Servicio de Salud
Metropolitano
Occidente

Ministerio de
Salud

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2016

REACREDITACIÓN 2018
HSJD

www.hsjd.cl

Introducción

Qué caracteriza al funcionario San Juanino

Valores

1) Trabajo en equipo
2) Vocación de servicio
3) Respeto mutuo
4) Respeto a la dignidad de derechos del paciente
5) Compromiso con el buen clima laboral
6) Probidad y responsabilidad

La comunidad pregunta a través del Consejo Consultivo de Usuarios

La comunidad pregunta

- Inmigrantes
- Atenciones en patologías crónicas
- Lista de espera
- Pérdida de horas
- Casos sociales y su incidencia en la gestión hospitalaria
- Crecimiento Hospitalización Domiciliaria

Nuestras Atenciones

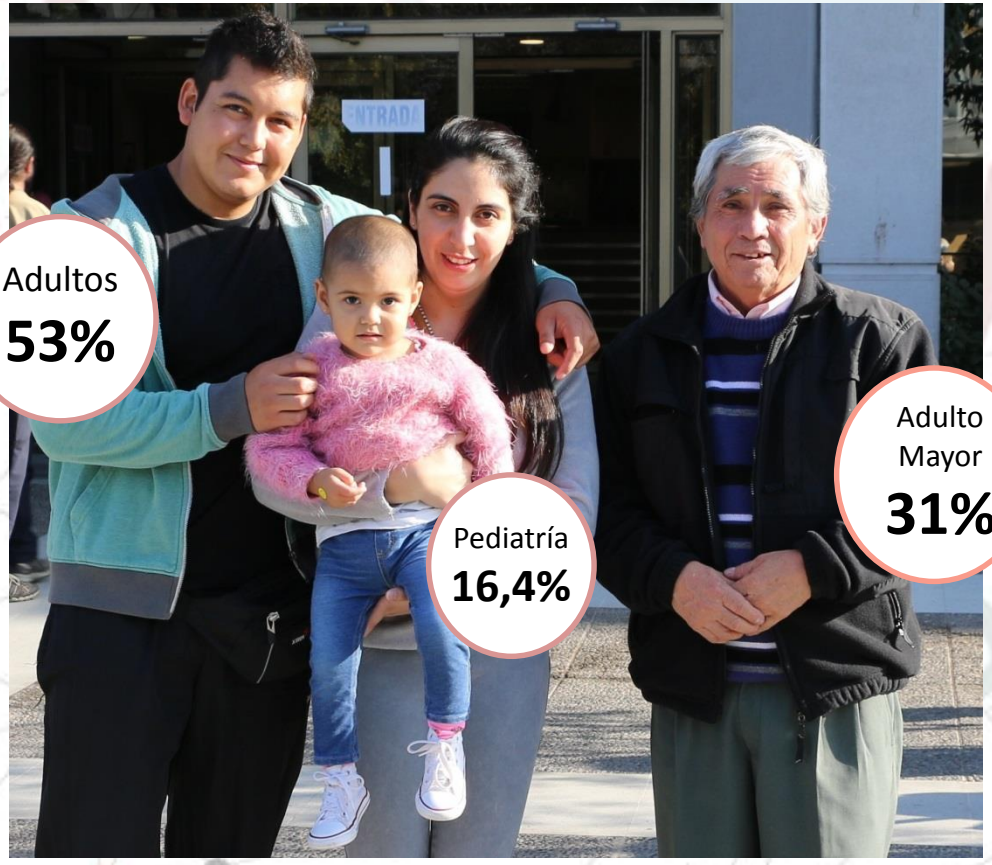
Ambulatorias

Hospitalizados

TRANSPARENCIA
PARTICIPACIÓN

Nuestras Atenciones Ambulatorias

2015	2016
200.875 Consultas médicas	**198.790** Consultas médicas



Nuestras Atenciones Ambulatoria

Especialidades con más consultas

1. Hemato Oncología **17.992**
2. Oftalmología **16.572**
3. Otorrinolaringología **12.998**
4. Nefrología **9.963**
5. Cardiología **9.882**

Consultas nuevas ambulatorias: 44.413, las cuales provienen de APS, internas y de la red de salud occidente.

