Entre voces sanjuaninas

Nº 7 AÑO 1 27 DE MAYO DE 2008

Noticia al cierre
NUESTRO HOSPITAL ENCABEZA ESTÁNDARES DE CALIDAD DEL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD

EN ESTA EDICIÓN

ORGULLO SANJUANINO POR PREMIO NACIONAL DE MEDICINA

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ENTRA A TIERRA DERECHA

MINISTRO DEL PAÍS VASCO VISITÓ NUESTRO HOSPITAL

CARIÑOSO SALUDO RECIBIERON MADRES EN SU DÍA

DE PUÑO Y LETRA

Más cerca de ser *El Primero de Chile*

Estoy muy orgullosa por el resultado obtenido en la evaluación de calidad hospitalaria aplicada a centros de atención públicos y privados. Es un reconocimiento al esfuerzo colectivo, al profesionalismo y al compromiso que a diario entregamos muchas de las personas que queremos hacer de nuestro querido hospital El Primero de Chile. Y creemos que podemos lograrlo. Es una señal muy potente de que, aunque todavía nos queda un largo camino para conseguirlo, vamos en la ruta correcta.

En medio de las urgencias cotidianas, de los obstáculos y dificultades que enfrentamos para atender los crecientes requerimientos de salud, puede resultar difícil ver los progresos. Ser exigentes y autoexigentes es un rasgo de la impronta sanjuanuina. Es bueno no dormirse en los laureles, nos impulsa a seguir mejorando. Pero también es bueno hacer una pausa para celebrar estos escasos momentos de reconocimiento social al quehacer de la salud pública, tan vapuleada. Este es uno de esos particulares momentos, doblemente valioso porque refleja el fruto y la riqueza del trabajo en equipo. Es la evidencia más contundente de que cuando remamos para un mismo lado podemos llegar a buen puerto. Hoy, sin duda, estamos más cerca de ser El Primero de Chile. Les agradezco el aporte en este avance a cada uno y una de ustedes, y les invito a seguir por este camino.

Dra. Andrea Solís Aguirre
Directora Hospital San Juan de Dios - CDT

EL OTRO YO

Dr. Mario Paublo: "sin el Tai Chi no estaría aquí"

En su espacio laboral cotidiano el poeta y filósofo indio R. Tagore convive con gráficos de estadísticas sanitarias. Ese y otros indicios son confirmados por las palabras del doctor Mario Paublo: "Un quiebre en mi vida me llevó al Tai Chi", que -desde hace diez años y salvo por una pausa de dos años- practica casi ininterrumpidamente tres veces a la semana, dos horas diarias; claro que como herramienta de desarrollo espiritual y no como arte marcial: lo suyo es el Tai Chi Kong. Esta disciplina le ha ayudado mucho en sus relaciones personales. "He cambiado y aunque no me lo dicen abiertamente (quienes lo rodean en el trabajo), me lo hacen sentir".

Dr. Mario Paublo, cinturón negro y discípulo.

Pero no sólo ha tenido una influencia positiva en sus relaciones interpersonales, también ha sido significativa en las opciones laborales del Jefe de Obstetricia y Ginecología de nuestro Hospital. "Si no hiciera Tai Chi, no estaría aquí", dice y explica: "habría sido muy estresante para mí" o "estaría preocupado por otras cosas" (bonos, carrera,etc.). El camino iniciado hace una década en Nam Wa Pai (Escuela del Sur de China), fundada en Chile hace 20 años por Sim Po Ho, lo ha llevado incluso a China, para conocer al maestro del maestro: Wo Tu Nam, de la dinastía Ming.

Asimismo y como proceso de crecimiento personal, le ha servido para canalizar esa "inquietud permanente" -que tenía en momentos del quiebre personal- en una nueva actitud: "no vale la pena un tremendo esfuerzo para seguir una vida plana, de destino asegurado".

