



¡ESPECIAL
CUENTA
PÚBLICA!

EN ESTA
EDICIÓN

Usuarios
presentan carta
de deberes y
derechos

Cuenta Pública:
Funcionarios (as)
con la camiseta
puesta

Treinta años
por "amor al
arte"

Graduación de
nuevos
pediatras



DE PUÑO Y LETRA

Orgullosa de ser sanjuanina

El 28 de marzo me sentí especialmente orgullosa de dirigir este hospital; recibí felicitaciones y reconocimientos por el gran esfuerzo colectivo desplegado, por un trabajo en equipo muy bien hecho. Pude ver en terreno la síntesis de lo que es el compromiso y la orientación al usuario. Y, lo que no siempre es fácil, pudimos llegar a la gente de una manera más directa, sin la presión asistencial y, a su vez, ser tratados con respeto. Son los logros de la innovación que hemos realizado en nuestra Cuenta Pública, al convertirla en un espacio de diálogo abierto con la comunidad. Es gratificante ver los resultados, los frutos del esfuerzo por hacer de este rito obligatorio una oportunidad de darnos a conocer y conocernos más entre nosotros mismos.

Si bien los resultados son muy significativos, quiero destacar también el proceso: cómo nos vamos preparando y trabajando en conjunto para mostrar nuestro hospital; cómo cooperamos a que cada unidad y servicio pueda mostrar su quehacer. Este año pude constatar cómo ese proceso de integración también se ha ido fortaleciendo. Me dio gusto ver la integración de nuevos rostros junto a la experiencia de quienes dicen siempre 'presente'. Ojalá se sigan sumando otros y que el espacio siempre sea más estrecho que nuestro entusiasmo y compromiso. Gracias por haber participado y por haberme hecho sentir especialmente orgullosa de ser sanjuanina.

Dra. Andrea Solís Aguirre
Directora Hospital San Juan de Dios - CDT

A. Solís

EL OTRO YO

Antonieta Reyes: desafiando los materiales

“Me gusta hacer cosas difíciles”, señala al recordar la diversidad de técnicas y materiales con los que ha buscado expresarse. También los 30 años de impulsar el Taller de Arte del Hospital San Juan de Dios.

Es Antonieta Reyes -secretaria de la Subdirección Administrativa- que hoy le da pelea al mármol y la madera, para crear motivos religiosos y simbólicos, como el logotipo tallado en madera que acaba de regalar al hospital. Salvo la pintura al óleo, por sus manos ha pasado la creación en greda, yeso, piedra, mármol



y madera.

“Me viene de mis padres -explica sobre su habilidad manual-. De mi madre, que era modista, y de mi padre, cerrajero, que también trabajaba el fierro

como expresión artística”.

“Me gusta crear -reitera-, hacer cosas diferentes. Es un desafío”.

Asumiendo los desafíos que le presentan los materiales ha estado estas tres décadas

impulsando el taller de arte.

A lo largo de esos años, unas 80 personas de distintos estamentos han pasado por este taller. No siempre ha sido fácil, pero sigue vigente y cada fin de año muestran sus frutos en una exposición abierta a la comunidad sanjuanina.

Las personas interesadas en integrarse a él pueden contactar a Antonieta en el 24 20 81 o en el correo ana.reyes@redsalud.gov.cl

“No hay mejor prueba del progreso de la civilización que el progreso del poder de cooperación”
(John Stuart Mill).



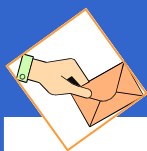
Dulces tentaciones

Verónica ofrece pie de limón, kuchen y queques a pedidos. Llamar al 09-9628107

Podología

Si ya no puede más con ese dolor de pies y necesita un tratamiento de podología, llame a Mónica. Fono: 535 31 75

EL DATO



HA LLEGADO CARTA ...

Gracias al equipo médico

Quisiera dar las gracias al equipo médico de Urología que operó a mi señora, por el trato y el profesionalismo de todos los médicos, enfermeras, técnicos paramédicos y auxiliares, que se portaron muy bien con mi esposa Dina Rojas O. Agradecido les saluda.
Joaquín Ibáñez G.

CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (*)

DERECHOS:

A UNA ATENCION OPORTUNA. Que el paciente sea citado a la consulta médica con una anticipación no mayor a 45 minutos.
A SER CITADO AL HOSPITAL PARA LO EstrictAMENTE NECESARIO. Que se busquen mecanismos que eviten citación al Hospital fuera de los días de atención.
A UN TRATO DEFERENTE. Que el personal del Hospital, incluyendo los que pertenecen a empresas externas, tengan un trato cortés, amable y condescendiente con los pacientes y sus acompañantes.
A CONOCER EL NOMBRE Y LA FUNCION DEL PERSONAL QUE LO ATIENDE. Que el personal del Hospital porte en forma visible y permanente una credencial de identificación, con su nombre y la función que desempeña.
A HACER RECLAMOS Y SUGERENCIAS. Que el Hospital cuente con un sistema para hacer reclamos y sugerencias. Que este sistema sea dado a conocer a todos los usuarios a través de diferentes medios y que sea de fácil acceso.
A DECIDIR LIBREMENTE SI PARTICIPA O NO EN INVESTIGACIONES O DOCENCIA. Que se informe en forma clara y por escrito acerca de las actividades de investigación en las que se le quiera incorporar, permitiéndole decidir libremente su participación en ellas. Así como la presencia de alumnos en la atención del paciente.
A DECIDIR SI SE SOMETE O NO A PROCEDIMIENTOS O TRATAMIENTOS RELACIONADOS A SU SITUACION DE SALUD. Que el profesional tratante informe en forma clara, detallada y comprensible acerca de los procedimientos y tratamientos a que deberá ser sometido, permitiéndole decidir si los acepta o no. No tendrá derecho a decidir en los siguientes casos: cuando está en riesgo la salud pública, cuando está en riesgo su vida si no se somete a la atención médica y cuando no pueda manifestar su voluntad por incapacidad mental o de conciencia y no se cuente con un representante que pueda decidir.

AL RESGUARDO DE LA PROPIA IMAGEN. Que se solicite autorización escrita del paciente y su acompañante para registrar su imagen por intermedio de fotografía o video.

AL RESGUARDO DE LA FICHA CLINICA Y LOS DATOS CONTENIDOS EN ELLA. Que el paciente tenga acceso a la información contenida en su Ficha Clínica y que este acceso sea sólo del paciente y a quien él autorice.

DEBERES:

INFORMARSE Y CONSULTAR LAS DUDAS AL PERSONAL. El paciente debe solicitar información acerca de su situación de salud y las indicaciones médicas, así como del funcionamiento del Hospital, consultando las dudas que se le presenten.

MANTENER Y CUIDAR LAS DEPENDENCIAS, INSTALACIONES E INSUMOS DEL HOSPITAL, ASI COMO SU HIGIENE. El paciente y su acompañante deben cuidar la higiene e instalaciones del Hospital, de modo de mantener su buen funcionamiento y presentación.

PROPORCIONAR UN TRATO RESPETUOSO AL PERSONAL DEL HOSPITAL. El paciente y su acompañante deberán en todo momento tratar en forma respetuosa al personal del Hospital, ya sea éste profesional, técnico, administrativo o auxiliar.

CONOCER Y RESPETAR LA RED DE URGENCIA. El paciente debe informarse acerca del funcionamiento de la Red de Urgencia y respetar en lo posible el conducto de ingreso a la atención, definido por el Ministerio de Salud.

CUMPLIR INDICACIONES MEDICAS. El paciente debe procurar cumplir con las indicaciones médicas y si tuviera dificultades debe informarlo para buscar alternativas de solución.

AVISAR OPORTUNAMENTE SI NO PUEDE ACUDIR A CITACION

El paciente debe cumplir con citaciones y, si por causa mayor no pudiera asistir, debe avisar con anticipación para destinar esa hora a otro paciente que esté esperando.

(*) Redactada por el Consejo Consultivo de Usuarios.

TRABAJO EN EQUIPO

Al sumar, la Cuenta es positiva

Con más o menos cuentas en el cuerpo, “veteranos (as)” y neófitos sumaron esfuerzos para hacer de la Cuenta Pública del Hospital San Juan de Dios un espacio de encuentro con la ciudadanía. Como ya viene ocurriendo desde hace 4 años, una vez más salimos a mostrar el hospital, a contar lo que hacemos día a día.

El entusiasmo se reflejó en ingenio y creatividad, en ganas, en trabajo en equipo. Fueron fortalecidas algunas alianzas para mostrar procesos, nacieron nuevos socios para cubrir turnos y tratar de traducir la complejidad de nuestra atención en una conversación llana, cercana a la comunidad.

De capitán a paje pusieron su cuota de compromiso. Y así lo entendió el público, que premió con una buena crítica este esfuerzo.

Fue un grato momento para usuarios y transeúntes, quienes, además de información y orientaciones de prevención en salud, pudieron recibir algunas

Con entusiasmo,
dimos Cuenta a la
ciudadanía de
nuestro quehacer.



prestaciones básicas como peso y medida, medición de glicemia y de presión.