El número de pacientes que no se presentó a la hora médica fue de 33.660, lo que representa un **14%**.

Bajó la Pérdida de horas **2%** Respecto del 2015

Nuestras Atenciones Ambulatorias

Las inasistencias fueron en:

Especialidades
21%
De 47.612 atenciones totales.

Pediatría
17%
De 24.069 atenciones totales.

Ginecología y Obstetricia
14%
De 16.315 atenciones totales

Atención a Inmigrantes

Inmigrantes por países

Perú
56%

Colombia
14%

Haití
8%

Ecuador
4%

Nuestras Atenciones

Ambulatorias

Hospitalizados

TRANSPARENCIA
PARTICIPACIÓN

Nuestras Atenciones Hospitalizados

2015	2016
Egresos **23.758**	Egresos **23.870**

Aumento

0,5%

Respecto 2015

Nuestras Atenciones Hospitalizados

Servicios con más egresos

6.844
Obstetricia y Ginecología

5.574
Medicina Interna

5.161
Cirugía Adulto

Nuestras Atenciones Hospitalizados

Servicios con
MENOS días estada

OTORRINO
3.1 días

ONCOLOGÍA INFANTIL
3.2 días

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
3.4 días

CORONARIA
3.9 días

Servicios con
MÁS días estada

UCI NEONATOLOGÍA
16.9 días

UCI
13.5 días

UGA:
12.4 días

UROLOGÍA
10.3 días

PROMEDIO DÍAS DE ESTADA: 7,9

Nuestras Atenciones Hospitalizados

Atención a Inmigrantes

Perú
44%

Bolivia
5%

Colombia
18%

Haití
17%

Egresos:
¿Cómo lo estamos haciendo en comparación con otros hospitales de alta complejidad?

Hospital Barros Luco
43.285

Hospital San Juan de Dios - CDT Asistencial Docente
30.188

Hospital San Borja A.
30.105

Hospital San José
29.961

Hospital Sótero del Río
23.183

Comparación en base a Egresos Totales, fuente DEIS

Hospitalización Domiciliaria

Más equipo al servicio de los pacientes

4 Médicos, **11** enfermeras, **6** kinesiólogos, **10** técnicos paramédicos, **1** auxiliar, **1** administrativo, **1** conductor.

Hospitalización Domiciliaria

2015	2016
1.422	1.665

Aumentamos la atención en

243

Pacientes Respecto a 2015

Hospitalización Domiciliaria

Capacidad de Atención

Desde enero a junio, la capacidad fue de 40 pacientes diarios.

A partir de julio, se aumentó a 80 pacientes diarios.

Promedio reingresos 2016
7.1%

Obstetricia y Ginecología

Obstetricia y Ginecología

2015	2016
3.890 Partos	3.603 Partos

Disminución

8%

de partos
Respecto 2015

Obstetricia y Ginecología

Total Partos

Parto Normal

2.518 2.274
2015 2016

Disminución de un **10,7%** en relación al 2015.

Parto Cesárea

1.372 1.329
2015 2016

Disminución de un **3,2 %** en relación al 2015.

El 2016 hubo 225 partos de personas extranjeras, lo que representa el 6,2% del total.

4% menos de cesáreas respecto al promedio nacional

Intervenciones Quirúrgicas
Cirugías (mayores y menores)

2015	2016
20.979	21.460

Aumento
2,3%
Respecto al 2015

Intervenciones Quirúrgicas

Cirugías mayores

	2015	2016	
Urgencia	5.074	4.704	370 cirugías
Electivas	8.068	8.866	798 cirugías

Total 2016: 21.460 (Mayores y Menores)

Operamos a 481 personas más que el 2015

Intervenciones Quirúrgicas
Cirugías ambulatorias (Pabellón Central y UCA)

2015	2016
2.567	2.542

Disminución

0,9%

Respecto 2015.