"Me interesa el futuro porque es el sitio donde voy a ir a pasar el resto de mi vida"
(Woody Allen)

EL DATO

PARA PASAR EL INVIERNO

Confección de polerones, pantalones y otros artículos de polar, y poleras de piqué. Todos bordados con tu nombre. Contactar a Felipe. Fono 9 513 74 33.

LÍNEA DULCE

Dulces chilenos a pedido ofrece Carmen. Puedes ubicarla en el fono 789 10 26.

Palm

Venden Palm Lifedrive, un solo dueño. Incluye software y demás componentes. Posee 3,4 GB de almacenamiento, conexión Bluetooth y Wifi.
La oferta incluye drivers originales, cable de sincronización, estuche de cuero y set de limpieza.
Las personas interesadas pueden contactarse con Rodrigo Aravena, en el fono 574 20 98.

HA LLEGADO CARTA ...

Saludo del Hospital San Juan de Dios a las madres en su día

Como pájaros en el aire

Las manos de mi madre
son como pájaros en el aire...
Las manos de mi madre
saben qué ocurre
por las mañanas
cuando amasa la vida
hornos de barro
pan de esperanza.
Las manos de mi madre
llegan al patio desde temprano
todo se vuelve fiesta
cuando ellas juegan
junto a otros pájaros
junto a los pájaros
que aman la vida
y la construyen con los trabajos
arde la leña, harina y barro
lo cotidiano
se vuelve mágico.
Las manos de mi madre
me representan un cielo abierto
y un recuerdo añorado
trapos calientes en los inviernos.
Ellas se brindan cálidas
nobles, sinceras, limpias de
todo...

Peteco Carabajal

TRABAJO EN EQUIPO

Construyendo el Hospital que queremos

Empezamos por hablar de los sueños. Poco a poco, los anhelos compartidos han ido tomando forma. El debate sobre cómo imaginamos nuestro Hospital para los próximos tres años (2008 - 2010) ya está en tierra derecha.

De esa reflexión colectiva en la que -en sus distintas etapas- han participado diversos estamentos, representantes de la comunidad y del entorno hospitalario saldrá la definición de nuestra misión institucional y los valores que inspiran nuestro quehacer. También permitirá definir las líneas centrales de la actividad cotidiana, dando un sentido, una proyección a nuestros esfuerzos diarios.

Este proceso de Planificación Estratégica ha tomado tiempo; un tiempo necesario para contar con una carta de navegación trazada con la riqueza de la diversidad de esas múltiples miradas.

Con una amplia participación culminó el debate de la Planificación Estratégica 2008 - 2010.

TENGO UNA IDEA

¡A gozar el tiempo libre!

La oferta de actividades extra programáticas que podemos practicar incluye clases de tango, yoga, Kung Fu y Taller de Arte.

"No todo puede ser trabajo" es la filosofía que anima a quienes se están integrando a algunas de las actividades extra programáticas que existen en el Hospital. La oferta este año ha sido ampliada a clases de tango y Kung Fu, que se suman al yoga y el Taller de Arte.

La principal condición para participar es el entusiasmo. Las personas afiliadas a Bienestar pueden hacerlo por un costo mensual de $ 2.000 y sus cargas familiares, así como los funcionarios o funcionarias que no están en Bienestar, deben cancelar $ 4.000 al mes. Las clases son realizadas en dependencias del Hospital y en la Secretaría del Adulto Mayor de la Municipalidad de Santiago, ubicada al frente del CDT.

En tanto, el Taller de Arte continúa funcionando en el segundo piso de la ex Posta Tres. Las personas interesadas en participar en estas actividades pueden hacerlo por un valor mensual de $ 5.000.

El tango ya cuenta con algunos adeptos. Todavía puedes sumarte a ellos y ellas.

SAN JUAN AL DIA

OJO CON

Optica más cerca

Un acceso más cercano a los beneficios del convenio con Ópticas Schilling tienen los funcionarios y funcionarias afiliadas a Bienestar. Esta óptica inauguró un local (nº 117) en el nuevo mall Plaza Alameda.
Con una orden de compra de Bienestar, sus afiliados pueden obtener un 30% de descuento en las recetas.