Como también ya resulta habitual, fue una instancia muy valiosa para conocernos mejor y saber más de nuestro hospital.

Gracias a quienes estuvieron desde el comienzo, gracias a quienes se sumaron en el camino, gracias a quienes corrieron para llegar a última hora, pero dijeron “presente”. Y también gracias a quienes ya están pensando que el próximo año no deberían estar ausentes. Año a año, seguimos aprendiendo que, al sumar nuestras capacidades y energías, siempre la Cuenta es positiva.

Con la camiseta puesta

Participaron en esta Cuenta Pública los siguientes servicios y unidades, agrupados por stand: Medicina Física y Rehabilitación; Unidad de Emergencia y Unidades Críticas; Unidad de Cirugía Ambulatoria, Cirugía, Anestesia y Pabellón; Especialidades (Otorrinolaringología, Odontología y Dermatología); Laboratorio, Banco de Sangre, Infectología e Imagenología; Pediatría; Obstetricia y Ginecología, Medicina Nuclear y Neonatología; Alimentación, Diabetes y Medicina; Dirección; Subdirección Administrativa, Consejo Consultivo de Usuarios y Corporación Ayuda Hospital San Juan de Dios.



TENGO UNA IDEA

Todas las voces, todas



A cantar a todo pulmón invita el coro PRISMA VOCAL, que necesita voces en todas las cuerdas (sin límite de edad).

Si bien es preferible que las personas interesadas hayan cantado antes en coros escolares, de la iglesia u otros, no es una

condición excluyente, pues quienes no tengan experiencia coral pueden integrarse asumiendo algunos ensayos extras de nivelación y técnica. Un requisito indispensable, en cambio, es cumplir con los ensayos los días martes de 19:15 a 21:15, en Manquehue Norte 1863 (frente a Clínica Alemana).

Para más información puedes escribir a: prismavocal@gmail.com o llamar a su Director, Washington Rojas, al 09- 2890753.

Entre las personas que integran este coro está la doctora Patricia Vásquez.

...Y entre todos (as) sacamos muy bien la Cuenta

El trabajo en equipo se vio en todo su esplendor en la reciente Cuenta Pública. A continuación les presentamos algunas imágenes de este encuentro.

En la previa



Jornada decisiva



Jornada decisiva (2)



A todos ustedes y a muchos (as) más ...
felicitaciones por su participación.

SAN JUAN AL DÍA

Taller de Arte cumplió 30 años

Treinta años de existencia celebró el Taller de Arte del Hospital San Juan de Dios. Y para recordar y ser recordados, como parte de la conmemoración regalaron al hospital el logotipo tallado en madera nativa (raulí). Esta escultura está siendo exhibida en el Museo del Hospital, ubicado en el patio del luz del CDT.



OJO CON

Colabore con su seguridad

¿Quiere trabajar en un hospital más seguro? Colabore con su seguridad y con la de todos quienes trabajamos en esta institución, circulando con su credencial a la vista. Si no la tiene, solicítela en la Oficina de Personal.

Graduación de becados de Pediatría

Después de tres años de formación en la especialidad, 6 becados de Pediatría se graduaron el viernes 10 de abril. Los nuevos pediatras son: Catherine Parraguez, Carolina Méndez, Loreto Baunin, Paola Osses, Paula Juárez y José Miguel González.



Sala de mezclas para Farmacia

Muy contentos están los funcionarios y funcionarias de Farmacia con la nueva sala de mezclas que está construyendo el hospital. "Deberíamos llevar esta noticia en el boletín".

Cumplimos con esta petición y aquí está.

Este espacio -señalan- es un sueño que esperan concretar hace 10 años.

En esta sala serán elaborados, entre otros, preparados como los citostáticos (para pacientes oncológicos) y nutriciones parenterales.

En suma, es un avance para la atención de pacientes y mayor seguridad para el personal.



Preparándose para el invierno

El Hospital San Juan de Dios también se sumó a los esfuerzos por prevenir la influenza.

Funcionarias del CDT vacunaron a pacientes que acuden diariamente a la atención ambulatoria que entrega nuestro hospital.

¡CONTÁCTANOS!

Este boletín es un medio de comunicación interna, publicado mensualmente y difundido de manera electrónica.

Mándanos tus colaboraciones con las personas que integran la Brigada Voluntaria de Comunicaciones (BVC).

Agradecemos su difusión en espacios de convivencia o circulación funcionaria.

¡Gracias por tu colaboración!