Hospital San Juan de Dios - CDT
"El Primero de Chile"

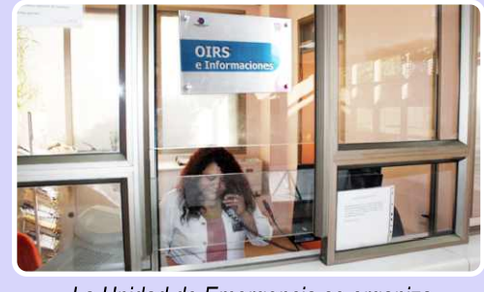
Nº 3 Junio 2011

Entre Voces Sanjuaninas

www.hsjd.cl

¡Listos para el invierno!

Pág. 5 y 4



La Unidad de Emergencia se organiza para la Campaña de Invierno.

Celebramos las efemérides

Kinesiólogos, enfermeras y nutricionistas.

Pág. 6

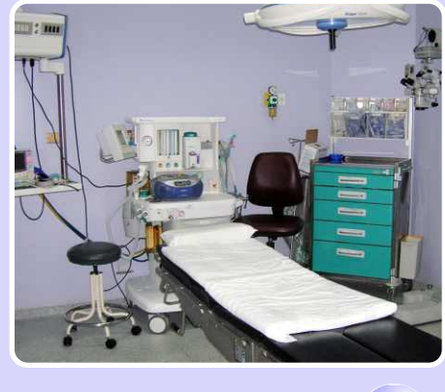
Acercando la cultura

Cuenta Cuentos, Teatro y Plástica entregamos a nuestros usuarios

Pág. 10

Pabellones Docentes

¡Resolveremos el problema de salud de 300 pacientes en tres meses!



Pág. 2

Hospital ratifica convenio docente asistencial con Universidad Santo Tomás

Nuestro Hospital y la Universidad Santo Tomás realizaron una ceremonia oficial donde ratificaron el convenio suscrito entre ambas instituciones.

Durante la actividad, el Pro-Rector de la Universidad Santo Tomás, Dr. Jorge Urzúa, afirmó que "nuestra universidad se caracteriza por recibir alumnos de estratos socioecoenómicos modestos, por tanto, están altamente comprometidos con la salud estatal, porque ellos también son usuarios del sistema de salud y una vez egresados se sienten muy bien trabajando en los hospitales".

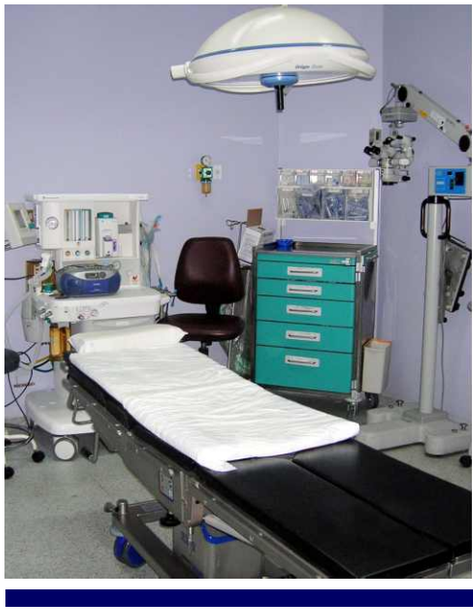
A la actividad asistieron altas autoridades de ambas instituciones, así como los Jefes de Servicios Clínicos y Centros de Responsabilidad que tendrán la misión de supervisar el quehacer de los alumnos de la Universidad en nuestro Hospital.

Pabellones Docentes:

Solucionará 300 cirugías de listas de espera en tres meses

Gracias al convenio Docente Asistencial que firmó el Hospital con la Universidad de Chile
Se resolverá la gran demanda de patologías quirúrgicas no GES.

En el marco de resolver las listas de espera no AUGE de más de mil personas que tiene nuestro Hospital para Oftalmología, Urología y Otorrinolaringología el Convenio Docente Asistencial con la Universidad de Chile hará posible la cirugía adulto a 300 personas entre los meses de junio, julio y agosto del presente año.



"Esta posibilidad la estamos realizando gracias al convenio con la Universidad de Chile, el cual indica que esta Casa de Estudios patrocinará y financiará la creación e implementación de un pabellón docente, en el que se pueda resolver patologías prevalentes de interés docente y otras demandas quirúrgicas del Hospital", explica el Director del Hospital San Juan de Dios-CDT, Dr. Juan Kehr.

