Entre voces sanjuaninas

Nº 16 AÑO 2 14 DE JULIO DE 2009

Especial Más Salud Occidente

DE PUÑO Y LETRA

Con la camiseta puesta

El momento sanitario que enfrentamos nos está poniendo a prueba como sector y como hospital. Pero, sobre todo, ha implicado un gran desafío de trabajo en equipo. Especialmente cuando las pruebas son más exigentes, necesitamos de todas y cada una de las capacidades para poder superarlas. Así está siendo frente a una campaña de invierno compleja, que se suma a los efectos de la influenza humana.

Hemos tenido que redoblar esfuerzos para responder a la creciente demanda de atención y readecuar el quehacer hospitalario. No ha sido fácil adoptar algunas medidas de excepción que afectan nuestra vida laboral e incluso familiar, tales como la suspensión de vacaciones y de la capacitación. Y, aunque también hemos recibido algunos recursos adicionales para aumentar dotación, comprar insumos y equipamiento, el aporte más significativo ha venido de cada uno y cada una de ustedes, con su disposición a asumir turnos extraordinarios o suplir a sus compañeros (as) ausentes.

Más que los tiempos "normales", las circunstancias extraordinarias nos hacen descubrir fortalezas personales y colectivas. En el día a día de cada semana, en los recorridos de fin de semana y en el trabajo del comité especial creado para afrontar esta emergencia, he podido constatar esa gran fuerza colectiva que nos está permitiendo superar las dificultades y salir adelante. Les agradezco la comprensión y el compromiso que están demostrando para afrontar el frío invierno con la camiseta puesta.

Dra. Andrea Solís Aguirre
Directora Hospital San Juan de Dios - CDT

EN ESTA EDICIÓN

Madres recibieron saludo sanjuanino

El que guarda, siempre tiene

Casino con nueva cara

Ahora puedes llevar al San Juan en el corazón

EL OTRO YO

Francisco Sánchez colgará los guantes

Después de alzar la copa de Campeón Chile-Argentina (abril 2009) y luego de un año y medio de incursionar por los cuadriláteros, Francisco Sánchez (auxiliar de Cirugía) está pensando cambiar los guantes por estudios para llegar a ser técnico paramédico.

Si bien el boxeo no fue su primera opción deportiva (inicialmente más entusiasmado con el fútbol), un video del legendario Sugar Ray Leonard lo llevó a adentrase en el pugilismo amateurs. De club en club y combate en combate (categoría ligero junior) logró el mencionado trofeo.

"Cumplí una meta", señala para explicar sus nuevos rumbos.

Piensa que va a extrañar la disciplina del entrenamiento (4 horas diarias), pero, sobre todo, la adrenalina de las competencias: "hay que tener corazón y valentía para subirse al ring".

Si bien reconoce que el boxeo tiene los riesgos que más de alguien le advirtió (daños neurológicos, entre otros), está convencido de que a quien le gusta "sabe a lo que va". Por eso y a diferencia de las resistencias familiares que tuvo que vencer para dedicarse a esta práctica, cree que él no le pondría los mismos obstáculos a su hijo Benjamín (1 año, 6 meses) si decidiera tomar los guantes. "Para mí es recomendable, nunca me enfermé" (mientras se mantuvo entrenando).

Aún así, y por ahora, está decidido a colgar los guantes.

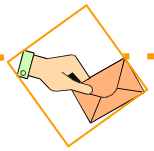
Junto a su hijo Benjamín, alza la Copa de Campeón Chileno-Argentino.

Al mal tiempo, buena cara

NUESTR@S HIJ@S

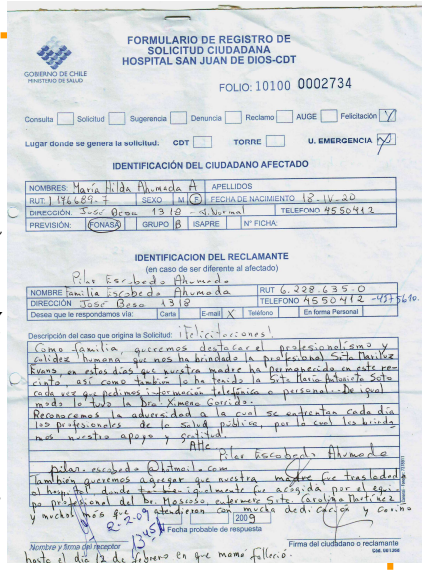
Familia sanjuanina sigue creciendo

En pleno bostezo fue sorprendido Pedro Hernán al ser retratado para estas páginas. Es el nuevo hijo de Glendy Pérez, enfermera de Diabetes. Nació el 1 de junio.



