Entre voces sanjuaninas

Nº 17 AÑO 2 16 DE SEPTIEMBRE DE 2009

EN ESTA EDICION

EMERGENCIAS SANITARIAS: TAREA CUMPLIDA

CALIDAD, EL DESAFÍO QUE VIENE

HOMENAJE A EJECUTADOS POLÍTICOS

Some y Oirs MÁS ESPACIO PARA ATENDER MEJOR

CONSEJOS PARA QUE LOS KILOS NO SE LE VAYAN EN COLLERA: COMA Y BAILE

DE PUÑO Y LETRA

Hacer lo correcto

La diaria exposición negativa de la salud pública en los medios de comunicación nos invita a revisar con mucho cuidado y continuamente cada uno de nuestros procesos, y nos recuerda que no da lo mismo cómo hacemos las cosas. Frente a las exigencias -crecientes y entendibles- de la población por recibir atención oportuna y de calidad debemos actuar de manera diligente, pero sin confundir esa eficacia con el transitar por peligrosos atajos fuera de procedimiento o de legalidad. Sé que no es fácil cuando hay que decir "no" a la cara de un paciente o de un familiar de un paciente, porque los recursos del Estado (con todo lo que ha mejorado el sistema público de salud) tienen límites. Pero la otra vía, la de no entender los límites o tomar los atajos, tiene enormes costos humanos, no sólo económicos. Prometer soluciones que están fuera de nuestro alcance como hospital genera una falsa expectativa en las personas que atendemos y pone en riesgo la atención de otras personas, pues debemos redestinar recursos. Si esta práctica se vuelve reiterativa, ponemos en riesgo la sustentabilidad de la institución y, por ende, el prestigio del Hospital (desconfianza de la población y confrontaciones); en definitiva, hipotecamos las posibilidades de respuesta a las necesidades de salud de los sectores más vulnerables.

A cada una y cada uno de nosotros nos gustaría tener siempre a la mano todos los recursos financieros y tecnológicos para nunca mirar a la cara a un paciente o familiar y tener que decirle "no es posible". Pero, sabemos que eso "no es posible".

No se trata de ser más o menos sensibles frente al dolor ajeno, sino de entender cuál es nuestra misión y cumplirla. Del sector público de salud, la ciudadanía espera que entregue salud, pero también que lo haga siguiendo los debidos procesos clínicos y administrativos. En suma, espera nada más, pero tampoco nada menos, que hagamos lo correcto.

Dra. Andrea Solís Aguirre
Directora Hospital San Juan de Dios - CDT

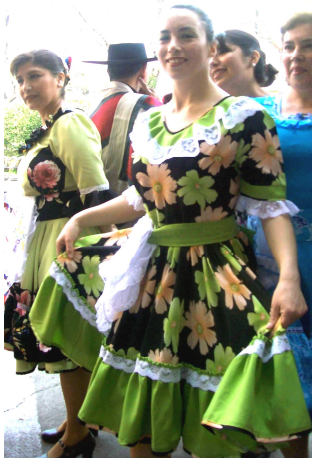
EL OTRO YO

Carol Trincado: el gusto por lo chileno

Hace cinco o seis años cuando la invitaron a integrarse al grupo folclórico del Hospital (recién en formación) lo aceptó como "por hacer una humorada". Con el tiempo "empecé a tomarle el gusto, verse con otras personas, saber lo que se sentía al bailar una cueca, ya no era por chiste. Se empieza a tomar el gusto al chilenismo, a lo que tenemos en el país y no lo disfrutamos".

Para Carol Trincado (técnica en química, secretaria de Abastecimiento), ser parte del conjunto "Alicanto" es un motivo de orgullo: "Cuando hemos tenido presentaciones fuera del Hospital, el grupo es bien reconocido, el calor de las personas se siente. Esperan que salga el San Juan". También es una gratificación, pues el compañerismo del escenario se extiende a la relación laboral: "Con las personas del conjunto comparto harto en lo laboral. Esta actividad sirve para que en lo cotidiano sea más flexible la relación y con mayor colaboración".

"Es muy importante para mí. La gente me reconoce más. Muchos pacientes también me reconocen. Hacer una actividad distinta significa despegarse de lo cotidiano. Sirve para el espíritu. Espero que llegue el día del ensayo".



Orgullosa de integrar el grupo "Alicanto".

Por todas esas virtudes que ha encontrado en el folclor invita a atreverse: "el talento siempre uno lo tiene, pero hay que explotarlo".