Para el funcionamiento del Pabellón Docente la Universidad de Chile aporta con recursos humanos, tales como un médico anestesista, dos instrumentistas quirúrgicos, un auxiliar de anestesia, un camillero. Y el Hospital contribuye con la asignación de un pabellón, los instrumentos requeridos para las cirugías y con disponibilidad de las unidades de apoyo para realizar las intervenciones.

Las cirugías, que comenzaron a ser resueltas desde el 1º de junio, se definieron por el impacto social en los usuarios, la prevalencia en la población de la Red de Salud Occidente y su relevancia académica.

ENTRE VOCES SANJUANINAS
Nº 03 Junio 2011

Revista interna digital mensual elaborada por Asuntos Institucionales del Hospital San Juan de Dios.
Edición periodística: Carolina Herrera **Periodista:** Karla Albarracin **Diseño y Fotografías:** Adrián Silva.

Si tiene algún comentario o quisiera hacer alguna sugerencia comuníquese con: comunicaciones_hsjd@redsalud.gov.cl

Con la camiseta puesta para lograr la Acreditación

Concursos, charlas y simulacros de emergencias son algunas de las actividades que están realizando nuestros funcionarios en el camino hacia la Acreditación.

Poco a poco los funcionarios y funcionarias de nuestro Hospital se han ido involucrando en el proceso de Acreditación. Así lo demuestra el concurso "Quién sabe más", organizado por los servicios de Pensionado y Otorrinolaringología, donde los equipos de trabajos debieron responder preguntas relacionadas con el tríptico "Trabajar con Calidad".

También se efectuó un simulacro de emergencias en los servicios de Gastroenterología y Especialidades, donde los Sanjuaninos fueron entrenados en cómo actuar ante un incendio, para lo cual debieron evacuar a pacientes, además de ensayar el proceso de control del fuego con extintores y la red húmeda. Esta actividad se enmarca en el desarrollo del curso de Emergencias organizado por la Unidad de Capacitación.

En el mismo contexto, la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente realizó charlas informativas a los diversos gremios de nuestra institución así como al Consejo Consultivo de Usuarios y a los empleados de nuestras empresas externas de alimentación, aseo y seguridad.

¡Listos para el invierno!

A través de una serie de iniciativas como infraestructura, pintura, mejoras en la OIRS y control de las personas en situación de calle, la Unidad de Emergencia del Hospital se ha estado preparando -desde principios de año- para el periodo más crudo de atención: la Campaña de Invierno.

Con la finalidad de mejorar el proceso de atención y enfrentar con más resolución el aumento de las consultas que se generan en la Unidad de Emergencia del Hospital durante los meses de junio, julio y agosto se realizaron, desde inicios de este año, una serie de medidas para enfrentar en óptimas condiciones la Campaña Invierno decretada por el Ministerio de Salud.

Históricamente la demanda durante el invierno en Emergencia ha llegado hasta 100 consultas diarias, lo que se traduce en una espera de 3 a 12 horas. Para afrontar esta situación, se implementó la reconversión de camas críticas adultos y pediátricas, además de aumentar el cupo de atención en la Hospitalización Domiciliaria y establecer un Plan de Contingencia cuando se llega a más de 20 personas en atención.

Otra de las iniciativas es la segregación en los boxes de atención, donde habrá separación de espacios para hombres y mujeres. Además de la habilitación de un box de atención rápida, dirigidos a pacientes categorizados en C3 y C4.

"Desde el verano trabajamos para este invierno"

Las mejoras en la Unidad se iniciaron a principios de año con modificaciones en la infraestructura, para lo cual se pintó la Sala de Espera, se repararon los baños de pacientes y se adquirió altos parlantes para el llamado de los usuarios desde el traige, box 1 y mesón de la OIRS. También, se instalaron monitores en el box 1 y en la Sala de categorización para observar desde el interior de la Unidad el quehacer y movimiento en la Sala de Espera.

En cuanto al trato, se capacitó a los guardias de seguridad, personal de aseo y de ambulancias, estableciéndose

protocolos de atención enfocados a los pacientes y a la orientación que ellos deben recibir. En el mismo contexto, se dispuso el funcionamiento de OIRS las 24 horas al día, con el objeto de entregar información a los familiares de los usuarios que ingresan a la unidad, y así dar una mejor atención.