HA LLEGADO CARTA ...

Profesionalismo y calidez



FORMULARIO DE REGISTRO DE SOLICITUD CIUDADANA
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS-CDT

GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

FOLIO: 10100 0002734

Consulta ☐ Solicitud ☐ Sugerencia ☐ Denuncia ☐ Reclamo ☐ AUGE ☐ Felicitación ☑

Lugar donde se genera la solicitud: CDT ☐ TORRE ☐ U. EMERGENCIA ☑

IDENTIFICACIÓN DEL CIUDADANO AFECTADO

NOMBRES: María Hilda Ahumada A. | APELLIDOS
RUT: 1.966.657-7 | SEXO: M (F) | FECHA DE NACIMIENTO: 18-IV-20
DIRECCIÓN: José Bosa 1318 Ñ. Urrutia | TELEFONO: 4550413
PREVISIÓN: (FONASA) | GRUPO B | ISAPRE | Nº FICHA:

IDENTIFICACION DEL RECLAMANTE
(en caso de ser diferente al afectado)

Pilar Escobedo Ahumada

NOMBRE: Familia Escobedo Ahumada | RUT: 6.228.635-0
DIRECCIÓN: José Bosa 1318 | TELEFONO: 4550412 - 4557560
Desea que le respondamos vía: Carta | E-mail: X | Teléfono | En forma Personal

Descripción del caso que origina la Solicitud: Felicitaciones.

Como familia, queremos destacar el profesionalismo y calidez humana que nos ha brindado la profesional Srta. Mariluz Evans, en estos días que nuestra madre ha permanecido en este recinto, así como también lo ha tenido la Srta. María Antonieta Soto cada vez que pedimos información telefónica o personal. De igual modo lo tuvo la Dra. Ximena Garrido.
Reconocemos la adversidad a la cual se enfrentan cada día los profesionales de la salud pública, por lo cual les brindamos nuestro apoyo y gratitud.
Atte.
Pilar Escobedo Ahumada
pilar.escobedo@hotmail.com
También queremos agregar que nuestra madre fue trasladada al hospital donde igualmente fue acogida por el equipo profesional del Dr. Moscoso, enfermera Srta. Carolina Martínez y muchos más que atendieron con mucha dedicación y cariño hasta el día 12 de febrero en que mamá falleció.

2-2-09 | 2009 | Fecha probable de respuesta

Nombre y firma del receptor | Firma del ciudadano o reclamante

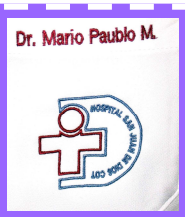
Como familia, queremos destacar el profesionalismo y calidez humana que nos ha brindado la profesional Srta. Mariluz Evans, en estos días que nuestra madre ha permanecido en este recinto, así como también lo ha tenido la Srta. Mª Antonieta Soto cada vez que pedimos información telefónica o personal. De igual modo lo tuvo la Dra. Ximena Garrido.

Reconocemos la adversidad a la cual se enfrentan cada día los profesionales de la salud pública, por lo cual les brindamos nuestro apoyo y gratitud.

También queremos agregar que nuestra madre fue trasladada al hospital donde igualmente fue acogida por el equipo profesional del Dr. Moscoso, enfermera Srta. Carolina Martínez y muchos más que atendieron con mucha dedicación y cariño hasta el día 12 de febrero en que mamá falleció.

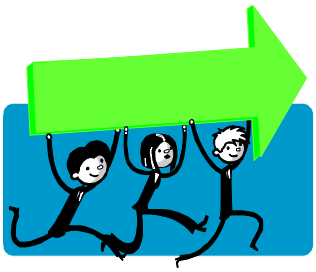
Atte.
Pilar Escobedo Ahumada

EL DATO



Con el San Juan en el corazón

Con "la camiseta puesta" (o el delantal) se ha visto al Equipo Médico Directivo de nuestro Hospital. Con orgullo lucen el logo sanjuanino. Según nos contaron, mandaron a hacer el bordado a Uniformes Médicos Zalaquett. Les pasamos el dato: $ 1.800 (por uno) y $ 1.500 (por unidad, si es más de uno). San Antonio 540. Of. 311. Fono: 632 68 62.