Unidad de Emergencia

Gestionando nuevas formas de trabajo

Unidad de Emergencia

1.492
Consultas Odontológicas

43.011
Consultas Médicas

7.300
Consultas Obstétricas

Total de atenciones
51.803

QUIÉNES MÁS CONSULTAN POR ATENCIÓN MÉDICA

15 y 64 años: 37.443

65 y más años: 14.277

Categorización de nuestros usuarios

- **M1:** 720
- **M2:** 12.666
- **M3:** 24.130
- **M4:** 2.711
- **M5:** 770

31%

Unidad de Emergencia
Epidemiología

Principales consultas de nuestros usuarios, se concentran en:

1 Causas Circulatorias **19,3%**

- *** Accidente Cerebrovascular 17,7%**
- *** Arritmia Severa 17,6%**
- *** Crisis Hipertensiva 15,2%**

2 Causas Traumatismo y envenenamiento **18,1%**

- *** Diarreas agudas 15,9%**
- *** Accidente de tránsito 12,5%**

3 Causas respiratorias **9,2%**

- *** Asmas 19,2%**
- *** Neumonías 51,3%**
- *** IRA Altas 6,9%**

Otras causas **50,5%**

* Heridas corto punzante
* Heridas de bala
* Perforación intestinal
* Golpes o riñas
* Gastritis