La Patria no es bandera, ni es himno, ni es ruido. La Patria es esfuerzo creador, es sentido de responsabilidad social, es respeto a la razón y es amor a la libertad.

(Luis A. Ferré ingeniero, político y filántropo puertorriqueño)

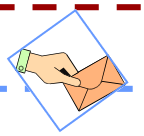
En el barrio

Arriendo departamento, 1 ambiente, en Catedral con Herrera. $ 140.000. Llamar al 09-1381167.

EL DATO

Equipo nuevo

Venden equipo de oxígeno marca AGA, nuevo, sin uso. Las personas interesadas pueden llamar a Paulina, a los teléfonos 9-2308600 ó 5742093.

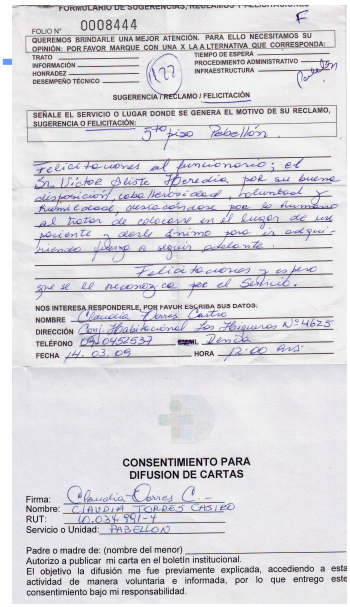


HA LLEGADO CARTA ...

Buena disposición

Felicitaciones al funcionario; el señor Víctor Aliste Heredia (Pabellón) por su buena disposición, caballerosidad, voluntad y humildad, destacándose por lo humano al tratar de colocarse en el lugar de un paciente y darle ánimo para ir adquiriendo fuerza y seguir adelante. Felicitaciones y espero que se le reconozca por el servicio.

Claudia Torres Castro.



FOLIO Nº 0008444

QUEREMOS BRINDARLE UNA MEJOR ATENCIÓN. PARA ELLO NECESITAMOS SU OPINIÓN: POR FAVOR MARQUE CON UNA X LA ALTERNATIVA QUE CORRESPONDA:

TRATO ___ INFORMACIÓN ___ HONRADEZ ___ DESEMPEÑO TÉCNICO ___ TIEMPO DE ESPERA ___ PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO ___ INFRAESTRUCTURA ___

SUGERENCIA / RECLAMO / FELICITACIÓN

SEÑALE EL SERVICIO O LUGAR DONDE SE GENERA EL MOTIVO DE SU RECLAMO, SUGERENCIA O FELICITACIÓN: Pabellón

Felicitaciones al funcionario; el Sr. Víctor Aliste Heredia por su buena disposición, caballerosidad, voluntad y humildad, destacándose por lo humano al tratar de colocarse en el lugar de un paciente y darle ánimo para ir adquiriendo fuerza y seguir adelante. Felicitaciones y espero que se le reconozca por el servicio.

NOS INTERESA RESPONDERLE, POR FAVOR ESCRIBA SUS DATOS.

NOMBRE Claudia Torres Castro

DIRECCIÓN Av. Prolongación San Joaquín Nº 4625

TELÉFONO 09/0452537 EMAIL Desde

FECHA 14.03.09 HORA 12:00 Aprox.

CONSENTIMIENTO PARA DIFUSION DE CARTAS

Firma: Claudia Torres C.

Nombre: CLAUDIA TORRES CASTRO

RUT: 10.034.991-4

Servicio o Unidad: PABELLON

Padre o madre de: (nombre del menor) ___

Autorizo a publicar mi carta en el boletín institucional.

El objetivo la difusión me fue previamente explicada, accediendo a esta actividad de manera voluntaria e informada, por lo que entrego este consentimiento bajo mi responsabilidad.

EL KIOSKO

El Mercurio, 8 de septiembre de 2009.

Quince establecimientos del sector público y privado:

Hospitales y clínicas ultiman fase de acreditación de calidad

Primer proceso formal comienza con la evaluación de la Clínica Alemana por parte del Instituto Chileno de Acreditación.

VÍCTOR ZÚÑIGA

Quince instituciones de salud privadas y públicas están listas para iniciar en el corto y mediano plazo su proceso de acreditación para garantizar una atención de calidad a sus pacientes.