"Gracias al esfuerzo mancomunado de los funcionarios de la Unidad de Emergencia, Subdirección Médica, OIRS y Logística se pudieron llevar a cabo las obras que se pueden observar hoy en día. Desde el verano trabajamos para este invierno. Es un proceso largo -en constante observación- para ir mejorando los procesos, todo en pro la satisfacción de nuestros usuarios", señala el Director del Hospital San Juan de Dios - CDT Dr. Juan Kehr,

Un problema habitual no sólo de nuestra Unidad de Emergencia, es la presencia de personas en situación de calle en la sala de espera, quienes se instalan a dormir y, en ocasiones, causan desórdenes en un espacio habilitado para personas con dolencias físicas. Por ello, en acuerdo con Carabineros de la 3ª Comisaría de Santiago se logró su apoyo ante situaciones de conflicto y el control momentáneo de estas personas, quienes ya no utilizan como dormitorio la Sala de Espera.

Visitas al nuevo modelo:

Hospitales de Peñaflor y Van Buren

Los cambios en la Unidad de Emergencia causaron el interés de los Hospitales de Peñaflor y Van Buren, cuyas autoridades realizaron visitas a las dependencias del establecimiento para conocer en terreno las medidas y mejoras.

Durante las visitas compartieron con el Director del Hospital, Dr. Juan Kehr -quien ha liderado el proceso de cambios- y el Jefe de Emergencia Dr. Jaime Vásquez.

"Este proceso no ha sido sólo en mejoras de infraestructura sino también con traspasarle a nuestro equipo de trabajo que es importante entregar una atención más personalizada –dentro de lo que podemos- a quienes acuden a nuestra Unidad así como cambiar algunos proceso internos ", explica el Dr. Vásquez.

Los Directivos de Hospital de Peñaflor, junto al Director del Hospital San Juan de Dios.

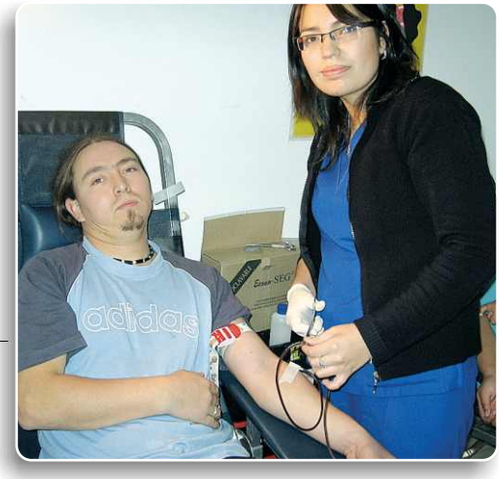
Encargados de la OIRS del Hospital Van Buren junto al Jefe de Emergencia y la Jefa de OIRS del HSJD - CDT

Banco de Sangre a todo terreno

Mayo fue intenso para el Servicio de Banco de Sangre, en especial para el equipo encargado de convocar a diferentes donantes voluntarios en las campañas de recolección de sangre en instituciones educacionales.

Comenzaron con la Universidad Mayor, donde los alumnos participaron activamente. Luego, siguieron en el Centro de Formación Técnica ICEL, lugar al que acudieron durante cinco días, después en el Instituto Profesional de Chile, para finalizar en el Centro de Formación Técnica Magnos.

La Jefa del Servicio de Banco de Sangre, Dra. Cecilia Carrasco, explica que "donar sangre es un tema social y es parte del vivir en comunidad. Es preocuparse por aquellos pacientes que tienen una enfermedad crónica y que necesitan de la ayuda de personas más allá de su red familiar".



Donantes voluntarios del CFT - ICEL.

Hospital celebró a enfermeras, nutricionistas y kinesiólogos en sus días

Para celebrar el Día de la Enfermera, Nutricionista y Kinesiólogo la Dirección del Hospital organizó diferentes encuentros con los respectivos especialistas con el objetivo de reconocer su trabajo así como celebrar de una manera diferente sus efemérides.

Las actividades fueron una instancia de conversación acerca del trabajo que a diario realizan los funcionarios y funcionarias, donde el Director les planteó nuevos desafíos de la institución y, a su vez, escuchó las diversas experiencias que deben resolver los funcionarios.