Atención dental también los sábados

La Agrupación Odontológica AEO anunció la ampliación de su atención a los sábados, de 9:30 13:30 horas, en su consulta ubicada en Luis Thayer Ojeda 073, oficina 508. Para las personas afiliadas a Bienestar, esta atención tiene un descuento del 50% del valor de la UCO (Unidad Clínica Odontológica), es decir, del arancel pactado por el Colegio de Odontólogos. Asimismo, el valor del procedimiento o tratamiento es descontado por planilla.

Celebración de nutricionistas

Con una reunión de camaradería, el buen humor y las infaltables ganas de celebrar que las caracteriza, las nutricionistas de nuestro Hospital celebraron su día.

Años de oro

El reconocimiento a sus 30 años de trayectoria profesional recibieron las enfermeras Isabel Avendaño y Patricia Correa, así como el enfermero Osvaldo Astudillo.
La distinción consiste en una insignia de oro del Colegio de Enfermeras, otorgada por esta orden profesional.

Saludo "musical"

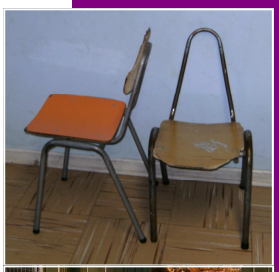
Tal vez sin sus coloridos atuendos no los reconozcan, pero sí, se trata de las y los integrantes de nuestro grupo folclórico, que ya retomaron su trabajo anual con un saludo a la Directora.

... Y el esfuerzo valió la pena

Con legítimo orgullo, Juana Murillo, matrona de la Unidad de Neonatología, recibió su título de abogada, tras prestar juramento en la Corte Suprema.

Nueva directiva y nuevo mobiliario

Con renovado mobiliario cuenta el Centro Escolar de nuestro Hospital. Estas adquisiciones fueron realizadas con recursos provenientes de Mejoramiento del Entorno Laboral. Asimismo, fue formada una directiva para potenciar y mejorar este centro. Está integrada por: Patricia Candia (presidenta), Macia Duarte (vicepresidenta), Manuel Letelier (secretario), Yaniris Cruces (tesorera) y Francia Aguilar (vicetesorera), quienes estarán en sus cargos por 2 años.



SAN JUAN AL DIA

Premio Nacional de Medicina

Con gran orgullo vivió la familia sanjuanina la ceremonia de entrega del Premio Nacional de Medicina año 2008, otorgado a quien fuera Jefe del Servicio de Medicina de nuestro Hospital, el Dr. Esteban Parrochia.

Este galardón le fue concedido por la comunidad médica en reconocimiento a su trayectoria profesional y académica de excelencia, a su creatividad y aporte relevante al desarrollo y prestigio de la medicina chilena.

A esa distinción, entregada el 24 de abril, se sumó la categoría de "Profesor Emérito" otorgada por la Universidad de Chile en un acto efectuado el 9 de mayo.

Foto facilitada por Lucía Sandoval, CRS.

¡Feliz Día Mamá!

El afectuoso saludo de parte de la Dirección recibieron las pacientes hospitalizadas en Obstetricia y algunas funcionarias durante la conmemoración del Día de la Madre.

En la fotografía, la Dra. Karen Dintrans hace entrega de la tarjeta conmemorativa a María Isabel Ortiz.

Visita de Ministro Vasco

Un detallado cuadro comparativo entre la Unidad de Neonatología de nuestro hospital y su símil del Hospital Cruces (Bilbao, España), conoció el Ministro de Salud del País Vasco, Gabriel Inclán, durante la visita a nuestro Hospital.

La exposición estuvo a cargo de la Dra. María Teresa Henríquez, quien realizó este verano una pasantía en ese centro hospitalario

¡CONTÁCTANOS!