Tal proceso voluntario comenzó oficialmente ayer con la primera institución en el país —Clínica Alemana— que será evaluada por el Instituto Chileno de Acreditación.

"La calidad es una forma de atender a nuestros pacientes para darles seguridad en las prestaciones que damos", resaltó el director de dicha clínica privada, Claus Krebs.

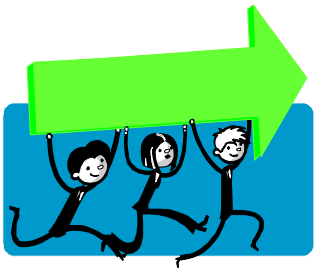
Mientras, cuatro hospitales de las Fuerzas Armadas y de Orden están en su fase preparatoria para evaluarse: Carabineros, Militar, Naval y de la Fuerza Aérea, adelantó el intendente de Prestaciones, José Concha.

También ingresarán seis clínicas privadas: Indisa, Dávila, Santa María, Las Lilas, Providencia y el Hospital Clínico UC.

Los primeros cinco hospitales públicos que se agregan a la nómina son el Regional (Valdivia), San Camilo (San Felipe), San Juan de Dios (Santiago), El Pino (San Bernardo) y el Luis Tisné (Peñalolén).

Para los establecimientos públicos, el proceso acreditador es un desafío —explica el superintendente de Salud, doctor Manuel Inostroza, presente en el sorteo que se realizó ayer para determinar cuál institución evaluará a la Clínica Alemana—. "Si los hospitales públicos quieren evitar situaciones como la que afectó al Félix Bulnes, todos los recintos tendrán que someterse al sistema de acreditación", dijo la autoridad, quien llamó a los 500 consultorios y 200 hospitales públicos a seguir este camino acreditador.

Una entidad no acreditada no puede entregar las garantías del AUGE, lo que no sólo está en juego el prestigio institucional, sino también recursos, acotó el doctor José Concha.



TRABAJO EN EQUIPO

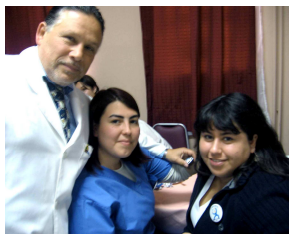
Esfuerzo colectivo para enfrentar la pandemia y otros desafíos

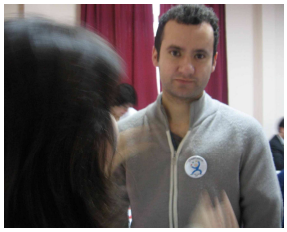
Tarea cumplida

Un merecido reconocimiento por el esfuerzo y compromiso demostrado para enfrentar las emergencias sanitarias de los últimos meses realizó la Dirección de nuestro Hospital a diversos funcionarios y funcionarias. Con un desayuno de camaradería y la entrega de distintivos (chapitas alusivas) se simbolizó en representantes de distintos estamentos, servicios y unidades el orgullo por la tarea cumplida.

Si bien salir adelante con las exigencias sanitarias planteadas en el contexto del Plan de 90 días, la pandemia, campaña de invierno y las derivaciones del Hospital Félix Bulnes, son parte de nuestra función -tal como lo destacó la Directora de nuestro Hospital, Dra. Andrea Solís- también es bueno hacer una pausa para reconocer el trabajo en equipo que implicó responder a estos desafíos.

Como siempre que nos damos un pequeño recreo, es imposible que participen todas las personas que han sumado sus esfuerzos a un logro colectivo, el reconocimiento fue de carácter simbólico y extensivo a todos quienes colaboraron a cumplir con la atención de salud, de manera directa o como apoyo clínico y no clínico.





En representación de sus servicios y unidades, funcionarias y funcionarios de diversos estamentos fueron invitados a un desayuno de camaradería, como reconocimiento al compromiso demostrado para cumplir con nuestras labores frente a las emergencias sanitarias.

Comer y bailar

Sanos consejos para cuidar la línea sin perderse las delicias dieciocheras nos hicieron llegar dos nutricionistas del Hospital, que son además fieles integrantes de la Brigada Voluntaria de Comunicaciones.

MENU DIECIOCHERO

Desayuno: 1 taza de té o café con leche descremada o 1 yogur descremado y ojalá sin azúcar, ½ pan o 6 galletas con queso fresco o palta o cecina de pavo o margarina light.

