Muñoz, Matrona Jefa de Atención de la Mujer; Dr. Juan Kehr, Director del Hospital; Isabel Jiménez, matrona premiada y Dr. Carlos Arroyo, médico del Servicio de Atención a la Mujer.

Andrea Flores, Dra. Loreto Michea, Miriam Guerrero, Cinthia Ibarra, Marta Mora, profesionales del Servicio Atención de la Mujer.

Programa Nacional “Mi Hospital se Pone a Punto”

Hospital San Juan de Dios

Trabajos CDT

- Limpieza edificio a través de hidrolavado
- Inicio obras: 12 de Agosto
- Plazo Ejecución: 89 días aproximadamente

Trabajos en general enfocados a

- Mejoras Salas de Espera
- Mejoras Atención Urgencia
- Fachada Hospital
- Señalética para mejor ingreso y ubicación de pacientes

Damas de Blanco: 23 años de servicio desinteresado en la atención de pacientes

Se distinguen por una cinta azul y traje blanco. Recorren la Torre Hospitalaria, la Unidad de Emergencia y la Ex Posta 3, siempre con la actitud positiva y solidaria. Son las Damas de Blanco, voluntariado femenino de la religión evangélica que tiene 53 años de existencia en el país y hace 23 que están trabajando en nuestro Hospital.

En el Hospital San Juan de Dios son 16 voluntarias que trabajan en los 8 pisos de Torre Hospitalaria. En parejas recorren los diversos Servicios de cada piso brindándoles a los pacientes apoyo espiritual y colaborando con útiles de aseo a quienes no lo tienen.

"Somos voluntarias porque respondemos a un llamado de Dios, el que dice que hay que cuidar a los enfermos, además es una vocación de servicio hacia los más débiles", comenta la Coordinadora del Hospital, Alicia Díaz.

Para reunir fondos realizan una Colecta Nacional -la que este año se realizará el 30 de septiembre-, reciben aporte de personas anónimas y las propias socias deben cancelar una cuota mensual. "Todos los recursos son destinados al Hospital. Con la colecta del año pasado pudimos regalar dos sillas de ruedas, las que fueron destinadas a los Servicios de Pensionado y Cirugía en beneficio de los pacientes", explica su Coordinadora.

Una vez al mes se reúnen con voluntarias de otros hospitales para orar y compartir sus experiencias. Confiesan que la mayor retribución es poder entregar el mensaje de Dios a quienes lo necesitan. "Cuando les entregamos el mensaje muchos pacientes se emocionan y animan, lo cual los ayuda en la recuperación", manifiesta Aurora Estrada, secretaria de las Damas de Blanco.

La acreditación es asegurar la calidad en nuestro trabajo

Nuestro Hospital está próximo a recibir a la empresa acreditadora que constatará que todo el proceso se esté desarrollando de forma óptima, solamente falta que la Superintendencia realice la revisión de los antecedentes.

Por ello, es trascendental que los funcionarios estén involucrados con la acreditación, mediante el conocimiento de los protocolos clínicos que a diario deben cumplir. "Es importante que todos sepan el lugar físico en el cual están ubicados los protocolos. Mediante el sitio Web www.siscalidad.cl pueden acceder para buscar esta información", explica la Dra. Margarita Samamé, Jefa de Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.

Durante mayo se difundió entre los funcionarios el tríptico "Trabajando con Calidad", documento que contiene toda la información transversal necesaria sobre el proceso, la cual será constatada durante el momento de la acreditación.

Asimismo, como una manera de reforzar dichos conocimientos, los encargados de calidad y las jefaturas realizarán cuestionarios a profesionales de distintos servicios.

"Hay que destacar que la acreditación no es sólo para nuestro Hospital, sino que refleja el trabajo y el conocimiento de cada uno de sus funcionarios", asegura la doctora Samamé.

Cabe destacar que esperamos transformarnos en la cuarta institución de salud en lograr la acreditación. El Instituto Nacional del Cáncer ya la posee, mientras que el Hospital Exequiel González Cortés terminó con la etapa de evaluación y finalmente, el Hospital el Pino también solicitó su acreditación.

A partir de junio del año 2013 la acreditación será obligatoria, por lo que los centros que no la tengan estarán impedidos de realizar prestaciones GES.

9 Pasos Exactos Previos a la Administración de Fármacos

1.- Medicamento correcto
2.- Paciente correcto
3.- Dosis correcta
4.- Vía de administración correcta
5.- Hora correcta
6.- Investigar alergias
7.- Interacciones farmacológicas
8.- Registro correcto
9.- Almacenamiento correcto

Nuevo casino con altos estándares de calidad

Importantes cambios llegarán en el sistema de elaboración y distribución de alimentos para los pacientes y funcionarios, utilizando estándares de calidad tanto en la producción como en la atención del usuario.