TRABAJO EN EQUIPO

'Estar ahí' con la informatización de la gestión hospitalaria

El nuevo sistema informático llegó para instalarse en el San Juan de Dios. Los funcionarios y funcionarias que han experimentado velozmente el cambio de *modus operandis* han querido compartir su experiencia por medio de *Entre Voces Sanjuaninas*.

Marlene López.

Carol Moya.

ADMISIÓN

¿Qué problemas tuvieron con la implementación de Más Salud Occidente?

Tuvimos poco tiempo para aprender del sistema, nos faltó práctica al momento de la puesta en marcha de la plataforma informática. Simplemente tuvimos que llegar al sistema y dar horas enseguida. Eso fue un problema porque significó más demora de la habitual.
Todo sistema nuevo tiene sus implicancias, eso fue una de las malas cosas que sucedieron al comienzo. (Carol Moya).

En la capacitación, fue breve el tiempo que se dedicó a mi tema, que es "mantenedor agenda médica". No estábamos preparados en el nuevo sistema para comenzar a dar horas y fue todo haciéndose en el momento. Por esto, fue extensa la espera de los pacientes, quienes no comprendían que nos estábamos adaptando a un nuevo método de trabajo. (Marlene López).

¿Cómo los resolvieron ?

Con la práctica del día a día fuimos superando todos los problemas. (Carol Moya).

Trabajamos los sábados y domingos, sobre todo la parte de agenda; se contrató más personal en reemplazo para dar horas durante esa semana, se implementó un sistema de no timbre para los beneficiarios de Fonasa A y B, se trató de colocar más gente en los policlínicos, porque todo se centró en el primer piso, se distribuyó el personal de Admisión en los policlínicos para que dieran horas.
Estas medidas funcionaron bien, se habilitaron más cajas, El desorden fue durante 2 semanas, ¡ahora estamos regio! (Marlene López).

¿Qué beneficios traerá el sistema?

Va quedando un registro del paciente que asiste y del que no, entonces, a futuro, con la ficha electrónica habrá una conexión. Habrá un registro de las llamadas que se realizan y las horas dadas, son pequeñas cosas que van sirviendo a futuro, que quizás ahora, en lo inmediato, no se ven, pero que sí servirán con la ficha electrónica. (Carol Moya).
A futuro, será beneficiada la parte de estadística, siempre están pidiendo información que nosotros no la teníamos y con el nuevo sistema será más fácil de obtener. También está funcionando hace 1 mes el *call center*, en que dos funcionarias llaman por teléfono a los pacientes de las listas de espera. Con estas personas trabajo en el agenda de horas. (Marlene López).

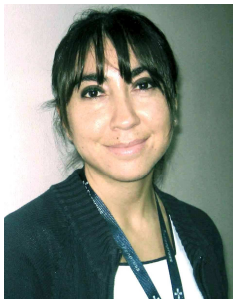
San Juan *on line*

Distintivos (chapitas) para quienes ya son usuari@s del sistema informático y difusión de información en ficheros ("Más click") ubicados en los espacios de circulación interna han sido algunas de las iniciativas para ir sumando a funcionarios y funcionarias a esta nueva herramienta tecnológica. Como dice la invitación (lema), la idea es que cada una de las personas que aprenda a usar este sistema apoye a sus compañeros y compañeras de trabajo en el manejo de Más Salud Occidente. Es decir, siguiendo nuestra tradición docente,"Quien aprende primero, le enseña a su compañer@".

TRABAJO EN EQUIPO

'Estar ahí' con la informatización de la gestión hospitalaria (2)

Laura Vergara



Karen Arenas. Jeannette Lillo.

Arnoldo Torres

ENFERMERAS

¿Qué problemas tuvieron con la implementación de Más Salud Occidente?

Al principio, el mayor problema que tuvimos fue la falta de capacitación. El personal que sí fue capacitado respondió bastante bien, porque aquí hay personas que no han tomado un computador en su vida, pensamos que iba a ser más complicado, pero no.