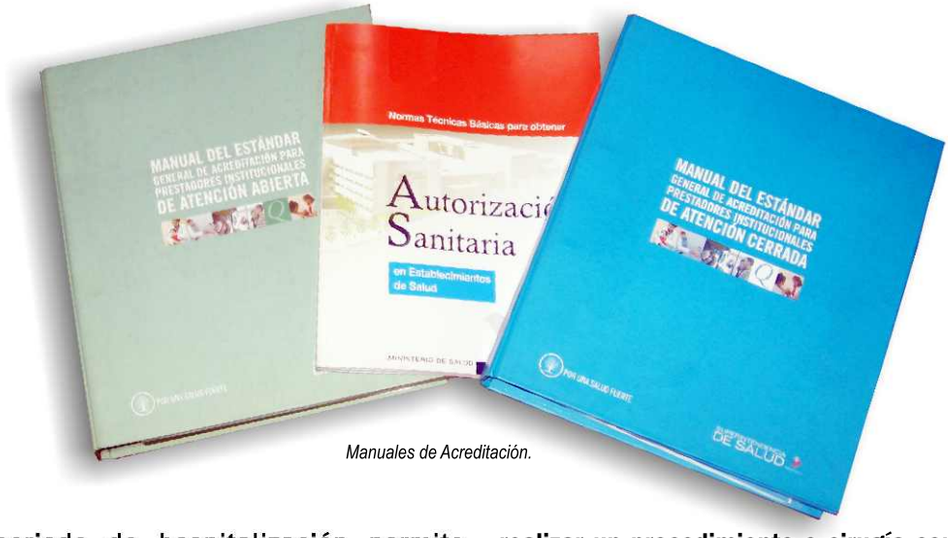
Principios básicos de seguridad del paciente

La jefa de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente, Dra. Margarita Samame, expresó la importancia que los Sanjuaninos conozcan los "Principios básicos para mejorar la seguridad clínica de los pacientes".

1.- ¿Cuál es la importancia de los Principios básicos para mejorar la seguridad clínica del pacientes?
R: Se refiere a las acciones que se deben tomar para disminuir riesgos en la atención del paciente.

2.- Respecto al primer punto, referido a la identificación del paciente.
R: Esta actividad la realiza la enfermera de la Unidad donde se hospitalizará el paciente y en nuestro Hospital se efectúa en la totalidad de pacientes hospitalizados. Ésta es fundamental para los pacientes con compromiso de conciencia, aquellos internados en cuidados críticos, además de quienes ingresan a pabellón y serán sometidos a anestesia, los niños y recién nacidos.

3.- ¿Por qué?
R: Este grupo de pacientes tiene como característica común que no podrán identificarse por sus propios medios. Reconocer al paciente durante todo el periodo de hospitalización permite corroborar que los tratamientos, exámenes, cirugías son los indicados. En el caso de los recién nacidos permiten vincularlos con su madre.



Manuales de Acreditación.

4.- El segundo punto, relacionado con las medidas que se deben tomar antes de realizar un procedimiento o cirugía con anestesia a un paciente.
R: Se consideran medidas de seguridad los siguiente: visita pre anestésica, realizada por el anestesista; el consentimiento informado completo realizado por el profesional que efectuará el procedimiento; la marcación de sitio quirúrgico, en aquellos pacientes operados de órganos bilaterales, previo al traslado a pabellón.

También, la **pausa de seguridad** realizada en el pabellón previo al inicio de la cirugía -con el paciente despierto- en esta actividad se confirma el nombre del paciente, la cirugía correcta, el lado quirúrgico correcto y al finalizar, se debe confirmar el recuento conforme de instrumental y compresas.

Finalmente, el **registro en historia clínica legible**, se considera una medida importante para mejorar la seguridad del paciente durante su hospitalización, donde todos los procedimientos y tratamientos quedan registrados en la ficha clínica en forma clara y legible, para cualquier persona que requiera información para el manejo del paciente.

Carta abierta a la comunidad hospitalaria HSJD

En el marco de la reforma sanitaria y con el respaldo de la normativa vigente, el Ministerio de Salud ha avanzado por el camino de garantizar una mejor y más segura atención a todos nuestros Usuarios, colocando énfasis en la calidad de los procesos al interior de cada Unidad o Servicio, en las mejoras en la gestión de las redes asistenciales y en la seguridad de las instalaciones que prestan atención de salud.