Tras un proceso de licitación del Servicio de Alimentación, la empresa que se adjudicó la oferta fue Aramark, ya que presentó la alternativa más conveniente en todos los aspectos evaluados.

La licitación consiste en una inversión de 300 millones de pesos en equipamiento y planta física, donde uno de los objetivos es mejorar la atención a los pacientes hospitalizados y funcionarios.

"Esto lo conseguiremos a través de la implementación de un sistema centralizado de distribución de alimentos con altos estándares de calidad, es decir , todas las bandejas serán preparadas en la Unidad Central de Producción por la empresa externa y luego serán trasladadas a las Unidades Dietéticas de cada Servicio Clínico, a través de montacargas exclusivo, evitando el traslado de los alimentos por el ascensor, mejorando así el flujo de distribución basadas en las Normas ISO 9001 y 2000", explica la nutricionista Jefe del Servicio de Alimentación y Nutrición, Marta Padilla.

Asimismo, parte de la inversión se utilizará en remodelar el actual Casino y habilitar una cafetería que funcionará las 24 horas del día.

Otro aspecto importante es que se ampliará la gama de productos, lo cual le permitirá al funcionario elegir mayores alternativas de acuerdo a su presupuesto.

La Jefa de Alimentación y Nutrición explica que "para los funcionarios el cambio será importante, porque Aramark es una empresa internacional con bastante experiencia en el rubro".
"Como el Hospital está en proceso de acreditación, nuestras acciones deben tender a que los pacientes y funcionarios tengan un respaldo de calidad. En este contexto, esta nueva licitación ayudará a cimentar un nuevo proceso la alimentación de nuestros usuarios y funcionarios", concluye Marta Padilla

Nueva Sala de Recuperación en Pabellón

La nueva Sala cuenta con 11 camillas y cinco monitores. Su finalidad es optimizar el uso de Pabellón y así disminuir la Lista de Espera de cirugías, entregando un mejor servicio a los usuarios.

El Hospital inauguró una nueva Sala de Recuperación en el Servicio de Pabellón el cual beneficiará la estadía de los pacientes de la Red de Salud Occidente, tras la realización de cirugías. La inversión de esta obra fue alrededor de 75 millones de pesos y constó con la ampliación del número de camas de seis a 11 y la renovación de monitores. "Esta instalación es de gran importancia para nuestro Hospital ya que permitirá entregarle una mejor atención a nuestros usuarios, sobre todo hoy cuando el Hospital está realizando importantes esfuerzos en disminuir la Lista de Espera No Auge", señala Dr. Juan Kehr, Director del Hospital San Juan de Dios-CDT.

Diariamente en el Servicio de Pabellón realiza 40 cirugías aproximadamente de las diversas especialidades que efectúa el Hospital.

Presidente Piñera y autoridades de Gobierno visitan a gemelas abandonadas

Diversas autoridades llegaron hasta nuestro Hospital para conocer el estado de salud de las recién nacidas que se recuperaron en la Unidad de Neonatología.

La historia de las gemelas dejadas en un automóvil el pasado 30 de julio en la comuna de Pudahuel conmovió a distintas autoridades que visitaron la Unidad de Neonatología, entre ellas, al Presidente de la República, Sebastián Piñera, quien junto a su esposa, Cecilia Morel, conocieron a las recién nacidas durante la celebración del Día del Niño.

Otra de las autoridades que visitó el Hospital fue el Ministro de Salud, Jaime Mañalich, quien agradeció el trabajo de los funcionarios de la Unidad de Neonatología y destacó la fuerza de las recién nacidas para recuperarse de la hipotermia que las afectó al momento de ser encontradas.

"Estamos muy orgullosos del trabajo que se ha hecho en la Unidad y creemos que asistimos a un milagro, las posibilidades que esas niñas salieran adelante como lo están haciendo no eran fáciles", afirmó la autoridad. Por su parte, el Ministro de Justicia, Teodoro Ribera, junto a los directores del Registro Civil, Rodrigo Durán, y del Sename, Rolando Melo, les otorgaron a las recién nacidas apellido y RUN para facilitar su atención en las redes sociales del Estado y, con ello, cumplir con lo establecido en la Convención de los Derechos del Niño. "Coordinamos todas las acciones tendientes a optimizar su atención, así como los aspectos de registro a los que tienen derecho todas las personas en nuestro país, como lo son su nombre, su RUN y su respectiva inscripción", dijo el Ministro de Justicia, Teodoro Ribera.

La última visita que recibieron las gemelas Claudia Andrea y Daniela Esperanza fue la Ministra del Sernam, Carolina Schmidt, quien conoció a las niñas y se informó acerca del estado de salud, felicitando al equipo de profesionales.