Campaña Invierno

Atenciones respiratorias en Unidad de Emergencia

Consultas médicas
43.011

Consultas respiratorias
3.949

Meses con más atenciones respiratorias

Abril 338

Mayo 383

Junio 397

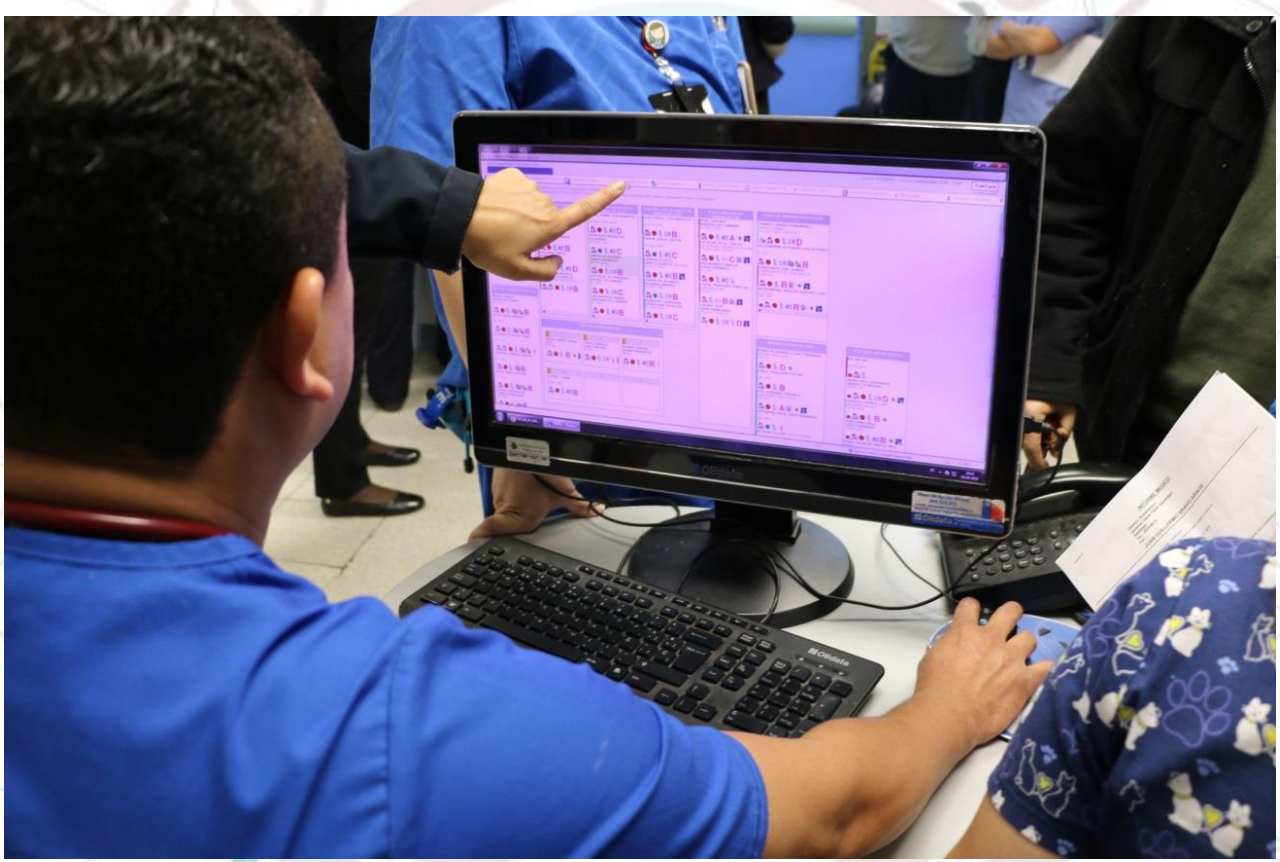
Julio 542

Agosto 393

Septiembre 396

El **62%** de las atenciones respiratorias se concentraron en 6 meses.

Contamos con
Dato de Atención Electrónica (DAU)



Beneficios:

* Modernización de **Procesos**
* Agilización en los **tiempos de atención**

Unidad de Emergencia

Tras la movilización de los funcionarios se crearon
3 comisiones de trabajo

Comisión de Procesos

Comisión de Comunicación y Difusión

Comisión de Infraestructura

Unidad de Emergencia
Resultados

Ampliación de la Unidad, aprobación de proyectos

Ajuste al Protocolo de Contingencia

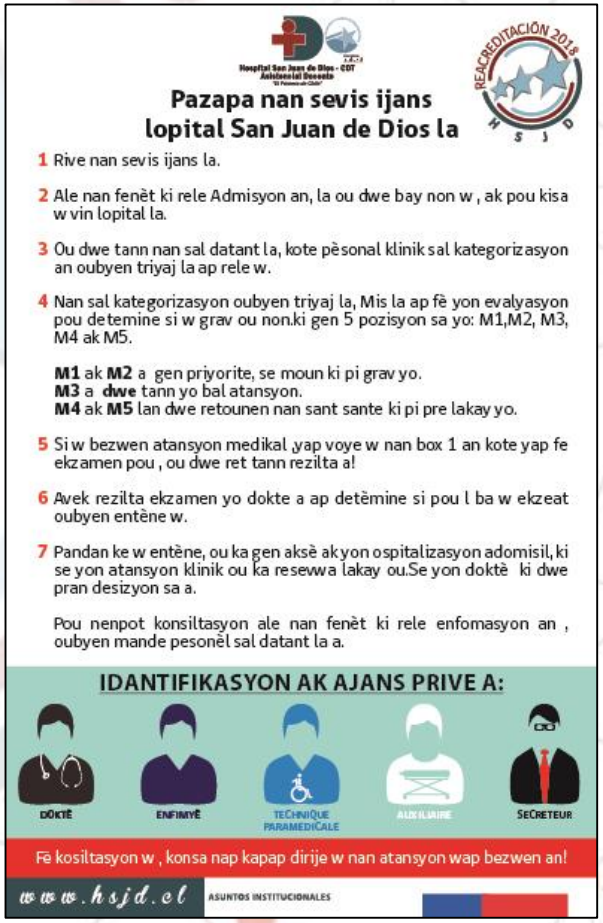
Hospital San Juan de Dios - CDT Asistencial Docente Subdirección Médica Atención Cerrada	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS-CDT **Plan de contingencia Servicio de Urgencia Hospital San Juan de Dios**	Código: DOC – SDMAC 13 Edición: 3 Elaboración: Septiembre 2016 Página 1 de 10 Vigencia: Agosto 2017