No hubo una nivelación de conocimientos; por ejemplo, es distinta una señora de 60 años que una joven de 20, que nació con la computación. Creo que, en general, la gente respondió súper bien.

Las primeras semanas fue horrible, fue un caos total entre que se caía el sistema y no sabíamos. Además tuvieron que realizar varios ajustes en el sistema para adecuarse la realidad de la emergencia. (Karen Arenas, UE).

En un comienzo teníamos las camas habilitadas, pero no nos ingresaban los pacientes, había personas que no aparecían en el sistema. Los buscábamos y no los habían ingresado y nos decían que 'a nosotros no nos corresponde'; fue un problema de comunicación y coordinación en todo.

Los pacientes que se internaban vía poli no venían con el estado inicial (ingreso). Nos encontrábamos con la situación que pacientes que ingresaron el fin de semana -días que no trabajo ni tampoco muchas de las que están capacitadas- y dados de alta el lunes, nunca habían sido ingresados; entonces, se producía bastante confusión.

También tuvimos problemas con la Unidad de Emergencia, donde, en vez de trasladarnos los pacientes, los egresaban; entonces, salían del sistema, ¿qué hacemos?, ¿una solicitud nueva de hospitalización o qué? (Jeannette Lillo, gestora de camas, Medicina).

¿Cómo los resolvieron ?

Con la ayuda de la gente de *Trakcare*, compartiendo la experiencia con el compañero, equivocándonos: 'me pasó esto y lo solucioné de esta manera'. (Karen Arenas).

Cuando van a dejar los pacientes de los poli, tienen que pasar por Some, para hacer el estado inicial y después hacer la hoja de estadística. Pero muchas veces mandan al puro familiar y ellos no conocen el procedimiento; entonces, para evitar esta situación, muchas veces nosotras realizamos el trámite.

Otra alternativa que solicitamos es que los familiares vayan con el auxiliar de los poli; cuando es así, él se encarga de todo. Él se contacta con nosotras y solicita el ingreso y saben a quién buscar. Eso se está solucionando más. (Jeannette Lillo).

ARCHIVO

¿Qué problemas tuvieron con la implementación de 'Más Salud Occidente'?

Al principio no entendíamos cómo había que trabajar. El gran problema fue que para buscar una ficha de un paciente lo teníamos que hacer en dos sistemas, el nuevo y el antiguo; por lo tanto, nos quitaba bastante tiempo. También influyó la falta de costumbre, no estábamos acostumbrados a realizar un trabajo tan informático.

Ahora, con el tiempo que llevamos, es más fácil. (Arnoldo Torres).

No conocíamos y no teníamos idea de qué se trataba el sistema. Al principio fue complicado, pero una vez que le tomamos el ritmo ya nos adaptamos. (Laura Vergara).

¿Cómo resolvieron los problemas?

Trabajamos después de nuestro horario habitual, nos quedamos hasta las 22:00 horas durante los primeros días para poder sacar la agenda médica y dejar avanzado el trabajo para el otro día, porque había que buscar la ficha en 2 sistemas. Teníamos que superarlo y estamos arriba. Ahora estamos más habituados con el conocimiento del trabajo. Ya dominamos el trabajo en un 80 por ciento, estamos bien avanzados. (Arnoldo Torres).

A través de la práctica y comunicándonos unos con otros, con los compañeros. La coordinación entre nosotros. (Laura Vergara).

¿Qué beneficios traerá el sistema?

La rapidez y lo otro es que no estamos haciendo carátula a mano, sólo imprimimos. Se terminó con la letra ilegible, ahora es todo claro, con RUT y nombre.

Es más limpio el trabajo, y podemos hacer el seguimiento de la ficha y descubrir en qué servicio está.

Un tiempo atrás hacíamos mucho duplicado, ahora sólo lo buscamos dónde fue atendido por primera vez y qué pasos siguió hasta descubrirla. Positivo el avance. (Arnoldo Torres).

Es más rápido, más expedito y alivia la carga laboral. Creo que al término del proceso le veo un buen futuro a la implementación del sistema. (Laura Vergara)

PESO A PESO

¿Me conviene cambiarme de fondo previsional?