Para cumplir con estas metas existen importantes herramientas contempladas en la Ley que nos ayudan a garantizar la calidad de la atención a nuestros usuarios. Una de ellas es la Autorización Sanitaria, cuyo objetivo es que los establecimientos de salud cumplan con requisitos de estructura (organización, procedimientos e infraestructura). Otra, es la Acreditación, cuyo énfasis está puesto en los procesos relacionados con la calidad de la atención, mediante la evaluación del cumplimiento de los niveles mínimos de seguridad establecidos en la Ley.

Acreditación

La Acreditación es un proceso periódico de evaluación respecto del cumplimiento de los estándares mínimos fijados por el Ministerio de Salud, (Artículo 4º y 11º del decreto con fuerza de ley Nº 1 del año 2005 de dicho organismo) por parte de los prestadores de salud autorizados, tales como hospitales, clínicas, consultorios, centros médicos y laboratorios.

Su objetivo es velar que las prestaciones que se otorgan al interior del establecimiento tengan la calidad necesaria para resguardar la seguridad de los usuarios.

Algunos aspectos de la Acreditación son:

- Ser un proceso de evaluación externo y periódico.
- Comprende 9 ámbitos y 106 características.
- La acreditación considera dos tipos de estándares a evaluar:
  A) Características Generales: Aplican 67 características a nuestro Hospital.
  B) Características Obligatorios: Aplican 30 características a nuestro Hospital.
- Las características que aplican se fijan de acuerdo al tipo de establecimiento y a los niveles de complejidad de las prestaciones otorgadas.
- Las características y el proceso de acreditación son iguales para el sector público y privado.
- Garantiza que las prestaciones otorgadas alcancen la calidad requerida para la seguridad de los usuarios.
- Las instituciones deben someterse a este proceso cada 3 años.
- Es pagada.
- Los resultados de la acreditación pueden ser Acreditado, Acreditado con Observaciones y No Acreditado.

¿Por qué debemos acreditarnos?

- La garantía de calidad será exigible una vez que entren en vigencia los sistemas de certificación, acreditación y registro de la Superintendencia de Salud.
- Forma parte del proceso de mejoría continua de la calidad.
- Permite otorgar GES cuando la garantía de calidad entre en vigencia.
- Por exigencia de la Ley de Autoridad Sanitaria los hospitales autogestionados, como el nuestro, deberán ser acreditados.

¿Quiénes vienen a acreditar?

- La acreditación será efectuada por personas jurídicas constituidas legalmente, autorizadas por la Superintendencia de Prestadores.

¿Quién pueden Acreditarse?

- Instituciones públicas y privadas tales como hospitales, clínicas, consultorios, centros médicos y laboratorios.

¿Qué requisitos debemos cumplir?

- Contar con Autorización Sanitaria Vigente.
- Haberse sometido a un proceso de autoevaluación durante los 12 meses antes de la solicitud de acreditación.
- Pago del arancel correspondiente.

Proceso de Autoevaluación

- Con el propósito de acompañar a los establecimientos en el proceso de acreditación, el Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente del MINSAL, ha elaborado dos instrumentos relacionados con este proceso:

  A) Guía para la implementación de la Acreditación: Hace recomendaciones acerca de las acciones que debe desarrollar la institución durante la etapa de preparación para la evaluación, incluyendo la constitución y funcionamiento de equipos de trabajo.
  B) Instrumento de Autoevaluación: Basado en la metodología utilizada en los manuales de estándares generales de acreditación. La autoevaluación permite tener un diagnóstico sobre las fortalezas, debilidades, aciertos, desviaciones, eficiencia, eficacia y mejoras de los sistemas de la institución.
  C) Acompañamiento desde el nivel central: Se establecerá un equipo para el apoyo de este proceso, el que realizará una capacitación para dar a conocer y aplicar el instrumento de autoevaluación a los integrantes y equipo participante de las Unidades de Calidad y Seguridad del Paciente de las instituciones del sector público de salud. Para las instituciones privadas que tengan interés en aplicarse este instrumento también estará disponible en medios electrónicos, en forma gratuita.

¿Cuándo comienza la Acreditación?

Desde el momento que la Superintendencia de Prestadores asigna a la entidad acreditadora.

¿Quiénes son responsables de Acreditar?

Toda la Comunidad Hospitalaria.

Dr. Juan Kehr Soto
Director
Hospital San Juan de Dios-CDT

Comité de Ética Asistencial: ¿Quiénes lo integran?