Aprobado	Revisado	Elaborado
Septiembre 2016	Septiembre 2016	Septiembre 2016
Dr. Juan Mendoza N. Director Hospital San Juan de Dios – CDT. Dr. Vladimir Pizarro Director Servicio de Salud Occidente	Dra. Margarita Samamé M Subdirección Medica Atención Cerrada. EU Solange Hernandez SDE	Comité de urgencia R(s)exenta 4757

1. Objetivo:

Establecer las intervenciones a realizar frente a requerimiento de hospitalización de pacientes que consultan en Servicio de Urgencia HSJD, cuando se sobrepase la capacidad instalada que

Creación de material de difusión en Creole



Hospital San Juan de Dios - CDT Asistencial Docente

REACREDITACIÓN 2018 HSJD

Pazapa nan sevis ijans lopital San Juan de Dios la

1 Rive nan sevis ijans la.

2 Ale nan fenèt ki rele Admisyon an, la ou dwe bay non w , ak pou kisa w vin lopital la.

3 Ou dwe tann nan sal datant la, kote pèsonal klinik sal kategorizasyon an oubyen triyaj la ap rele w.

4 Nan sal kategorizasyon oubyen triyaj la, Mis la ap fè yon evalyasyon pou detemine si w grav ou non.ki gen 5 pozisyon sa yo: M1,M2, M3, M4 ak M5.

M1 ak **M2** a gen priyorite, se moun ki pi grav yo.
M3 a **dwe** tann yo bal atansyon.
M4 ak **M5** lan dwe retounen nan sant sante ki pi pre lakay yo.

5 Si w bezwen atansyon medikal ,yap voye w nan box 1 an kote yap fe ekzamen pou , ou dwe ret tann rezilta a!

6 Avek rezilta ekzamen yo dokte a ap detèmine si pou l ba w ekzeat oubyen entène w.

7 Pandan ke w entène, ou ka gen aksè ak yon ospitalizasyon adomisil, ki se yon atansyon klinik ou ka resewwa lakay ou.Se yon doktè ki dwe pran desizyon sa a.

Pou nenpot konsiltasyon ale nan fenèt ki rele enfomasyon an , oubyen mande pesonèl sal datant la a.

IDANTIFIKASYON AK AJANS PRIVE A:

DÒKTÈ | ENFIMYÈ | TECHNIQUE PARAMEDICALE | AUXILIAIRE | SECRETEUR

Fè kosiltasyon w , konsa nap kapap dirije w nan atansyon wap bezwen an!

www.hsjd.cl ASUNTOS INSTITUCIONALES

Exámenes

Laboratorio

3.480.460 . Se realizó un **1,1%** más que el año 2015.

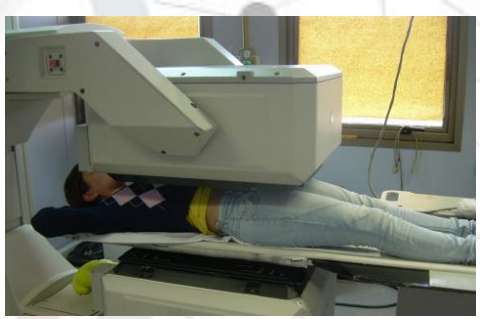
Imagenología

109.101. Se realizó un **11,4 %** más que el año 2015.

A. Patológica

70.796. Se realizó un **1,1%** más que el año 2015.

Medicina Nuclear



3.563. Se realizó un **3,1 %** más que el año 2015.

Exámenes: 3.663.920. **Se realizaron 49.998 exámenes más que el 2015**

Banco de Sangre

2015

Total de donantes

10.189

2016

Total de donantes

10.247

Donantes

58 MÁS

Colectas móviles

93

Donantes de reposición

7.265

Donantes altruistas

2.982

Transfusiones
21.595

Exámenes
180.381

Imagenología
Tecnología de punta para nuestros pacientes

Inversión de más de **2 mil millones de pesos.**

938 resonancias magnéticas.