Nos han preguntado por las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP). ¿Es conveniente ahora pasarse al fondo A? ¿Cómo se comporta la industria de las AFP?

Hay algunas aristas que debemos analizar: una de ellas es la decisión del cotizante de tomar o no mayores riesgos. A mayor riesgo, mayor es la rentabilidad obtenida, y, a menor riesgo, menor rentabilidad. En parte esto es verdad, con una economía estable.

En los últimos meses hemos visto cómo la crisis financiera de Estados Unidos ha tenido un efecto negativo en todas las economías del planeta. Esto se produce por la dependencia que tienen las economías de las directrices económicas de Estados Unidos. Las empresas mundiales han visto mermadas sus utilidades en parte debido a la especulación del mercado bursátil; ésta se traduce en tomar una posición preferente de compra (precios bajos) y una posición preferente de venta (precios altos).

Para una mejor comprensión del problema, presentamos algunos gráficos que muestran las variables que pueden afectar sus fondos de pensiones.

Mostramos estos gráficos con la intención de que pueda ver a grandes rasgos que, actualmente, invertir en fondos de pensión más riesgos (A o B) puede ser una decisión con una probalidad de bajar sus rentabilidades al largo plazo.

Para obtener mayor rentabilidad, generalmente los fondos A o B son invertidos en mercados internacionales (Estados Unidos, Europa o Asia Pacifico), pero éstos no están estables (ver gráfico nº 2, que muestra las variaciones en los mercados bursátiles). La economía estadounidense y Zona Euro tienen variaciones negativas. Los gráficos 5 y 6 nos muestran el aumento constante del desempleo en Europa y Estados Unidos, con un impacto negativo en el consumo interno, menos retornos para las empresas y, por ende, 'efecto dominó' sobre los retornos esperados por las AFP.

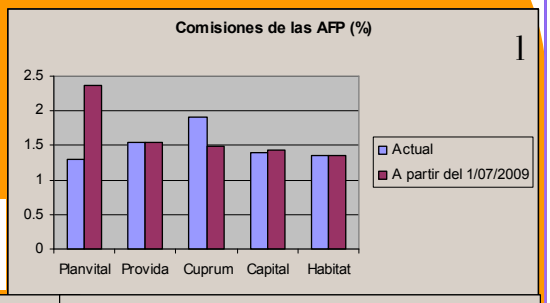
El gráfico 3 nos muestra la cartera de clientes de algunas instituciones financieras nacionales con cartera vencida, esto quiere decir deudas impagas. Vemos cómo Paris, BancoEstado, Ripley y Banco del Desarrollo son las entidades con mayores porcentajes. Estas instituciones están en las mayorías de las billeteras del personal del Hospital. Esto provoca que las tasas de interés o pago de comisiones por atrasos en el pago puedan tener variaciones que pueden afectar en la economías domésticas del personal. Por último el grafico nº 4 muestra el comportamiento de rentabilidades de la Bolsa de Comercio de Santiago. Socovesa (constructora), La Polar y Cencosud- Paris- (consumo) aparecen con buenos comportamientos, pero estos desempeños son para los inversionistas; mientras que un gran porcentaje de familias chilenas se ven afectadas por el impacto en su endeudamiento de corto, mediano y largo plazo.

En resumen estimada familia sanjuanina, nuestra recomendación es mantener sus fondos en tramos menos riesgosos (C, D o E), tratar de comprar lo realmente necesario, aumentar sus ahorros y disminuir el consumismo. Acordémonos que las administradoras de fondos de pensiones (AFP) son entidades privadas, cuyo objetivo central es el lucro Pero éste no puede ser a costa de nuestros viejos.

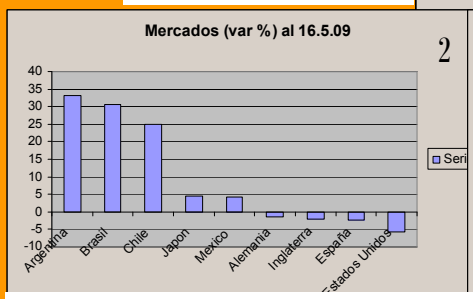
La crisis financiera actual no ha tocado fondo aún. Por lo tanto hay que estar atento en todo momento; no baje la guardia. Consejo: Tener unos pesitos abajo del colchón.