Almuerzo: 1 empanada mediana o 1 choripán, 1 trozo de carne desgrasada (vacuno-ave o pavo) a la parrilla o 2 anticuchos con las carnes mencionadas
1 taza de arroz, choclo o 1 papa mediana, **si es que no comió empanada o choripán**
Muchas ensaladas especialmente de hojas verdes
1 fruta natural o 1 vaso de huesillos (2 u.) con 1 cucharada de mote o ¾ taza de tutti fruti sin azúcar añadida.

Once: Té o café. Elija entre 1 sopaipilla pequeña o 1 pan sin miga con agregado.

Comida vespertina: Consomé
Asado desgrasado (vacuno o ave)
Abundantes ensaladas, evitando papas, choclo, arvejitas.
1 fruta natural o ¾ taza de tutti fruti sin azúcar añadida
Infusión de té o café

Trucos para evitar los kilitos demás en estas fiestas: tome desayuno siempre, no se salte comidas para poder comer más en el almuerzo ni menos en la cena.
Evite beber alcohol en exceso, ya que tiene muchas calorías que sólo se van a guardar en su cuerpo.
Baile durante estas fiestas, así gastará las calorías de manera sana y entretenida.

Colaboración de Miriam Pinto y Claudia Rubio.

NUESTR@S HIJ@S

¡Bienvenida!

El 14 de julio nació Joanna, pesó 3,4 kilos. Es hija de Irma Conejeros, enfermera de poli de Pediatría.

SAN JUAN AL DIA

Ganan la revancha

Exitosa revancha frente al ISP lograron las integrantes del equipo de baby de nuestro Hospital. Hace un par de meses participaron en un cuadrangular en el que les ganó ese representativo. Pero, a comienzos de septiembre, vencieron en la esperada revancha. El equipo está integrado por funcionarias del Some, Coronaria, Informática y Oirs, que se juntan a entrenar los viernes. Las interesadas en jugar pueden llamar a Lya Reyes, 5742365.

Cierre parcial del casino por remodelación

El Servicio de Alimentación y Nutrición comunica a los funcionarios y funcionarias que -por remodelación de la planta física de la Unidad Central de Producción- el Casino Grande permanecerá cerrado para la atención de personal, desde el 7 de septiembre, por un período de 3 meses aproximadamente.
La alimentación para pacientes no tendrá variación, pero sí la que corresponde a Personal: será ofrecida sólo una alternativa de elaboración simple, con ensalada o sopa, segundo plato, postre y pan.
El Servicio solicita su comprensión frente a estas molestias transitorias, considerando los beneficios que implicará esta reparación.

Crece "Calidad y seguridad del paciente"

A contar del 11 de mayo, la enfermera Katherine Bustos, quien desempeñaba funciones en Cirugía, se incorporó a la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.
En noviembre, se había integrado a esta unidad la enfermera Carolina Esturillo.

OJO CON

Becas para estudiantes

Bienestar del SSMOCc otorgará 10 becas a hijos(as) de funcionarios(as) que hayan iniciado sus estudios superiores el primer semestre del 2009, y que cumplan con los siguientes requisitos:
Ser hijo(a) carga familiar reconocida o con tuición legal del funcionario(a) afiliado(a) a Bienestar, que se encuentre con los aportes al día.
Haber egresado de la Enseñanza Media el año 2008.
Realizar estudios en establecimiento de nivel superior reconocido por el Ministerio de Educación que imparten carreras técnicas con una duración mínima de 8 semestres y universitarias hasta 10 semestres.
Obtener al término del 1er. semestre académico, un promedio de notas mínimo de 5.5 en la escala de 1 al 7.
Podrá postular sólo un(a) hijo(a) por grupo familiar.

Documentación requerida

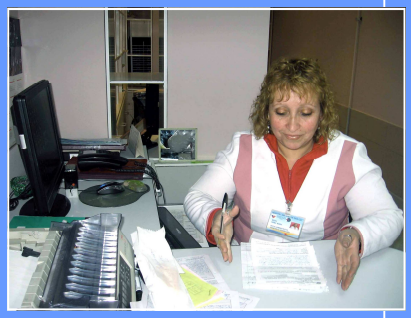
Solicitud de postulación visada en Of. de Personal, acreditando carga familiar.
Certificado original de notas, correspondiente al primer semestre del año 2009 o fotocopia visada por asistente social del establecimiento.
Licencia y/o certificado de egreso de Ed. Media año 2008, original o fotocopia visada por asistente social.
Última Liquidación de sueldo del afiliado(a).
La documentación debe presentada en la Of. de Atención Social de Personal (1er. Piso de la torre).
El plazo es hasta el **16 de octubre.**