Desde el **1 de junio al 31 de diciembre**.

Implementación de **Nueva Sala de Informes**, con sistema **RISPACS.** El que permite ver las imágenes producidas en el HSJD en todos los hospitales de la red, especialmente en el **Instituto de Neurocirugía** e **Instituto Traumatológico.**

Resonador Nuclear Magnético

Pasamos de imágenes en placas a un sistema totalmente digital.

Imagenología
Tecnología de punta para nuestros pacientes

Renovación de todos los equipos de rayos X: 3 equipos de sala y 2 portátiles.

1 Mamógrafo digital
3 equipos de rayos digitales

Nuevo Seriógrafo digital con cine, para estudio dinámicos baritados

Implementó 4to turno administrativo y 4to turno de tecnólogo médico y técnicos para resonancia magnética.

Aumentamos los radiólogos de 9 a 23 en la Unidad de Imagenología, de ellos 13 son subespecialistas.

Dejamos de externalizar casi todas las imágenes GES. Ahorramos en la compra de servicios externos.

Garantías Explícitas en Salud (GES)

***El Hospital entrega 59 de las 80 enfermedades contempladas.**

Garantías vencidas acumuladas a diciembre de 2016: **148**

*Cáncer de mama **34**
*Colecistectomía Preventiva **26**
*Cataratas **19**
*Otras **69**

Garantías resueltas en 2016: 50.792 equivale al cumplimiento de 98.89%.

10 AÑOS AUGE

Nuestro Usuario(a)

¿Quiénes se atienden en el San Juan?

Nuestro Usuario(a)
¿Quiénes se atienden en el San Juan?

Ambulatorio

198.790
consultas
2016

180.336
Pertenecen a la Red de Salud Metropolitana Occidente y corresponde al **95,1%**. El resto es de otras comunas y regiones del país.

Mujer
75,4%

Hombre
24,5%

Atenciones por comunas (más consultan)

Pudahuel
26,8%

Lo Prado
14,1%

Quinta Normal
11,3%

Cerro Navia
9,5%

Melipilla
6,7%

Nuestro Usuario(a)
¿Quiénes se atienden en el San Juan?

Hospitalizados

23.870
Pacientes
Egresados 2016

22.038 pertenecen a la Red de Salud Metropolitana Occidente **(92,3%).**
El resto es de otras comunas y regiones del país.

Fonasa
Beneficiarios
95%

Atenciones por comunas (más consultas médicas)

Pudahuel
28%

Lo Prado
14,2%

Quinta Normal
10,4%

Cerro Navia
10%

* La edad promedio es **de 42,2 años**
* El **grupo etario** que más concentra los egresos se ubica entre **los 15 y 44** años, **con el 41,3%**

El **49%** de los hospitalizados ingresó por el **Servicio de Urgencia**. 33,6% desde CDT, 6,7 desde otros hospitales; 10,7% de APS, SAPU e instituciones privadas.