Saludos Cordiales a la gran familia del HSJD.

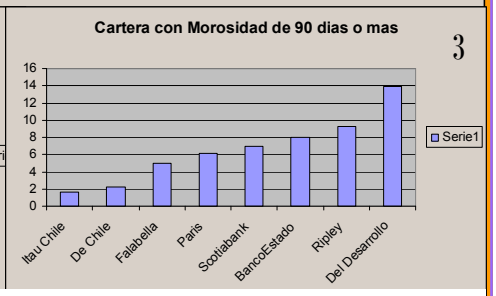
Víctor Parra M. - Juan Mendoza B.



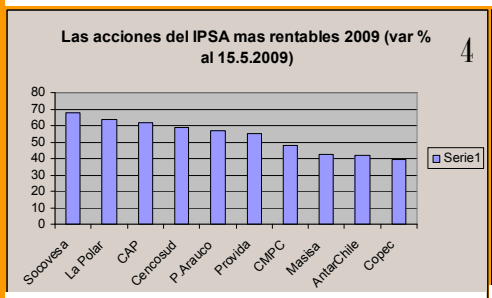
Fuente: Asociación de AFP – Superintendecia.



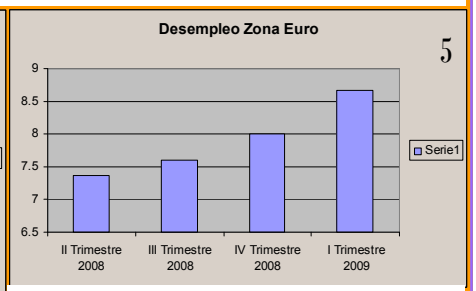
Fuente: Bloomberg



Fuente: Superintendencia de Bancos

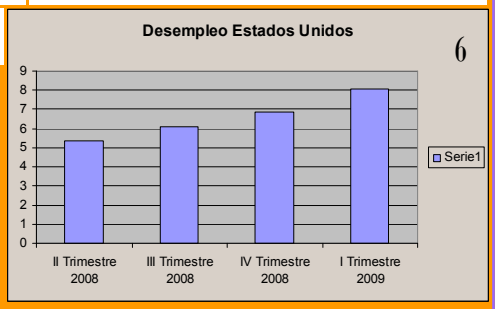


Fuente: Bolsa de Comercio



Fuente: Bloomberg

Fuente: Bloomberg



Donantes altruistas, ¡muchas gracias!

Con difusión a la ciudadanía, el Banco de Sangre del Hospital San Juan de Dios conmemoró el Día Mundial Donante Altruista de Sangre 2009 (14 de junio).
Durante la actividad recordaron que:
Existen varios tipos de donantes de sangre.
Los familiares o de reposición, que concurren a donar sangre para cumplir un requisito para una operación o tratamiento de algún familiar o amigo.
Los voluntarios altruistas, que acuden a donar frente a un llamado, sin conocer a quién favorecen con su donación.
Los altruistas repetidos, quienes se han comprometido a donar sangre 3 ó 4 veces al año en forma permanente con el único objetivo de ayudar a salvar vidas. "**Estos son los imprescindibles".**
Los pagados, quienes donan su sangre con fines de lucro, ya que reciben dinero o algún otro beneficio por su donación.
Las evidencias demuestran que los **donantes altruistas repetidos de sangre** son la base de sistemas de suministro de sangre suficientes y seguros, ya que este tipo de donantes está asociado a niveles mucho más bajos de infecciones transmisibles por transfusión. Al extremo opuesto se encuentran los **donantes pagados,** que representan la fuente más peligrosa e insegura de obtención de sangre para preparar componentes sanguíneos para transfusiones.
Chile necesita 200.000 donaciones al año. De ellas, sólo un 10% proviene de donantes altruistas (2008).
El **Banco de Sangre del Hospital San Juan de Dios** necesita 14.000 donaciones de sangre al año. Con ello abastece las necesidades transfusionales de los pacientes del Hospital San Juan de Dios y Félix Bulnes. El segundo semestre se incorporarán Melipilla, Talagante y Peñaflor.
Los **donantes altruistas** donan en colectas móviles de sangre en universidades, grupos religiosos, comunitarios o en torno a un paciente. El equipo de Banco de Sangre acude al menos 3 veces a la semana a estos lugares a atender este tipo de donantes. La meta para el 2009 es alcanzar el 25%, es decir, 3.500 donaciones de donantes altruistas ... los más seguros.
El Día Mundial del Donante de Sangre es promovido por la Organización Mundial de la Salud, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, la Federación Internacional de Organizaciones de Donantes de Sangre y la Sociedad Internacional de Transfusión de Sangre
Este día se pretende honrar a aquellos que donan su sangre por motivos altruistas, sin ningún tipo de recompensa a cambio, excepto el saber que ayudan a salvar vidas.
Saludamos entonces a nuestros queridos **donantes altruistas de sangre,** que buenamente donan su sangre para ayudar a los pacientes del Hospital San Juan de Dios.