Brigada de Emergencias

La Unidad de Prevención de Riesgos está realizando las inscripciones de quienes deseen integrar la "Brigada de Emergencias" de nuestro Hospital.
Las personas interesadas pueden inscribirse con Marisol Lara, Secretaria de Desarrollo de las Personas, llamando al anexo 242120 o enviando un correo a: marisol.lara@redsalud.gov.cl

SAN JUAN AL DIA

Para atender mejor



Con remodeladas dependencias, para entregar una mejor atención a los(as) usuarios(as), cuentan el Some y la Oirs.

Además de la ampliación del espacio para público, fueron inauguradas las nuevas oficinas, que permiten una atención más personalizada.

Matronas se fueron de pub

En un céntrico pub celebraron su día las matronas de Neonatología... Un merecido recreo tras un año muy exigente.

Con las pilas puestas

Muy activo estuvo el Consejo Consultivo de Usuarios durante agosto. Cumpliendo con las actividades programas dentro del plan anual de trabajo, sus integrantes -con el apoyo de algunos(as) voluntarios(as)- realizaron una encuesta de opinión entre pacientes del CDT para ver cuál es la forma más eficaz de citación a consultas.
Asimismo, y en el marco del Mes del Corazón, organizaron una charla de cuidados cardiacos, que fue dictada por el Dr. Gastón Soto.

SAN JUAN AL DIA

Un nuevo homenaje a sus ejecutados políticos rindió la comunidad sanjuanina el 11 de septiembre.

En recuerdo de Joan Alsina, Pablo Aranda, Lucio Bagus, Manuel Briceño, Jorge Cáceres, Juan Cortez, Raúl González y Manuel Ibáñez, fueron instaladas las primeras piezas de un mural ubicado en el patio de Matucana.

El acto -organizado por el Comité de Derechos Humanos- contó con la participación del grupo Nuevo Medieval, la Agrupación de Detenidos Desaparecidos, el Dr. Pablo López, Martín Loyola, y Sol y Lluvia.

La buena memoria

Puro corazón

La agrupación Cardioamigos también conmemoró el Mes del Corazón. Al igual que en años anteriores, lo hizo repartiendo café entre los(as) usuarios(as) del CDT.

¡CONTÁCTANOS!

"Entre voces sanjuaninas" es un boletín de comunicación interna, difundido de manera electrónica. Mándanos tus colaboraciones con las personas que integran la Brigada Voluntaria de Comunicaciones (BVC) o depositalas en el buzón de la Unidad de Asuntos Institucionales (segundo piso de la torre hospitalaria). Agradecemos la difusión de este boletín en espacios de convivencia o de circulación funcionaria.

¡Gracias por tu colaboración!

BELLO BARRIO

La Yein Fonda (Quinta Normal), 17, 18 y 19 de septiembre.. Precio: de $7.000 a $9.000. Los Tres, Buddy Richard, Chico Trujillo, Petinellis, Pepe Fuentes, María Esther Zamora, Los Tricolores, Primavera de Praga Patricio Anabalón y muchos más.

El colectivo del recuerdo promete un gran bailable con "tus placeres culpables y lo mejor de Chile". Los Vikings 5 y música envasada. Además habrá juegos típicos .

Discoteque Blondie, Santiago. Domingo 20 de septiembre. Precio: $5.000 general y $4.000 preventa, en Hot Music (Eurocentro), Orange Blue (Nueva de Lyon 095) y Blondie Snack Bar (Brasil 171).

Para celebrar no hay que comer necesariamente carne . Así lo piensan en la fonda del **Huaso Vegetariano** (Catedral 2326, metro Cumming), que este año se extiende entre el 18 y el 20 de septiembre, desde las 14:00 a las 21:00 horas. Precio: $1.500 general, $1.000 niños, $2.000 Oferta (adulto + niño).

En **Peñaflor** estará la fonda La Bakana. La fiesta parte el 17 con Juana Fe y Villa Cariño y se prolonga hasta el domingo 20.

Parque O'Higgins. Este año la oferta incluye 15 fondas, 18 cocinerías y 12 puestos de juegos criollos, además del extenso parque donde es posible comerse un anticucho, elevar volantines o jugar a la pelota. Desde el 17 al 20 de septiembre. El Ingreso al Parque es gratuito.