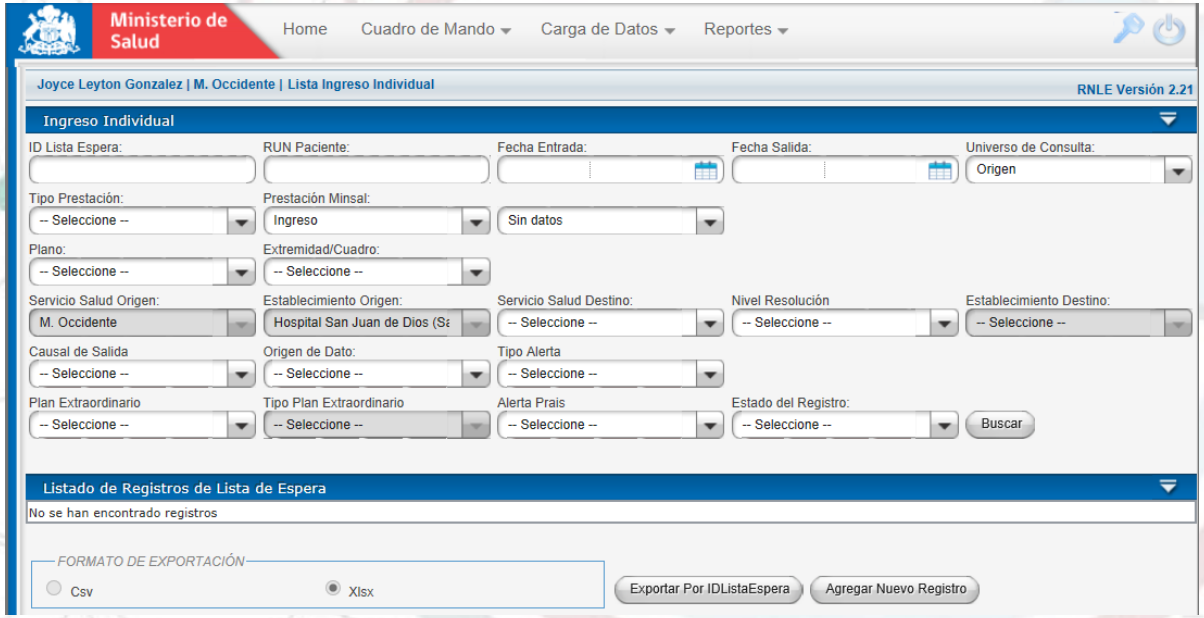
Listas de Espera

¿Cómo funcionan?

Listas de espera
¿Cómo funcionan?

Quirúrgicas, no GES

Corresponden a todos los problemas de salud que no están contemplados en GES (89 enfermedades).



Todas las **indicaciones de cirugía** se registran en el **Repositorio Nacional.**

El **2016** cumplimos en un **97,7%, con la Lista de Espera No GES.**

Listas de espera
Consulta ambulatoria

Se otorgaron 19.977 consultas nuevas durante el año.

Logros

* Las especialidades de **Neuropsiquiatría Infantil, Neurología Adulto, Medicina Física y Rehabilitación ya no tienen Lista de Espera**.

* El 2016 **disminuimos** la Lista de Espera en las especialidades de **Dermatología, Otorrinolaringología y Oftalmología.**

Satisfacción Usuaria

Objetivo: Posicionar la atención usuaria con altos estándares de calidad.

Fortalecer y mejorar la entrega de información y la oportunidad en la respuesta del reclamo para que se traduzca en una mayor satisfacción y percepción del usuario.

Satisfacción Usuaria
Reclamos

2015	2016
1.742	1.605

Disminución
137
Respecto al 2015

Reclamos más frecuentes

Procedimientos Administrativos

2015	2016
495	328

Trato

2015	2016
366	322

Tiempo de Espera Consulta Especialidad

2015	2016
138	316

Competencia Técnica, Información, Infraestructura, Probidad, Tiempo Espera en Sala de Espera, Tiempo Espera Cirugía, Tiempo Espera Procedimiento

Satisfacción Usuaria
Atención Social de Pacientes

- Son 3 trabajadoras sociales que entregan atención a la población más vulnerable.
- Los casos atendidos, por motivo de consulta.