Diplomado Gestión en Salud abre nuevas puertas a funcionarios

Con la misión de entregar a los profesionales clínicos y no clínicos de nuestro Hospital herramientas en gestión para que puedan ser replicadas en los distintos Servicios y/o Unidades, se efectúo entre el 19 de abril y el 12 de julio, el Diplomado Gestión en Salud.

El postítulo estuvo a cargo de la Universidad de Chile y entregó a los funcionarios conocimientos en el diseño e implementación de indicadores de gestión, así como herramientas de liderazgo que favorecen su desempeño al interior nuestro Hospital.

El Jefe de Capacitación, Álvaro Sverlij, explicó que los requisitos para postular a este tipo de diplomado son "poseer un año de antigüedad, estar calificados en lista 1, tener al menos 2 cursos transversales (trabajo en equipo, orientación al usuario, gestión en red), no contar o haber sido beneficiario de diplomados en dos años anteriores. Se otorga puntaje extra a profesionales que les corresponda acreditar y no cuenten con las horas necesarias". Las postulaciones son en marzo de cada año en la Unidad de Capacitación.

Grupo Alicanto se presenta en Caja de Compensación Los Andes

Ad portas de un nuevo aniversario patrio nuestro grupo folclórico Alicanto ya se está preparando para celebrar. Por ello, el pasado 8 de agosto se presentó en "XXXI Ciclo de Folclor Laboral" organizado por la Caja de Compensación de Los Andes.

La actividad se realiza todos los años y es un encuentro entre los trabajadores de diferentes ámbitos laborales de la Región Metropolitana y regiones, con el objetivo de recuperar las raíces del folclor.

En la ocasión el Grupo Alicanto presentó "La Celebración de la Minga", antigua costumbre chilota que consiste en el traslado de casas que flotan por los canales de un sector a otro del archipiélago, amarradas a una lancha y arrastradas por un buen número de yuntas de bueyes.

Neonatología: Calidez fundamental durante los primeros días de vida

La historia de las gemelas, que fueron abandonadas, dio a conocer el quehacer cotidiano del equipo de Neonatología, el cual recibe a niños prematuros o aquellos que presentan problemas de salud durante su nacimiento.

En el octavo piso el ambiente es tibio, tanto por los 26º C de temperatura como por la calidez de sus funcionarios, quienes además de la atención médica que requieren los recién nacidos, muchas veces deben compensar la ausencia de los padres en aspectos emocionales y materiales, los que son fundamentales durante los primeros días de vida.

El equipo de Neonatología está integrado por 99 funcionarios distribuidos en turnos rotativos, quienes deben entregar cuidados a 38 niños que permanentemente están hospitalizados, en incubadora o cunas corrientes. Reconocen que los lazos afectivos surgen con los menores que tienen más tiempo hospitalizados, los cuales, generalmente, son casos en riesgo social.

"Son los hijos de madres adictas que pasan largo tiempo en el Hospital. Debido a la ausencia de un tutor, debemos lavarles su ropa, conseguimos pañales y materiales de aseo, con ellos se crean lazos porque los sientes más débiles", comenta Marcela Collado, matrona de la Unidad.

Opinión que coincide con la de Carolina Araya, técnico paramédico, quien agrega que "se crean lazos con los niños cuyos padres no vienen. En aquellos casos en los que están presentes, les ayudamos a que formen vínculos con su hijo".

El tiempo de permanencia del recién nacido es variable, dependiendo del estado de salud, generalmente va entre 60 y 90 días, llegando a los 6 meses inclusive.

Respecto a los padres que llegan conmocionados por la enfermedad de su hijo, la matrona explica que "tratamos de contenerlos, para lo cual hay que estar firme y cuando hay situaciones inesperadas en la evolución clínica del niño, uno queda afectada e indaga por qué pasó".

Carolina comenta que "la empatía es fundamental para comunicarse con los padres, porque hay que explicarles la situación de salud de su hijo, las normas del Servicio. Les solicitamos apoyo en ser responsables cuando están acá".

Programa Elige Vivir Sano visita el Hospital

La iniciativa del Gobierno estuvo presente en el Centro de Diagnóstico Terapéutico, CDT, informando a los pacientes y funcionarios.

El programa "Elige Vivir Sano", cuyo propósito es cambiar estilos de vida sedentaria por una vida sana en la población, estuvo en el Centro de Diagnóstico Terapéutico de nuestro Hospital regalando frutas a los pacientes y funcionarios. También entregaron trípticos, los que informaban sobre cómo combatir el sedentarismo y la mala alimentación.

Cabe recordar que el programa de Gobierno nació a raíz de la última Encuesta Nacional de Salud, la que evidenció un aumento en los índices de sedentarismo y obesidad en la población, por eso, la importancia de motivar a las personas a tener conductas saludables.