Este boletín es un medio de comunicación interna, publicado mensualmente y difundido de manera electrónica.

Mándanos tus colaboraciones con las personas que integran la Brigada Voluntaria de Comunicaciones (BVC) .

Agradecemos su difusión en espacios de convivencia o circulación funcionaria.

¡Gracias por tu colaboración!

OJO CON

Amplían horario de asesoría jurídica

A dos jornadas semanales fue ampliada la asesoría legal gratuita que depende de Atención Social Personal, debido al gran interés que ha concitado en la comunidad hospitalaria.

Estos asesores atienden los martes y jueves, desde las 16 hasta las 19 horas, en dependencias del casino, en el sector conocido como "Social Club".

NOTICIA AL CIERRE

Fue la institución pública de salud mejor evaluada

Hospital San Juan de Dios encabeza estándares de calidad

El Hospital San Juan de Dios fue la institución pública que más se acercó a los estándares de calidad que serán exigidos a los centros de salud para ser acreditados como prestadores de las patologías GES. El instrumento de medición fue aplicado de manera piloto a 26 instituciones, 19 de ellas del ámbito público. Nuestro hospital logró un 47% de cumplimiento, mientras que el promedio de las instituciones de salud -tanto públicas como privadas- alcanzó un 20%.

Además del honor, este logro implica varios desafíos para nuestro Hospital, según explica su Directora, la doctora Andrea Solís.

¿Por qué aceptó que el Hospital fuera piloto en la aplicación de este nuevo instrumento de evaluación de calidad?

Cuando me ofrecieron participar como piloto, lo vi como una oportunidad para contar con una evaluación externa, que nos entregara información para prepararnos y diseñar estrategias para cumplir las normas de acreditación en calidad.

¿Qué implica este logro?

La evaluación alcanzada constata que el trabajo que se ha realizado en el tema de mejoría continua de procesos y calidad de atención en cada uno de los servicios y unidades tiene frutos y muestra que el camino que llevamos es el correcto. Como proyección de futuro, implica que -si somos acreditados- la atención en este hospital será reconocida por la población como una atención segura y confiable, lo que releva que la salud pública es tan buena o mejor que la atención otorgada por prestadores privados. Además, permite que seamos reconocidos como El Primero de Chile.

¿Cuáles son los principales desafíos que surgen a partir de los resultados de esta medición?

Las falencias detectadas se ubican en el área de monitoreo y evaluación, lo que implica que tenemos que desarrollar una cultura de mirar permanentemente lo que realizamos, reconocer nuestros errores, aprender de ellos y mejorar nuestro quehacer.

EL MERCURIO

Sólo se permite tránsito peatonal en viaducto que cruza el río Teno

Colapso de puente Teno corta Ruta 5 Sur por tres días y aísla cuatro regiones

Con miras al proceso de acreditación: Hospitales públicos y privados se sometieron por primera vez a estándares de calidad

Misión que halló el "Titanic" era una operación encubierta

Con miras al proceso de acreditación:

Hospitales públicos y privados se sometieron por primera vez a estándares de calidad

- 19 centros de salud pública, seis privados y uno de las FF.AA. participaron en el plan piloto que probó los parámetros de calidad.
- En junio estará listo el documento que fija los requisitos a cumplir por los centros que deseen acreditarse desde noviembre.
- Clínicas Las Condes y Santa María y el Hospital San Juan de Dios se acercaron más a las exigencias que plantean los nuevos estándares.
- En un comienzo este proceso tendrá carácter voluntario, pero a futuro será requisito obligatorio para tratar patologías Auge.

LOS ESTABLECIMIENTOS QUE PARTICIPARON Y PORMENORES DEL PLAN PILOTO | A 22

A 22 VIDA Y SALUD

Proceso de acreditación:

Plan piloto ya probó los estándares de calidad que regirán la salud pública y privada por igual

El listado de participantes

Buen trato a los pacientes