Por Dra. Marcela Concha

Los actuales miembros del Comité fueron nombrados por resolución y lo integran las siguientes personas:

1. **Presidenta: Dra. Marcela Concha,** representante del Centro de Responsabilidad de Atención Cerrada y Abierta Infantil**.**
2. **Tesorera: Sra. Ana Arellano**, representante de la comunidad.
3. **Sr. Enrique Díaz**, abogado, representante de la Dirección del Hospital.
4. **Dr. Aurelio Carvallo**, médico reumatólogo, representante de la Universidad de Chile.
5. **Sra. Maria Angélica Palma**, asistente social, representante de Servicio Social.
6. **Dr. Gilberto Carrasco**, Médico Intensivista adulto, representante de la UCI, adulto.
7. **Dra. Cecilia Arias**, Médico gineco-obstetra, en representación de Servicio Atención de la Mujer.

Yoga: Un buen comienzo de semana

Todos los lunes, entre las **17:15** y **18:15 horas en el Servicio de Imagenología se realiza el Taller de Yoga**. Este taller es un proyecto financiado por el Servicio de Salud Metropolitano Occidente a través de la Unidad de Bienestar del Hospital.

El yoga es una práctica reconocida por sus múltiples beneficios en el ámbito de la flexibilidad del cuerpo, alivia dolores y tensiones, beneficia las articulaciones, así como también reduce los niveles de estrés.

Interesados comunicarse con Verónica Gutiérrez al 242379 ó 242071.

Olimpiadas 2011

Sólo algunas competencias deportivas alcanzaron a realizar los equipos de la Red Occidente en las Olimpiadas 2011 que año a año es organizada por el Servicio de Salud.

El campeonato deportivo fue organizado considerando la Campaña Invierno, por eso las actividades serán retomadas durante el segundo semestre de este año.
El Hospital participó con nuestros equipos de baby fútbol femenino y masculino, además en las disciplinas de ping pong y volleyball.

Nuevo Comité Paritario

En mayo se realizaron las elecciones para escoger los nuevos integrantes del Comité Paritario, resultando como ganadores Sara Alfaro, de Hospitalización Domiciliaria; Silvia Cabrera, de Servicio Social; Pedro San Martín, de Operaciones; Oscar Urzúa, de Estadística; Alejandro Rojas, de UCIQ. Además, como representantes de la Dirección del Hospital, participan del Comité: Christian Alvarez, de Control de Gestión; Dr. Luis García y Julia Correa, ambos de Odontología.

Las funciones del nuevo comité serán:

- Fomentar la correcta utilización de equipos de protección personal.
- Vigilar el cumplimiento de las medidas de prevención, higiene y seguridad.
- Investigar causas de accidentes y enfermedades profesionales en el hospital.
- Decidir negligencia inexcusable.
- Adoptar medidas de higiene y seguridad para la prevención de riesgos profesionales.
- Cumplir funciones encomendadas por el organismo administrador.
- Promover la capacitación.

Para contactar al Comité Paritario, pueden escribir al email paritario.hsjd@redsalud.gov.cl

Capacitación en Manpower

Unas 50 funcionarias del Hospital participaron del curso de "Perfeccionamiento administrativo" realizado en Centro de Formación Técnica Manpower, donde fueron instruidas en diversas temáticas, tales como uso de excell, satisfacción Usuaria, manejo del estrés, entre otras.

El curso fue dirigido a las funcionarias que desempeñan labores administrativas quienes, quienes recibieron una certificación del Centro de Formación Técnica Manpower el pasado 2 de junio.

Acercando la cultura a nuestros usuarios

Con el fin de abrir las puertas de nuestro Hospital a actividades de esparcimiento que apoyen el tratamiento y recuperación de nuestros usuarios en el Hospital se ha dado el espacio para al teatro, intervenciones plásticas y cuenta cuentos.