Mes del Corazón: La clave es la prevención

Durante todos los jueves de agosto en el Centro de Diagnóstico Terapéutico, CDT, la Cruz Roja y el Laboratorio Saval realizaron un operativo para fomentar la prevención de enfermedades cardiovasculares, a través del control de la presión arterial y la entrega de información nutricional para prevenir la hipertensión.

La actividad, que también contó con un stand de alimentación sana, tuvo buena recepción por parte de los pacientes, quienes valoraron el control gratuito de la presión arterial. "Me parece bueno y me hace bien porque soy hipertensa, además no en todas partes te puedes controlar la presión de forma gratuita", manifestó Rosa, paciente del Policlínico de Cirugía.

La nutricionista Maribel Garrido, del Laboratorio Saval, afirmó que "estos operativos ayudan a difundir la prevención de patologías crónicas, además motiva a las personas al cambio de los hábitos alimenticios que significan un alto costo para la salud pública".

Matucana 100 exhibe objetos realizados por los pacientes del CDT

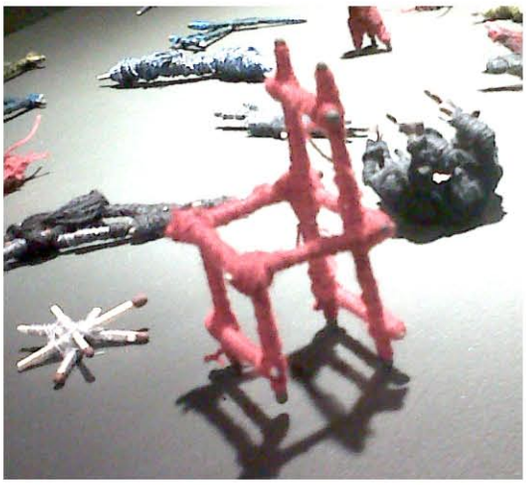
La artista plástica Francisca Aninat motivó a los pacientes a realizar objetos elaborados de papel de diario, hilos, alambres, palos de fósforo

En la Galería Concreta del Centro Cultural Matucana 100 se exhiben los trabajos realizados por los pacientes de las Salas de Espera del Centro de Diagnóstico Terapéutico, CDT, de nuestro Hospital. Hasta el 25 de septiembre se pueden observar objetos creados a partir de hilos, telas, alambres y palos de fósforo que son parte de la intervención "8 Ejercicios Para Matar la Espera", de Francisca Aninat.

La exposición, que fue inaugurada el martes 2 de agosto, contó con la presencia del Director del Hospital, Dr. Juan Kehr, quien observó los trabajos expuestos y conoció la impresión de la artista respecto a la inédita intervención en el Hospital. También se encuentran expuestas las obras de los creadores Rodrigo Vargas y José Morales, quienes desarrollaron temáticas con deshechos de madera y cartón, respectivamente. La exposición se enmarca en la línea de investigación que Matucana 100 está desarrollando entorno a la comunidad que la rodea, como nuestro Hospital, los Barrios Meiggs y Quinta Normal, lugares de donde provienen los materiales que se utilizados para crear los objetos.

Actualmente Francisca Aninat continúa realizando intervenciones plásticas con los pacientes del Hospital, cuyos objetos serán parte de la Feria de Arte Contemporáneo de Río de Janeiro, que se efectuará este mes.

Galería Concreta, Matucana 100
Hasta el 25 de septiembre
Vistas, martes a domingo,
11.00 a 13.00 – 14.00 a 21.00 horas.



La Tercera — 05/08/2011

En la galería Concreta de Matucana 100

La artista plástica Francisca Aninat expuso el trabajo que desarrolló con los pacientes del Hospital.

TVN — 07/08/2011

Realizan inédita intervención para salvar a dos trillizos

Una mujer fue operada por láser para salvar la vida de dos de los trillizos que espera. La intervención es inédita para el sistema público de salud.

La Segunda web — 11/08/2011

Ministra del Sernam explica los alcances que tendrá el alargue del postnatal de seis meses

La ministra Carolina Schmidt visitó el Hospital para conversar con las madres acerca de lo beneficios de la iniciativa legal que logró el apoyo del Gobierno y de la oposición.

La Nación web — 17/08/2011

Todos quieren ser papas de Daniela y Claudia, las mellizas abandonadas

La matrona Jefa de la Unidad de Neonatología, Rosa María Hernández, comenta cómo ha sido la recuperación de las gemelas.

La Nación web — 25/08/2011

Nutriólogo que evaluó a alumna Gloria Negrete explica cómo será su recuperación

El Director Dr. Juan Kehr, explica la forma de recuperación de la estudiante que estuvo 37 días en huelga de hambre.