SAN JUAN AL DIA

Enfermeras rinden homenaje

Un homenaje a Ana Obregón, Enfermera Coordinadora de nuestro Hospital, quien tras años dejará el cargo, le rindieron sus colegas del San Juan, durante la conmemoración del día de la Enfermera (o), el 12 de mayo.

Dan clases para todo Chile

Noventa y cuatro profesionales de la salud -desde Arica a Coyhaique- participaron del curso de "Prevención y Control de Infecciones Intrahospitalarias", organizado por el Comité de IIH y Capacitación de nuestro Hospital. La jornada culminó con un acto de camaradería y la actuación del grupo 'Alicanto'.

Kinesiólog@s celebran como chinos

En torno a un completo menú de comida china, las y los kinesiólogos del San Juan celebraron su día, el 6 de mayo.

Graduada con toga y birrete

Con honores, toga y birrete, Lya Reyes se graduó como Magíster en Administración de Salud, tras dos años de estudios de post grado en la Universidad Mayor.

Nutritiva celebración

Un almuerzo de camaradería y la instalación de paneles informativos en la torre hospitalaria, fueron las principales actividades organizadas por la nutricionistas de nuestro Hospital para celebrar su día: 6 de mayo.

SAN JUAN AL DIA

¡Feliz día, mamá!

Un especial saludo en su día recibieron de parte de la Directora del HSJD - CDT, Dra. Andrea Solís, las madres hospitalizadas en Obstetricia y algunas funcionarias.

Casino con nuevo *look*

Con dos salas remodeladas, mesas y sillas nuevas cuenta nuestro casino. La iniciativa fue financiada con fondos del Programa de Mejoramiento del Entorno Laboral.

Charlas padres y madres

Do veces al mes la Unidad de Diabetes del Hospital San Juan de Dios realiza charlas educativas a padres y madres de pacientes diabéticos. Esta actividad es efectuada en el auditorio del edificio Helen Lee Lassen.

¡CONTÁCTANOS!

"Entre voces sanjuaninas" es un boletín de comunicación interna, publicado mensualmente y difundido de manera electrónica. Mándanos tus colaboraciones con las personas que integran la Brigada Voluntaria de Comunicaciones (BVC) o depositalas en el buzón de la Unidad de Asuntos Institucionales (segundo piso de la torre hospitalaria).

Agradecemos la difusión de este boletín en espacios de convivencia o de circulación funcionaria.

¡Gracias por tu colaboración!

OJO CON

A cuidar la línea

Con apoyo del Club Deportivo fue formado un taller de gimnasia (incluye aeróbica, aerobox, mancuernas y bailes entretenidos).

Funciona en el 2º piso del CDT (frente a máxilo facial los días:

Lunes y miércoles desde 17:30 a 18:30 horas.

Viernes desde 16:30 a 17:30 horas.

Valores:

Socios (as) $2.000 mensuales.

No socios (as) y familiares $ 2.500 mensuales.

Puedes inscribirte con: Julia Correa (242284) o Rolando Sáez (242079).

Representantes en Bienestar

Como representantes de los funcionarios en el Consejo Administrativo del Servicio de Bienestar del Area Occidente, para el periodo 2009 - 2011, fueron elegidos Patricia Candia (titular), Isabel Martínez (suplente), Julia Correa (suplente) y Rigoberto Vásquez (suplente). Este grupo de sanjuaninos (as) forma el nuevo consejo junto a Sonia Alvarado (Hospital de Melipilla) y Teresa Godoy) (Hospital Félix Bulnes).