384
Financiamiento

386
Casos sociales

255
Otros

Total de atenciones 2016 fueron de 1.025

355 casos sociales hospitalizados

Nuestras finanzas

Nuestras finanzas
Ingresos

Aumento de un **13%** respecto al año 2015.

Recibimos:

$87.311.891.830

Transferencias Corrientes	Otros Ingresos Corrientes	Ingresos de Operación	Recuperación de Préstamos
85.268.575.072	**962.445.610**	**928.664.511**	**152.206.631**

Nuestras finanzas

¿Cómo se generan los gastos?

45.967.787.899
GASTO EN PERSONAL

Aumentamos 15%

38.504.571.089
GASTO BIENES Y SERVICIOS

Aumentamos 3 %

Gastamos:
$ 84.679.828.931

207.469.943
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

Disminuimos 95%

Gastos Producción del Hospital (aumento 13%)

Atención Ambulatoria

Atención Hospitalizados

Atención Urgencia

Atención Hospitalización Domiciliaria

Intervención Quirúrgica

Nuestras finanzas
Deuda

2015
$ 8.548.387.254

Marzo recibimos **MÁS $ 9 mil millones**

Diciembre recibimos **MÁS $11 mil millones**

2016
$ 5.508.304.981

Disminución en un 35% respecto al 2015.

Ingresos desde Minsal

Constantes el 2015

Fluctuantes el 2016

- Disminuimos, porque se produce por una mayor transferencia de recursos desde el Nivel Central.
- Control del gasto en Bienes y Servicios, donde se estableció para el año 2016 incrementarlo sólo en un 3% con respecto año 2015.

Convenio Asistencial Docente

Universidad de Chile	$304.669.222
UST Universidad Santo Tomás	$140.725.730
Universidad del Desarrollo	$8.451.716
Universidad Mayor	$5.658.850
CFT UST Universidad Santo Tomás	$2.286.722

Total aportes efectivos de centros formadores por uso de Campo Clínico

$461.792.240

Convenio Asistencial Docente

Los aportes de las Casas de Estudio se materializan en:

- BECAS, CAPACITACIONES
  DIPLOMADOS Y CURSOS PARA FUNCIONARIOS
- RECURSO HUMANO
- EQUIPAMIENTO
- MANTENCIÓN DE EQUIPOS ADQUIRIDOS
  POR CONVENIO DOCENTE

Nuestras Alegrías

GESTIÓN

Convenio Asistencial Docente:
Formación de Médicos y profesionales
Consolidación UGA
Creación Comité de Urgencia
Aumento cupos Hospitalización Domiciliaria
Trabajo con equipo de marketing para la retención de médicos jóvenes
Ingreso a la Ley Ricarte Soto con 9 patologías
Proceso de Planificación Estratégica

EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

Se aprobó proyecto de creación UNAG
Se aprobó la construcción del tercer pabellón para Hemodinamia
Renovación Unidad de Imagenología

RECONOCIMIENTO

Diario financiero: Premio Health Care 2016
Consejo para la Transparencia

CONFORMACIÓN DE EQUIPOS

Cuidados Paliativos
Se completó dotación de la Unidad de Gestión de Pacientes
Disminución brechas de cargos

Nuestras Preocupaciones

- Resolver listas de espera GES y no GES
- Disminuir la deuda
- Trato entre pacientes y funcionarios
- Demanda Asistencial
- Reclutamiento de nuevos especialistas
- Resultados Compromisos de Autogestión Hospitalaria (EAR)

Nuestras Desafíos

- Trabajar con Calidad y Seguridad
- Cumplir con los Compromisos de Autogestión Hospitalaria (EAR)
- Satisfacer la Demanda de nuestros Usuarios

Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"

Servicio de Salud Metropolitano Oriente
Ministerio de Salud

REACREDITACIÓN 2018
HSJD

Todos por un Hospital Seguro

Síguenos en:

@HSJDChile
@HSJDacreditacion
@HSJDChile
COMUNICACIONES HSJD

www.hsjd.cl