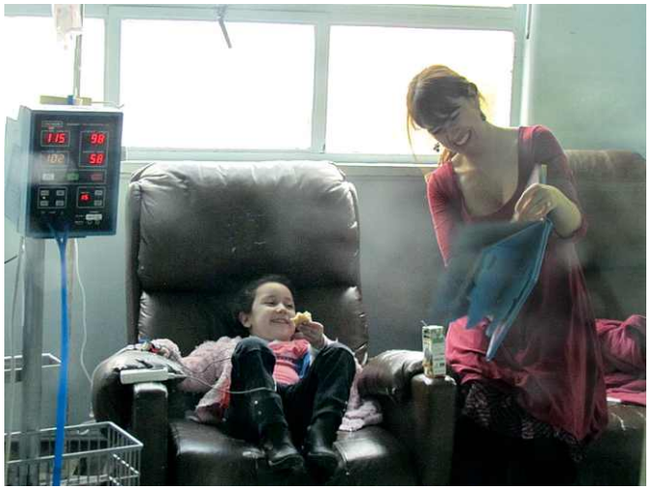
La artista Francisca Aninat, ha estado realizando diversas intervenciones en las salas de espera del CDT. A través de la pintura y la plástica, Francisca se instala en las Salas de Espera, conversa con los usuarios y los invita a participar -mientras esperan su atención- en obras que serán expuestas en Matucana 100 en agosto. "Traer mi arte a los pacientes del Hospital San Juan de Dios es muy gratificante para mi como artista", señala.

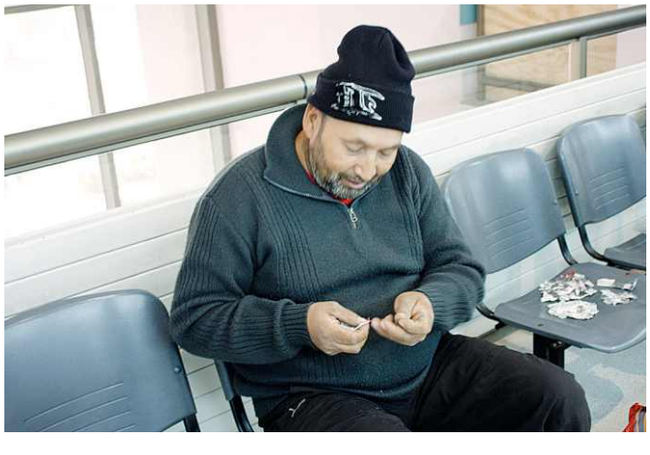
En el servicio de Pediatría, todos los viernes los voluntarios de la Biblioteca de Santiago, leen cuentos a nuestros niños. "Muchos de los niños y sus mamas esperan nuestras visitas. Lo que nosotros hacemos es una instancia que hace distraelos de sus problemas de salud", señala una de las voluntarias.

Además en teatro la Compañía La Negra María dió la obra "Historias minúsculas de la tierra, el cielo y el mar", de manera gratuita a todos los pacientes ambulatorios que llegaron al Auditorio Dr. Esteban Parrochia.

El teatro animó a los niños.

Estas intervenciones artísticas tienen la finalidad de ayudar en la recuperación de los pacientes. "El Hospital es asociado a enfermedad y con este tipo de iniciativas se acerca el establecimiento a una imagen más amigable, donde el hospital está entregando una actividad lúdica que hace más llevadero el proceso que les toca vivir, generando un impacto positivo en la vivencia psicológica, además se reactiva la imaginación, se abre paso a emociones internas y eso es terapéutico", explicó la sicóloga Paola Núñez, del Servicio de Oncología Adulto .





Intervención Plástica en Salas de Espera del CDT.

San Juan en los medios

Diario La Hora — 13/05/2011

Exitoso tratamiento de pacientes con VIH

Dra. Iris von Hörsten médico homeópata del Servicio de Medicina, explica las bondades de la medicina alternativa y complementaria en pacientes con VIH.

Diario El Mercurio — 15/05/2011

Las distintas realidades de los partos en la RM, donde nace el 40% de los chilenos

Karina Muñoz, matrona jefe del Servicio de Atención a la Mujer, habló sobre la importancia de la participación del papá en el parto.

Diario La Hora — 01/06/2011

Analgesia en el parto: respeto a todas las opciones

Dr. Victor Troncoso, médico jefe de la Unidad de Anestesia, cuenta que el 57% de las mujeres en Hospital opta por la analgesia en el parto.

Meganoticias — 02/06/2011 - 09/06/2011

Mujeres con hernia gigante necesitan solución con urgencia

Reportajes donde la Dirección del Hopital le entrega solución a la Sra. Hilda Fuentes como también a la Sra. Eleonora Cabrales para operarse de sus hernias.

TVN — 25/05/2011

Hombre pierde visión tras operación de cataratas

La Dirección del Hospital le explica al Sr. Ramón Cid su intervención.